

SERVICIO PAÍS EN QUELLÓN

2001 – 2006

EXPERIENCIAS DEL TRABAJO

SOCIAL EN CHILOÉ - CHILE

Felipe Nesbet Montecinos

Práctica País, Servicio País Quellón 2007

felipenesbet@gmail.com

Quellón, Julio 2007

ÍNDICE

Introducción	5
Lejos de Quellón. Algo de Servicio País	6
El último reductor español. La isla de Chiloé	7
Inche allu eimi Quellón. La ciudad y sus características	8
PRIMERA PARTE	13
ARRIBA DE LA LANCHA. SERVICIO PAÍS EN LA PESCA	
SP in Queyork. Los inicios de la intervención	13
Levántate hombre flojo, sale a pescar. La pesca en Quellón	14
El primer año de intervención	20
El quiebre del grupo	21
Vuelta la página. La intervención toma otra rumbo	23
De las tres una	26
Chauillín. La isla de la distancia	28
El machismo y los logros	31
SEGUNDA PARTE.	35
JUNTO CON BOSQUE MODELO. SERVICIO PAÍS EN EL TURISMO	
Bosque Modelo Chiloé. Los otros SP de Quellón	35
Desde Canadá. La plantación de BMCh	36

El equipo de Bosque Modelo	37
Objetivo General	40
Objetivos específicos	41
Cambia todo cambia	42
Servicio País entra en el turismo	43
La experiencia de Colonia Yungay y Chanco-Yatehue	43
Como en Medio Oriente	45
La cultura chilota	49
¡La lancha de hunde! Chaullín con Bosque Modelo	54
Luces y sombras en el horizonte	55
Los errores del pasado	56
Chaullín, Cailin, Inio jamás serán vencidos	59
TERCERA PARTE	64
CONCLUSIONES	
Cosas a tener en cuenta	64
Dicen que la distancia es el olvido	64
Los circuitos del año de cierre	65
Una sonrisa no cuesta plata	66
Reflexiones para el futuro	69
¿Un jefe?	69

Con o sin camioneta	70
Juntos de la mano	71
Bibliografía y referencias electrónicas	73
Anexos	76
Fotos	81

Introducción

Tras seis años de intervención del equipo de Servicio País en la comuna de Quellón, y el cierre de las intervenciones territoriales en tres sectores, y el comienzo de nuevos trabajos en otros lugares de la comuna, el asesor técnico territorial del Programa de Servicio País solicitó la realización de un estudio de sistematización del trabajo realizado por el programa en dicha ciudad, que se remonta al 2001.

La presente sistematización relata la historia de los jóvenes profesionales de Servicio País que han trabajado en la ciudad de Quellón. Junto con analizar sus errores y aciertos, especialmente en su relación con la gente, que son dignos de estudiar para otras intervenciones sociales similares, especialmente para un territorio con una idiosincrasia particular, como es la isla de Chiloé.

Este trabajo está dividido en tres partes, de acuerdo a la evolución de la intervención. Una primera parte abocada a los inicios del trabajo social del equipo de Servicio País dedicado a la pesca. La segunda parte toma la fusión de dos equipos del programa el 2005, en el momento en el que se abarcó el turismo rural. Por último, la tercera parte presenta conclusiones y reflexiones de la experiencia de este programa en Quellón.

Lejos de Quellón. Algo de Servicio País

Con el inicio del segundo gobierno democrático de Eduardo Frei en Chile se llevó a cabo una gran polémica sobre la pobreza, que seguía enquistada en amplios sectores de la población chilena. En este contexto, nace en 1994 la Fundación contra la Superación de la Pobreza (Funasupo), una iniciativa que implicaba tanto actores públicos como privados, con el objetivo de superar las problemáticas de pobreza, especialmente de los sectores rurales más alejados del país. Uno de los programas que desarrolla la Funasupo fue el programa del Servicio País. Este proyecto consistía en la intervención de profesionales jóvenes en las comunidades para colaborar en sus fuentes productivas o encontrar otras nuevas. Así su objetivo principal era: “instalar procesos de transformación sociocultural en y desde las comunidades rurales mediante un trabajo de excelencia técnica y humana de profesionales jóvenes, orientado a la solución integral de problemáticas de pobreza” (Servicio País, 2001:2).

En una definición teórica este programa visualiza a la pobreza como un proceso dinámico y multidimensional. Para la Fundación no existen los pobres, sino las personas que viven en este estado. Estas personas tienen la convicción de que “su superación se logra: a través del fortalecimiento del capital humano y social; del crecimiento económico y el empleo; de la igualdad de oportunidades macro y microsociales y; de la participación de las personas que viven en situación de pobreza” (Servicio País, 2001:2).

El *modus operandi* del Servicio País consiste en intervenciones sociales en comunas rurales por períodos que van de 3 a 5 años, las cuales se llevan a la práctica a través de ciclos consecutivos de 13 meses, donde se envían equipos

profesionales multidisciplinarios a vivir en las comunas priorizadas y trabajar desde las instituciones locales, principalmente los municipios.

Dichas intervenciones pretenden promover el Desarrollo Local, entendido éste como “un proceso de transformaciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas que viven en un espacio social definido por sus actores y la forma en que éstos se relacionan en un determinado contexto territorial y cultural”.

Pero sólo sería en el año 2001 cuando los profesionales de este programa arriben a Quellón.

El último reducto español. La isla de Chiloé

Pero antes de hablar de Quellón es necesario referirse a la isla grande de Chiloé, en la cual se circunscribe esta comuna. Esta es la provincia chilena que posee la más fuerte identidad local, con un folklore, gastronomía y leyendas muy distintivas. Además, Chiloé es la zona más católica de Chile, lo que se refleja en sus hermosas iglesias; patrimonio histórico de la humanidad.

Por décadas la insularidad los ha hecho sentirse distintos a Chile¹. Los chilotes son un pueblo que se reconoce alejado de la esencia chilena. Lingüísticamente, en el país existen cuatro dialectos del español de Chile: español del Norte, español de la zona central, español del sur, y español de Chiloé.

¹ El último conflicto entre Chiloé y Chile fue la decisión de la administración Bachelet de cancelar la construcción de un Puente que uniría al archipiélago con el continente, por su enorme costo.

La isla siempre ha tenido una gran cercanía con la madre patria. De chilotes y valdivianos se compusieron los ejércitos realistas que vencieron a O'Higgins en la batalla de Rancagua en 1814, lo que marco el inicio de la Reconquista española. Incluso algunos chilotes terminaron peleando en los ejércitos realistas en la batalla de Ayacucho en 1824, la derrota definitiva del Imperio español en Sudamérica. Pero Chiloé se mantuvo como el último reducto español en el subcontinente, como cantan orgullosos los chilotes en su himno², hasta 1826.

Inche allu eimi Quellón³. La ciudad y sus características

Quellón⁴, es la tercera comuna más importante de la isla. El nacimiento de esta ciudad estuvo íntimamente ligado al desarrollo ferrocarrilero de la segunda mitad del siglo XIX. El sur de Chiloé se convirtió en el principal productor de durmientes para ferrocarriles en todo el continente. Con la instalación de una planta de destilatoria de maderas de una firma alemana en 1905, comenzó a surgir la actual Quellón.

Este puerto fue la ciudad que más creció en el sur de Chile, y una de las que más creció en el país, de acuerdo al último censo del 2002⁵, contando con más de 21.000 habitantes. Así, Quellón pasó de ser de una caleta grande a un polo productivo, principalmente debido al desarrollo de la industria salmonera, que

² El 2005 el alcalde de Castro, la principal comuna de Chiloé, enarboló el estandarte español, como signo de distancia con el gobierno central de Santiago.

³ Esta frase significa en huillliche "Yo te amo Quellón", y es parte del himno de la ciudad, compuesto por el famoso folklorista e investigador, Amador Cárdenas.

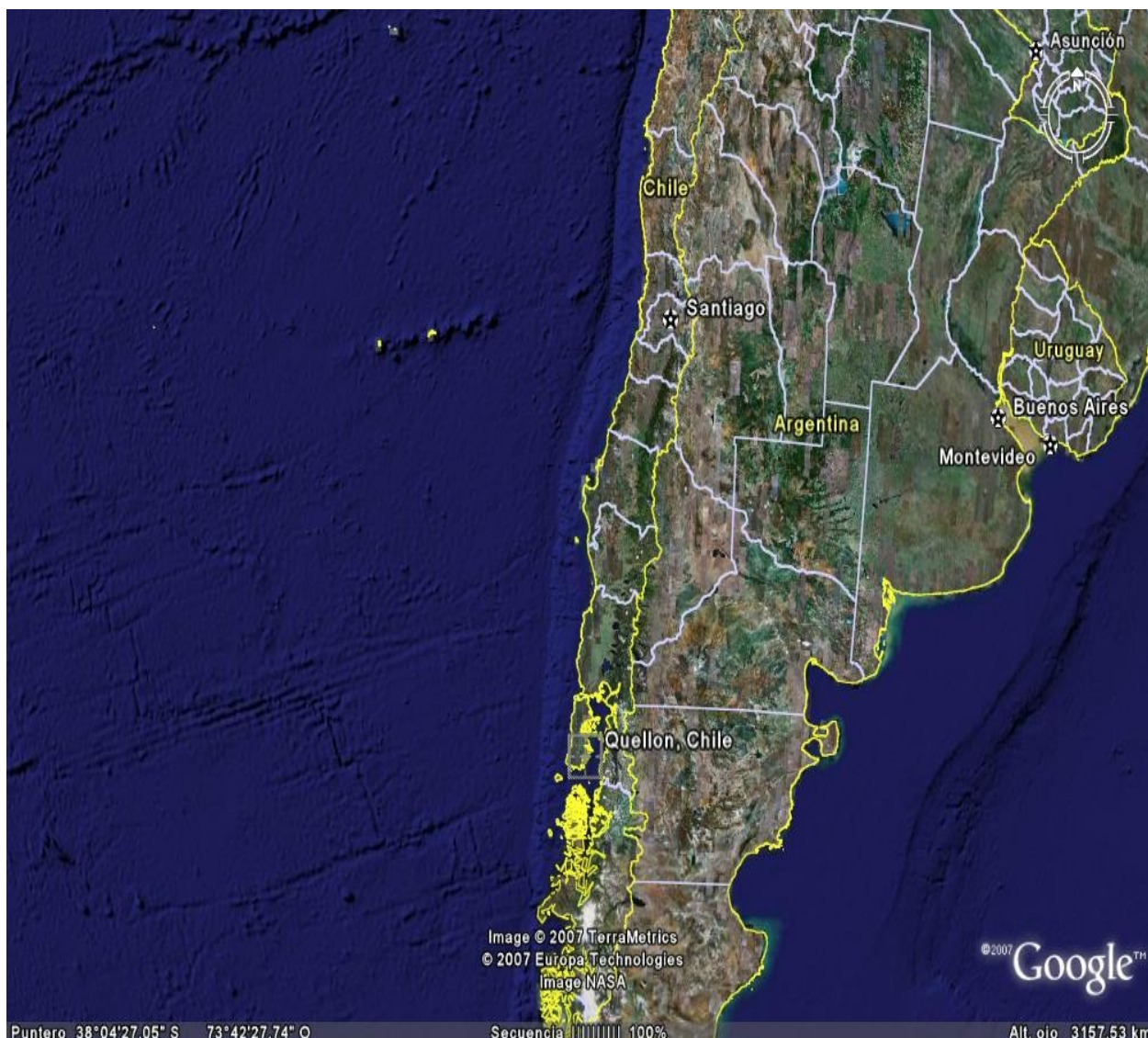
⁴ Según Amador Cárdenas, en lengua mapuche significa "el maqui". Esta es una fruta que nace de pequeños árboles y se caracteriza por dejar los labios morados tras comerla.

⁵ La variación intercensal fue de un 45%

se instaló en la década de los 90⁶, y su importancia como nexo comunicativo con la zona de Chaiten y Coyhaique.

Quellón ha sufrido los problemas propios del desinterés del gobierno central por Chiloé, y las consecuencias de un crecimiento acelerado. Esta ciudad presenta problemas graves de urbanización como carencia de alcantarillado, agua potable, electrificación, déficit de viviendas, falta de colegios y Liceos, mala infraestructura caminera, insuficiencia portuaria, falta de ramplas en los diferentes sectores isleños y caletas de la comuna.

⁶ Esto en el marco de la política de diversificación de importaciones, que también implicó la explotación forestal, la producción vitivinícola y frutícola. Este proceso se inició bajo el gobierno militar y se continuó en el proceso democrático.



Fuente: googleearth.com

Por eso, para muchos Quellón es lo más parecido al infierno que existe en Chile. Un lugar feo, sin ningún atractivo turístico, lleno de borrachos en busca de pleitos y prostitutas de baja calidad⁷. Un polémico reportaje del periódico chileno La Nación publicado en febrero del 2006 retrata una ciudad sumergida en los bajos fondos. Es verdad que algo de eso de hay, pero Quellón no es el Infierno en la Tierra.

⁷ Según el Diagnóstico del primer equipo de Servicio País, el 2001 habían 82 bares, cantinas, fuentes de soda (cerveza), restaurantes y distribuidores de vino, además de 11 cabarets y sala de entreteniciones.



Fuente: geocites.com

Estos fenómenos han provocado una enquistada capa de pobreza, a pesar del desarrollo industrial. De acuerdo a la encuesta CAS (Comité de Asistencia Social Comunal) del 2003 el porcentaje de indigencia llegaba al 22,2% y pobreza al 33,5%. Pero el reportaje de La Nación señala que en Quellón hay

mucho despilfarro. Esta percepción se puede explicar porque la pobreza se concentra lejos de las calles de Quellorck, como la llaman algunos. De acuerdo a los datos del Ministerio de Planificación nacional (Mideplan) (2001) de las familias que viven en estado de pobreza el 72,6% es del sector rural y el 27,4% del sector urbano.

Dentro de los factores que provocan esta situación, se pueden mencionar:

- alto grado de aislamiento
- falta de capacitación
- monodependencia económica
- falta de infraestructura
- bajo nivel de organización social
- problemas ambientales

Un factor que cruza toda esta problemática es el asistencialismo en el que han caído algunos organismos de apoyo. Para algunos este fenómeno responde a la excesiva intervención de programas de gobierno y/o ONG (tanto nacionales como internacionales) en la isla de Chiloé. Otros culpan de esto a la gestión del ex alcalde Iván Haro o incluso a “la mentalidad chilota”.

De acuerdo al equipo de Servicio País del 2002 este fenómeno explica la escasa participación ciudadana, inexistencia de organizaciones o debilidad de éstas, ausencia de líderes preparados, nula planificación y una visión cortoplacista.

PRIMERA PARTE

ARRIBA DE LA LANCHA. SERVICIO PAÍS EN LA PESCA

SP in Queyork. Los inicios de la intervención

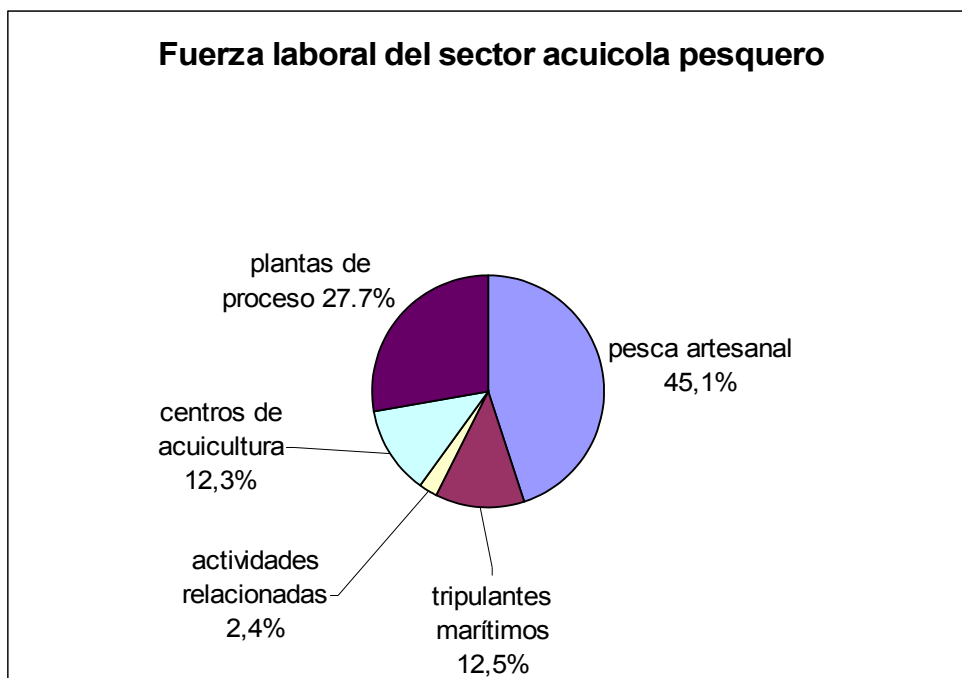
Dado el gran potencial productivo de esta comuna, que hicimos referencia anteriormente, a la Municipalidad se le hizo necesario ampliar su staff de técnicos y profesionales. Por eso, el 2000 Iván Haro, alcalde de Quellón en ese entonces, militante de Renovación Nacional, solicitó la venida de un equipo de Servicio País, lo que se concretó en un plazo de meses.

Levántate hombre flojo, sale a pescar. La pesca en Quellón

Como un grupo de profesionales y técnicos del Programa de Desarrollo Local de comunidades (Prodesal), ejecutado por convenio del Instituto de Desarrollo agropecuario (INDAP) y la sede edilicia quellonina, llevaba seis años trabajando fuerte en el sector agrícola y ganadero, la pesca artesanal estaba un tanto abandonado, por lo que la alcaldía pidió que el equipo de Servicio País se enfoque en esta área.

De acuerdo al equipo del Servicio País del 2001, las comunidades huilliches⁸ paliaron la modernidad haciéndose a la mar, y asentándose en sectores costeros, “donde se desarrollaron libres del modelo cultural de la hacienda sin necesidad de someterse a la relación patrón/inquilino (Servicio País, 2001:12). En este contexto favoreció mucho el régimen neoliberal instaurado en los 80' y los procesos de cambios de uso de tierras agrícolas hacia el área forestal más personas se asentaron junto al mar. Este fenómeno desembocó una competencia por el borde costero del sur de Chiloé.

A pesar del enorme crecimiento de la acuicultura y el estancamiento de la pesca artesanal, en lo relativo al empleo, para el 2001 este sector seguía siendo la principal fuente de trabajo en la comuna, con un porcentaje del 45,1%.



Fuente: Servicio País, 2001⁹

⁸ Los huilliches, también conocidos en Chiloé como veliches, son una variación de los mapuches o araucanos, que viven en el sur de Chile. De hecho el significado del término significa “gente del sur”.

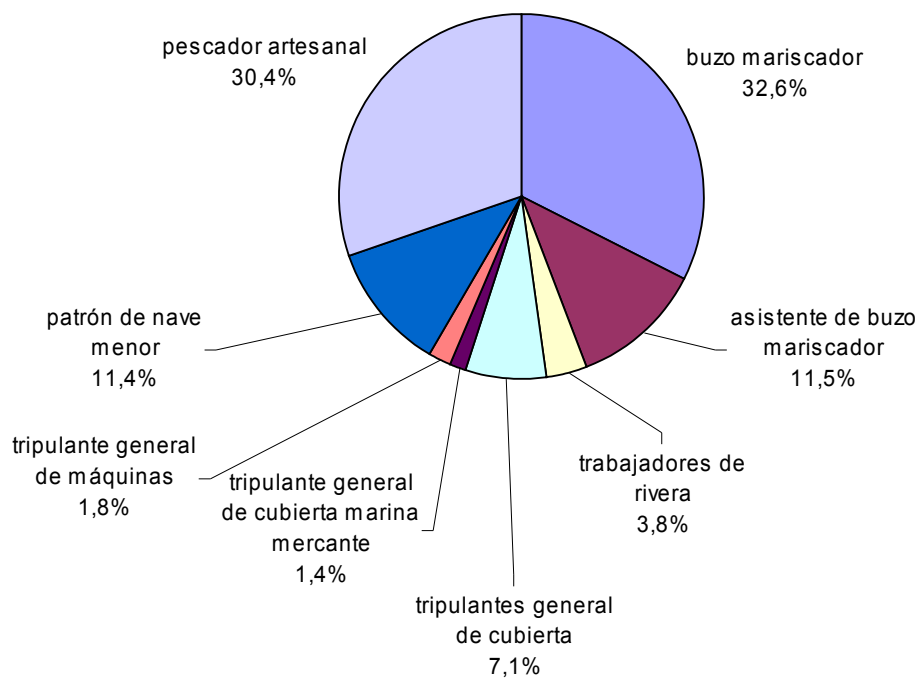
En total la Capitanía de Puerto contabilizaba más de 3.000 pescadores artesanales¹⁰, lo que nos arrojaba una proporción enorme dentro de la X Región¹¹. Aunque hay que tener presente que muchos quelloninos se desempeñan en más de un área, como la agricultura de subsistencia, la pesca artesanal y el sector acuícola industrial (este es un rasgo típico del trabajo de los chilotes en general). Sin contar a los pescadores artesanales que no estaban inscritos en los registros de la Marina (que en Chile es denominada Armada), ni del Servicio Nacional de pesca (Sernapesca), y realizan esta actividad de forma clandestina. En 1999 la Armada comenzó a exigir la enseñanza primaria completa como mínimo de escolaridad para los pescadores artesanales, lo que implicó que muchos se marginarían de las listas de los marinos. Por esto, el primer equipo del Servicio País estimaba el número de pescadores artesanales en cerca de 4.500. Los trabajadores dedicados a las faenas marítimas se desglosan de la siguiente manera.

⁹ Se toma como actividades relacionadas a los cargadores, los comerciantes de productos marinos, pequeños transportistas, mecánicos de motores de embarcaciones y muchos más.

¹⁰ Esta cifra corresponde a la Armada. Ese año Sernapesca estableció un nuevo proceso de categorización, en el cual la cifra de pescadores artesanales no alcanzaba el millar.

¹¹ Ver tabla 1.

Personal Marítimo de Quellón



Fuente Servicio País, 2001

Una condición que ligaba a la pesca artesanal quellonina con el Programa Servicio País, y su enfoque de trabajo en lugares apartados, era la gran concentración de pescadores en rurales, que para el 2001 era del 61%.

Según la Comisión Nacional de uso de Borde Costero Litoral para 1998 en Quellón existían nueve caletas.

La razón que explica esta concentración productiva era la vastísima riqueza marina que posee la Isla grande de Chiloé. Esta provincia produce la mayoría de los productos bentónicos a nivel nacional¹².

¹² Ver tabla 2

Para el 2001 la principal actividad de este rubro en la comuna era el cultivo de mitílidos, “principalmente choritos (*Mytilus chilensis*), también se cultiva en menor cantidad choro zapato (*Choromytilus chorus*), Cholga (*Aulacomya ater*), ostra chilena (*Ostrea chilensis*), ostra japonesa (*Crasostrea gigas*) y últimamente abalón rojo (*Haliotis rufescens*) (Servicio País, 2001:12)”.

No obstante, la pesca artesanal se ha visto afectada especialmente por los problemas ambientales, específicamente la escasez de recursos bentónicos (mariscos, algas, erizos, crustáceos, y algunos pescados que viven en el fondo marino). En un diagnóstico del 2002 el equipo del Servicio País señalaba que además existe “una cultura extractiva irracional, marcada por una visión individual y cortoplacista, sumado a la ausencia de relaciones con otros actores productivos y sociales que impiden generar las condiciones adecuadas para el desarrollo sustentable de las comunidades costeras” (Triviño, Pardo e Irrazábal, 2002:5)”. Entre las causas de las problemáticas en las comunidades costeras quilloninas, y la descripción de su situación actual, se pueden mencionar:

- Baja asociatividad
- Organizaciones débiles
- No hay relación con agentes de desarrollo
- Baja diversificación productiva (monodependencia)
- Mal manejo de los recursos bentónicos
- Sobreexplotación de algunos recursos
- Mala gestión
- Actividades orientadas a la cantidad y no a la calidad

- Falta de conciencia ambiental

Por otro lado, en las comunidades costeras se observó una alta concentración étnica huilliche, aproximadamente de un 80%. Bajos niveles educacionales, los cuales no exceden el 4^a primario en promedio.

Un dato que llama la atención, dado el mito del machismo entre los pescadores, es la fuerte presencia femenina en las organizaciones, cercana al 33,7%. Las mujeres tienen los mismos derechos y obligaciones que los varones, y en la calidad de los dirigentes tampoco desentona.

El borde costero quellonino se caracterizaba por una pobre organización. Para el 2001 habían cuatro sindicatos en Quellón: el Sindicato del muelle; el Sindicato San Pedro (producto de una escisión del primero); y el Sindicato de Curanue. Todo el resto del borde costero carecía de organización o tenía una muy débil. El equipo del 2002 captó que cerca del 20% de los socios de los sindicatos no poseía el registro pesquero artesanal.

En parte por esta desorganización los intermediarios tenían un dominio casi absoluto en el borde costero. “El 100% de los productos hidrobiológicos extraídos (Luga, Erizo, Pelillo) son vendidos directamente a intermediarios, sin ningún proceso que agregue valor al producto (Triviño, Irrazábal y Pardo, 2002:3).”

El hecho que motivo la organización de las comunidades de pescadores fue el deseo de lograr las Áreas de manejo de recursos bentónicos (AMERB). Esta medida, consistente en una concesión estatal a un grupo de pescadores, tendiente a lograr un uso sustentable de los recursos marinos, comenzó a ser utilizada en la pesca de langostas en Estados Unidos y la caza de ostiones en

Japón, a fines de los 70' y principios de los 80'. En Chile esta herramienta se comenzó a ejecutar en 1989 en la caleta de Quintay, en la V Región. La Ley de Pesca y Acuicultura, promulgada en 1991, establece un artículo especial sobre las ÁMERB.

“El Régimen de las Áreas de Manejo y Explotación de Recursos Bentónicos (AMERB) es un sistema de administración de los recursos marinos costeros, cuyo propósito es lograr una explotación acorde con criterios de sustentabilidad, bajo u enfoque multiespecífico, mediante la asignación de derechos territoriales de uso exclusivo a organizaciones de pescadores artesanales en zonas geográficas delimitadas. Esto persigue además, incrementar la productividad de las comunidades bentónicas de las cuales los recursos objetivos de la actividad pesquera artesanal forman parte, con el fin de maximizar los beneficios socioeconómicos de su explotación (Triviño, Irrazábal y Pardo, 2002:7. cit Montecinos, 2000)”.

Por la enorme riqueza marina de Chiloé que hicimos alusión, la Isla Grande fue una de las últimas zonas del país donde se instalaron las áreas de manejo. Cuando llegó el primer equipo de Servicio País a Quellón sólo Inio había comenzado el proceso de solicitud de un área de manejo.

La consecución de esta herramienta se vinculaba a otro problema que el equipo de Servicio País detectó en el borde costero quillonino: la falta de dominio de los pescadores sobre sus recursos.

Por ende, el principal objetivo del primer equipo de profesionales de Servicio País fue formar sindicatos de pescadores en el borde costero, ya que según la legislación chilena eran las únicas organizaciones capaces de solicitar un área de manejo.

El primer año de intervención

Por ende, el primer requerimiento de profesionales consistió en un ingeniero en pesca y un geógrafo, pero el programa ofreció además un sociólogo, lo que el municipio aceptó con gusto. Así, el primer equipo de Servicio País en Quellón estuvo formado por el ingeniero en pesca, Rodrigo Quiroz; la geógrafa, Claudia Meneses, que en ese tiempo estaban casados; y la socióloga, Andrea Triviño.

La institución de acogida de este primer grupo de profesionales fue la recién fundada Oficina de fomento productivo, que funcionaba fuera de las dependencias de la Municipalidad, bajo la coordinación de la ingeniera comercial, Mónica Eugenin¹³.

Andrea, Claudia y Rodrigo obtuvieron logros importantísimos, siempre respaldado por el encargado de la oficina de pesca, Alejandro Cárdenas, como la organización y/o reactivación de 10 sindicatos de pescadores, y el levantamiento de 10 solicitudes de Área marina costera protegida.

Por la experiencia previa de Claudia con pescadores en la zona de Valparaíso rápidamente se rompieron los resquemores típicos de los pescadores hacia las mujeres, y de los chilotes hacia los afuerinos.

¹³ Con el tiempo la Oficina de fomento productivo albergó la oficina de pesca, turismo, forestal, la OTEC municipal, el Infocentro, además de los profesionales y técnicos de Procesal. El 2002 cambió de nombre a Departamento de Desarrollo Económico Local (DDEL).

Además, el equipo de Servicio País colaboró fuertemente con el municipio en la presentación de varios proyectos y la realización de talleres y cursos.

El quiebre del grupo

Todos estos logros implicaron un esfuerzo enorme por parte de los miembros del equipo: “te juro que de mayo a octubre no tuvimos libre ni un sábado ni un domingo,” cuenta Andrea en una entrevista anterior.

En todo este proceso las relaciones al interior del equipo se fueron debilitando. Se comenzó a abrir una grieta entre el matrimonio Quiroz-Meneses y Triviño. Por otro lado, las relaciones con la coordinadora Eugenin pasaron rápidamente de la íntima confianza a un conflicto abierto. Distintas orientaciones profesionales (cuestión que niega Mónica) y choques de caracteres entre la coordinadora y Claudia Meneses fueron agriando el clima laboral en la oficina. En parte también influyó que era un equipo de profesionales jóvenes con amplias responsabilidades, y la presión propia de un proyecto que recién se iniciaba (tanto la Oficina de fomento productivo como Servicio País en Quellón) y que tenía que mostrar resultados rápidamente.

También las relaciones entre estos jóvenes profesionales y el municipio se fueron deteriorando paulatinamente.

Con el paso del tiempo y las fuertes diferencias de la época las versiones sobre el episodio son divergentes. La cuestión es que Claudia Meneses término expulsada, en común acuerdo entre el municipio y la dirección regional del

programa, en diciembre del 2001. Rodrigo Quiroz y Andrea Triviño continuaron hasta mayo del 2002 sin dirigirse la palabra.

Ya en ese tiempo Eugenin sacó la lección de no tener a parejas en los equipos, “porque siempre la pareja va estar de acuerdo en todo, y va a quedar uno dando vuelta”, sostiene. Siguiendo esta línea Quiroz reconoce que uno de los errores que cometieron fue no integrar plenamente a Triviño en el trabajo del equipo.

Vuelta la página. La intervención toma otro rumbo

Tras la salida de Quiroz, Fernando Pardo, también ingeniero en pesca, ocupó su lugar en el equipo, al que se sumó Maik Irrazábal, ingeniero civil químico.

Por la fisonomía del programa, de focalizar su trabajo en territorios específicos, Servicio País fue eligiendo algunas comunidades del borde costero quellonino.

“Debido a los recursos limitados con que cuenta el Programa, fue necesario realizar un trabajo de priorización para la intervención de Servicio País en la Comuna (Triviño, Irrazábal y Pardo, 2002:4).”

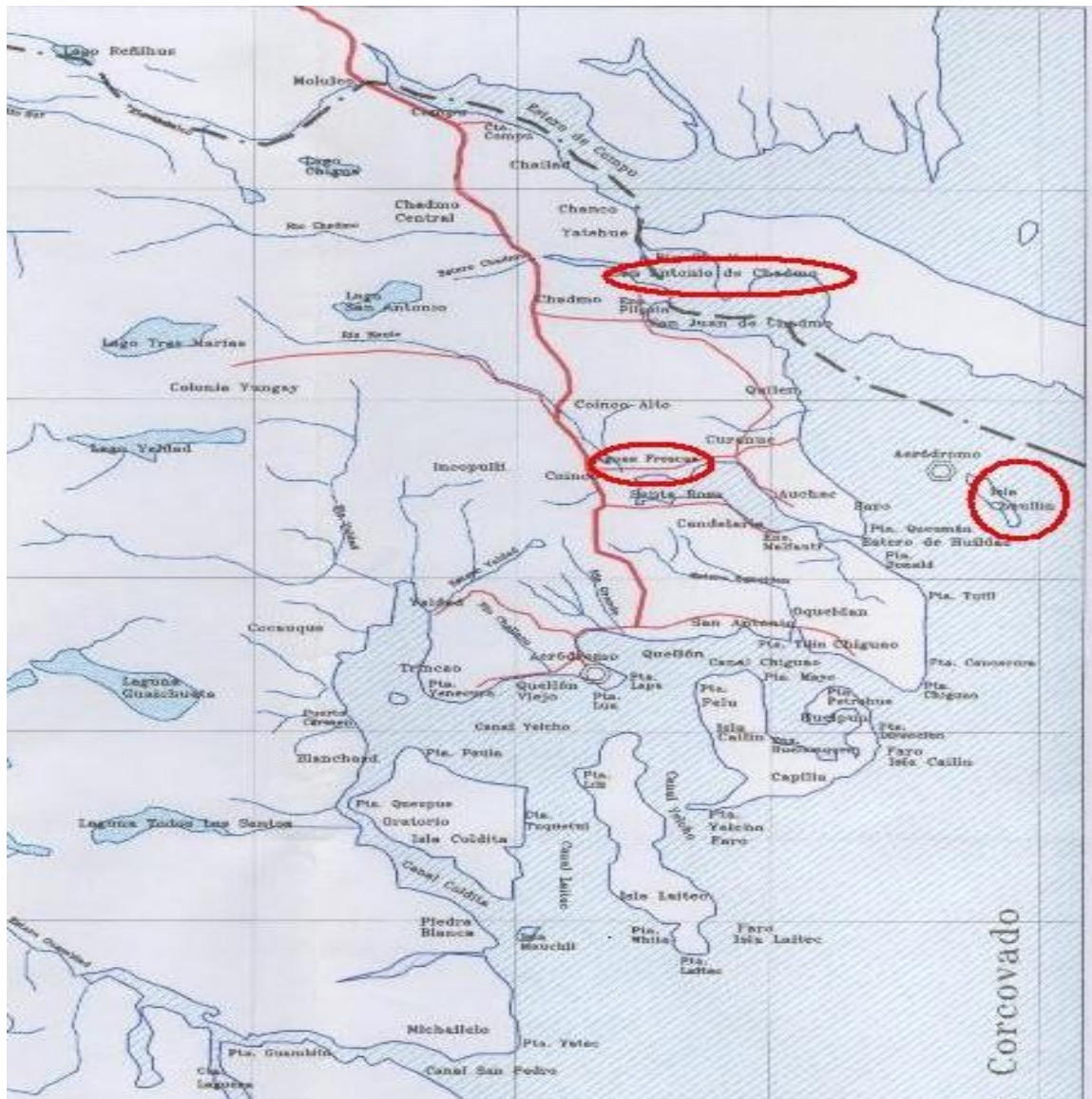
No obstante, este proceso tuvo consecuencias nefastas por otro lado. Al no continuar el trabajo con los 10 sindicatos que formó el primer equipo en la actualidad ninguno de ellos mantiene una convocatoria y fuerza relevantes, salvo Chaullín. Para Alejandro Cárdenas, encargado de la oficina de pesca, esto se explica por la demora en las áreas de manejo que ha desmotivado a los pescadores. “El hecho de que existan aún unos 960 pescadores rurales sin áreas de manejo es más relevante que todo lo que se logro en Chaullín”, sostiene Claudia Meneses. Por otra lado, mantener la organización de 10 organizaciones, además de luchar por la obtención de sus áreas de manejo a era una tarea que escapaba a las posibilidades humanas de 4 profesionales (incluyendo Cárdenas de Pesca).

La focalización en el borde costero de Quellón se ejecutó mediante la elaboración de un estudio titulado “Criterios de selección de organizaciones de continuidad para la intervención del equipo Servicio País 2002”, tras este análisis se decidió enfocar el trabajo del programa en cuatro sindicatos Agua fresca, Oqueldán, San Antonio de Chadmo e isla Chaullín.

Focalización de la Intervención

Focalización territorial	Focalización social	Focalización institucional
Isla Chaullín	Sindicato de Pescadores Artesanales-Junta de Vecinos-Centro de Padres	Municipalidad (Oficina Fomento Productivo) Escuela Básica
Agua Fresca	Sindicato de Pescadores Artesanales de Agua Fresca	Municipalidad (Oficina de Fomento Productivo)
San Antonio de Chadmo	Sindicato de Pescadores Artesanales de San Antonio de Chadmo	Municipalidad (Oficina de Fomento Productivo)

(Triviño, Pardo e Irrazábal, 2002:15).



Sectores focalizados por el programa. Al Esta agua Fresca, al Oeste Chaullín y al Norte San Antonio de Chadmo.

Esta nueva intervención se cimentó en el concepto de comunidad costera, que implicaba una visión más holística de las poblaciones que viven en el borde costero, mediante la extracción de recursos del mar. Esta propuesta significó una imbricación entre el área social, territorial y productiva. Además, Maik incluyó en el trabajo del equipo las problemáticas medioambientales, como el uso de manejo de residuos y educación ambiental.

Las características de esta nueva etapa fueron sintetizadas por los miembros del equipo de la siguiente forma. Además estos profesionales fijaron el cronograma de la intervención hasta el 2006¹⁴.

Territorio	Actores sociales	Relaciones entre actores
Planificación del uso de las zonas costeras para Áreas de Manejo de Recursos Bentónicos. Planificación seccional de las localidades. (áreas de eliminación de residuos, áreas de protección, senderos y caminos)	Fortalecimiento de las organizaciones de pescadores artesanales para la incorporación y administración de áreas de manejo de recursos bentónicos, gestión comercial y mejoramiento de calidad de vida.	Generación de redes de apoyo entre las organizaciones de pescadores artesanales, entre organizaciones y el municipio, y otros actores públicos – privados vinculados al desarrollo.

(Triviño, Pardo e Irrazábal, 2002:16).

De las tres una

Andrea Triviño dejó el equipo de Servicio País, tras dos años de trabajo. El 2003 programa se encontraba en un período de fuerte análisis y replanteamientos por parte del gobierno, en el cual se vio la posibilidad de eliminarlo. Por eso la dirección nacional rebajó los equipos de dos a tres profesionales. En Quellón esto significó que no se destinó ningún profesional dedicado al área social que hiciera el trabajo de Andrea, como un antropólogo, sociólogo o un asistente social. Para muchos esto fue un error que tendría graves repercusiones en el tiempo.

¹⁴ Ver tabla 3

Fernando Pardo fue el profesional de continuidad. La bióloga en recursos naturales, Solange Duran, hizo el trabajo de Irrázabal.

Tras un consensuado estudio y análisis en el que participaron la Dirección Regional del Servicio País, la Oficina de Pesca Municipal y el DDEL (nombre que adoptó la antigua oficina de fomento productivo) se decidió no continuar trabajando con el Sindicato de pescadores de San Antonio de Chadmo, aunque seguiría la colaboración en temas puntuales. El equipo de Servicio País de la época señala que entre las razones para esta medida se cuentan:

- Los reiterados incumplimientos de la directiva y asociados con los compromisos asumidos en torno a trámites, reuniones, talleres y proyectos (gestionados por SP y otros organismos).
- La comunidad ha optado dedicarse a la agricultura, a través de Prodesal, en desmedro de la pesca artesanal.
- Entre los miembros del sindicato hay deseos por disolverlo.

Para Solange la figura de Juan José Millatureo, el presidente del sindicato, a quien califica de “un dirigente que no era de los trigos muy limpios”, fue determinante en la esta decisión. “La misma gente se empezó a dar cuenta que su dirigente no era el ideal. La gente no iba a las reuniones, o iban tres. Ellos también postularon a las áreas de manejo pero como tenían poca motivación, poco interés de trabajar, empezaron a decaer” relata Duran.

Mientras tanto en Agua Fresca el trabajo fue un poco mejor. De acuerdo a la bióloga este sindicato se formó con el fin de obtener beneficios, al conseguir

sus redes, no tuvieron otro objetivo en mente. “Nosotros les preguntamos ¿quieren trabajar con nosotros? No, listo nos vamos. No podíamos seguir descartándonos como equipo, si nosotros éramos los únicos que queríamos trabajar, y ellos no”, cuenta Solange. No obstante, se continuó con el proceso de solicitud de un Área de Manejo, búsqueda de financiamiento para estudios de situación base del área (ESBA), capacitación (técnica, ambiental, comercial) y formación de comisiones de trabajo.

En ambas comunidades, Triviño sostiene que no se podía proyectar un trabajo productivo con mayores impactos a largo plazo ya que el pelijo es un producto muy subvalorado económicamente y cuya comercialización está monopolizada.

Chaullín, la isla de la distancia

Este fue el lugar en el cual se enfocó el trabajo de Servicio País desde el 2003 hacia delante. Chaullín es una isla que históricamente ha sufrido un aislamiento terrible (hasta el día de hoy no aparece en muchos mapas). El transporte desde la localidad de Auchac dependía (y depende) de la buena disposición de las embarcaciones que pasan por la isla, sean de los lugareños o de las empresas salmoneras. Para el 2003 el costo del transporte hasta Quellón era de cerca de \$ 3. 400 (6 dólares, en Chile el sueldo mínimo es de unos 250 dólares) por persona. Por esto a los chauillinenses les era casi imposible acceder a las capacitaciones y cursos que realizaba el municipio de Quellón, a través de la OTEC y el Infocentro, además que los programas de inversión tanto públicos como privados.

“Según antecedentes entregados por el Departamento Social de la Municipalidad, el ingreso promedio de los jefes de familia es de \$62.482 al mes (111,5 US\$). El puntaje promedio Cas-II para los pobladores de la Isla es de 468,64 puntos, lo que indica que se encuentran bajo la línea de pobreza” (Duran y Pardo, 2003:10)”. La escolaridad promedio era de 5ª básico. No había ni agua potable, ni la electricidad¹⁵, que se conseguía mediante generadores instalados. De acuerdo al equipo del Servicio País del 2002 el 100% de la población estaba infectado de escabiosis (sarna) y un alto porcentaje de pediculosis (piojos)¹⁶.

Prácticamente en su totalidad la comunidad vivía de la pesca artesanal. Como muchos pescadores quilloninos la gente de Chaullín también iba a buscar sus recursos a la isla de Melinka, rumbo al sur, en el archipiélago de las Guaitecas. “Antes se iba para las Guaitecas y volvía en dos meses arriba de la lancha, dejabas a tu familia botada. Era una vida muy sacrificada” recuerda Manuel Aguilar, primer presidente del sindicato de Chaullín.

Entre las razones por la cual Servicio País se decidió por esta isla, en detrimento de los otros sectores se señala:

“El trabajo se proyecta en apoyar la etapa final del proceso de incorporación de las Áreas de Manejo (ejecución de ESBA, asesoría

¹⁵ En ese entonces Chaullín estaba inmerso en un programa de electrificación eólica auspiciado por el programa Energy Seven, una institución perteneciente al G7, que puso sus ojos en 36 islas de la X Región. Pero el proyecto se estancó por cuestiones burocráticas, pero sigue en pie con el respaldo de la Comisión Nacional de Energía CNE.

¹⁶ Pienso que a muchos lectores les parecerán exageradas estas cifras. Este autor creyó lo mismo. Por eso, enviamos un mail a Maik Irrazábal consultándole si podía existir un error. La respuesta de Maik fue muy esclarecedora. “Me parece bien que te sorprenda las estadística... eso significa que Chaullin ha avanzado mucho”.

en capacitaciones a realizar, etc), la actividad comercial, el funcionamiento de las comisiones que se han formado en la organización y coordinar la ejecución del proyecto “Construcción de Taller de Capacitación y Centro de Operaciones productivas” adjudicado por el FFPA (Equipo Servicio País, 2004:1)”.

Este lugar tenía muchas ventajas para que el equipo de Servicio País realice un buen trabajo. No estaba presente el conflicto indígena que afectó la intervención en Colonia Yungay, como veremos más adelante. El hecho de ser una isla permitió realizar una intervención más integral, que era la línea de Servicio País, en la cual se imbricaba el ámbito productivo a cargo de Pardo, y el medioambiental con Duran.

La comunidad adoptó un fuerte compromiso para salir adelante, por lo que no mostraron reparos a la llegada de estos jóvenes profesionales. “Ellos nunca dejaron de luchar por sus hijos, no por ellos”, dice Solange.

Esto fue, en parte, gracias a la figura de Manuel Aguilar Aguilar, presidente del sindicato. “Él una figura muy importante en ese sindicato, un líder natural muy activo en los objetivos y en la planificación. Don Manuel y su directiva estaban muy entusiasmados con lo que significaba obtener su AMERB”, cuenta Maik en entrevista vía *Messenger*.

El machismo y los logros

Ni Claudia Meneses, ni Andrea Triviño sintieron el tradicional machismo de los pescadores. Solange Duran sería la primera en sufrirlo en carne propia. “Yo me demore un año en que los pescadores me tomaran en cuenta. Ponte tú yo estaba hablando adelante y les decía “¿me entendieron?”. “Si, don Fernando” (Pardo). ¡Así era! “Si, don Fernando”, “claro don Fernando”, recuerda Solange. Aunque Aguilar dice que eso eran solamente *tallas* (bromas), informalmente reconoce que hubo desconfianzas de la gente por el hecho de que una mujer los este asesorando. Pero al ver el sacrificio que ella hacía por la comunidad, Solange se ganó la confianza, el respeto y también el cariño de la gente de Chaullín. “Yo llegue a trabajar con ellos en la mañana, pescar, jugaba trucos, tomaba mate. Era un igual. Les servía de marina. Trabajaba con ellos igual. La mujer delicadita. Yo nada de eso. Si había que mojarse, me mojaba”, recuerda. Fernando y Solange pasaban semanas en la isla, por lo que pasaron a ser unos chaullinenses más.

El equipo de Servicio País fue presentando varios proyectos al FOPA y al municipio, aunque en un principio sin muchas esperanzas. “Fernando me decía. “Manuel vamos a postular a un proyecto”. “Que vamos a ganar Pardo”: Y después me decía. “Viste Manuel, *hueón*, ganamos”, recuerda Aguilar. Así se fueron obteniendo una tras otras muchas iniciativas. El 2002 mediante un fondo municipal para proyectos de pesca artesanal se construyó la Bodega del sindicato, donde se guardaban las artes, como le llaman los pescadores a sus equipos y herramientas. El galpón de 12 m², construido de madera y planchas

de zinc, fue levantado por los propios socios. Esta bodega tenía como objetivo guardar los materiales, embarcaciones, equipos y algunos productos extraídos. Al año siguiente se ganó el proyecto para levantar la Casa del pescador, que recibió el nombre de Centro de comercialización y capacitación para Chaullín. Esto se obtuvo mediante un concurso presentado al FOPA. Con los dineros listos se trajo a un arquitecto, Gerardo Pinochet, el primer Práctico País, que diseñó el edificio en conjunto con la gente. Además, se presentaron otros proyectos de construcción de embarcaciones, artes de pesca y una gira tecnológica a Quintay, donde se instauró la primera Amerb en Chile.

En todo esto, Maik y Fernando reconocen que la marea roja, que se detectó en 2002 y por la cual la comuna de Quellón fue declarada “sitio de catástrofe”, fue una oportunidad que les otorgó más fondos e instó a las autoridades a poner hincapié en la situación de la pesca artesanal en todo Chiloé.

Este fenómeno permitió que los distintos entes decidores agilicen el proceso de la solicitud del Área de manejo de recursos bentónicos. Finalmente el 2003 se les entregó al sindicato de pescadores independientes la administración de 242 hectáreas marinas, que pasaron a ser su Área de manejo. El sueño se hizo realidad.

Esta fue la primera AMERB en la comuna de Quellón. Aunque la decisión se basó en asuntos netamente técnicos, como las delimitaciones con las concesiones salmoneras, que en Chaullín no existían¹⁷, la implementación del proyecto, y el nivel de organización que requería un sindicato para acceder a una AMERB, fueron tareas soberbias que ejecutó el equipo de Servicio País.

¹⁷ Alejandro Cárdenas argumenta que uno de los principales problemas en la instauración de las áreas de manejo era la carencia de una carta marítima actualizada de Quellón. “La carta de esa época estaba totalmente desactualizada, y los datos que daba esa carta eran muy inexactos. Y razón de ello es que las zonas colindantes a concesiones de acuicultura, todavía no han podido finalizar su trámite”, señala. Recién en octubre del 2006 se hicieron las actualizaciones cartográficas para Quellón.

También hay que señalar el fuerte lobby que hizo la Municipalidad, junto a la Oficina de Pesca.

En ese momento se veía que la experiencia de esta isla era una de las más exitosas de Servicio País, no sólo a nivel regional, sino que en todo Chile. Para celebrar los 10 años del programa la Fundación contra la Superación de la Pobreza encargó a un equipo de documentalistas, conformado por Felipe Correa, Sebastián Melo y Mauricio García, la realización de una película documental que refleje el trabajo del programa en alguna localidad. A ellos se les dio libre arbitrio de elegir un sector en el sur y otro en el norte. En el sur fue la isla de Chaullín.

Entre el 2004 y el 2005 se grabó lo que fue “Distantes.” Tulio recuerda su participación en el Avant Premiere de la película, en agosto del 2005 en el Cine Arte Alameda. “Yo con Manuel (Aguilar) lo vimos en Santiago, y nos ganamos los aplausos. No me acuerdo el lugar, era de noche, llovía, en un teatro, habían autoridades, y aplaudieron el documental. Fue bonito eso,” dice Tulio Aguilar, sobrino del líder del sindicato y futuro presidente.

“Distantes” recibió el primero premio del Festival Internacional de Documentales de Santiago (Fidocs) el 2007, el Festival Internacional de Cine Digital de Viña del Mar, el 2007, y mejor fotografía en el X Festival de Cine de Valparaíso.

En el film se observó una escena que sería muy determinante en la historia del sindicato. Manuel Aguilar dejó el cargo de presidente tras cuatro años al mando de la organización. Como la Ley de Organizaciones comunitarias obliga que un dirigente no puede ser reelecto por tres períodos, Aguilar no se pudo presentar como candidato, por lo que los chaullinenses tuvieron que elegir a un nuevo

líder. En la película se observa que los socios se hacían los lesos, y nadie quería asumir la dirigencia. La sucesión de don Manuel tendría severas consecuencias a futuro.

SEGUNDA PARTE.

JUNTO CON BOSQUE MODELO. SERVICIO PAÍS EN EL TURISMO

Bosque Modelo Chiloé. Los otros SP de Quellón

Paralelamente al equipo de Servicio País de Quellón existía otro grupo de profesionales que trabajaba desde el 2002 en el sur de Chiloé, bajo el alero de la Fundación Bosque Modelo Chiloé en Castro.

Todo esto se inició con la firma del convenio entre la Fundación Patrimonio Natural y Biodiversidad, en su calidad de administradora del proyecto “Bosque Modelo Chiloé,” y la Fundación para la Superación de la pobreza el 2002. En una entrevista Santiago Elmudesi, gerente de Bosque Modelo, se refiere a la naturaleza del convenio.

“Tanto Servicio País como Bosque Modelo tiene objetivos bastante similares en algunas de las misiones institucionales Servicio País su principal tema es la superación de la pobreza, Bosque Modelo su principal tema es el la conservación y uso sustentable de los naturales y principalmente acá en Chiloé el uso de los recursos está dado por personas que viven en los lugares donde hay condiciones de pobreza súper importante y relevante y por lo tanto nos

complementamos súper bien en los objetivos institucionales. Nosotros tuvimos mucho vínculo desde hace mucho tiempo con Servicio País principalmente con personal que ha estado trabajando en las diferentes comunas”.

El 2002, cuando un equipo de Servicio País entró en graves conflictos con el municipio de Chonchi, Bosque Modelo lo acogió en sus últimos meses de trabajo. Posteriormente, la dupla compuesta por la ingeniera civil industrial, Mónica Rosas, y Felipe Sánchez, ingeniero forestal, trabajo desde Castro, directamente con el organismo dirigido por Elmudesi.

Desde Canadá. La plantación de BMCh

La génesis de la Fundación Bosque Modelo Chiloé se sitúa en el marco de las negociaciones entre Chile y Canadá por el Tratado de Libre Comercio. En medio de estas tratativas el gobierno chileno descubrió la idea de los Bosques Modelos, una novedosa iniciativa sobre el manejo forestal sustentable de los recursos forestales.

Esta institución nació en 1996 como un ente público-privada sin fines de lucro, con el respaldo de la Fundación Patrimonio Natura y Biodiversidad, organización dependiente de la Corporación nacional forestal (CONAF), que tenía como objetivo apoyar la gestión del Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado.

“A principios de 1998 el Ministerio de Agricultura encargó a un grupo de representantes de la sociedad civil y de instituciones públicas la misión de dirigir este proyecto para promover la conservación y el uso sustentable del bosque de Chiloé desde un enfoque participativo y amplio (Cornejo y Vidaurrázaga, 2003:20).”

La etapa inicial de este proyecto comprendió una superficie de 173 mil hectáreas en la zona centro-sur de Chiloé, que abarcó una parte del Parque Nacional Chiloé (38.7000 ha.), y sectores de las comunas de Castro, Chonchi, Puqueldon, Queilen y Quellón, conformadas por pequeñas propiedades agroforestales privadas, algunas de ellas pertenecientes a comunidades indígenas. En mayo del 2001 Bosque Modelo expandió su área de acción a toda la Provincia.

El equipo de Bosque Modelo

El trabajo de Sánchez y Rozas consistió en una visualización para una posterior intervención global en la provincia, basada en la creación de una red de pequeños productores forestales no madereros (PAnM).

Con la alianza entre la Fundación para la Superación contra la Pobreza y Bosque Modelo un equipo de Servicio País se integró de lleno a esta institución en mayo del 2003. Este primer equipo lo compuso la ingeniera comercial, Silvana Bañados, y el trabajador social, Abel Igor.

En un principio ellos iban a iniciar el primer año de la Estrategia de Intervención Comunal (EIC), continuando los objetivos propuestos por el equipo anterior.

“Con Silvana evaluamos la factibilidad de hacer eso, y vimos que era baja, además que no estaba muy ligada a la misión de Servicio País de trabajar en territorios con muchas más temáticas”, cuenta Igor. Silvana añade que también influyó el poco interés de la gente para desarrollar esa iniciativa.

En esta etapa Bañados e Igor detectaron los siguientes problemas, que aparecen señalados en el “Diagnóstico Sectorial: Chanco Yatehue y Colonia Yungay, Comuna de Quellón” del 2004.

- No estaban focalizadas las comunidades con las que se trabajaría, por lo se hizo necesario construir una Estrategia de Intervención Comunal desde las bases.
- Las organizaciones tenían otras necesidades y problemas que no se solucionaban con la conformación de una Red de PANM, ya que el tema era muy específico.
- Era muy difícil marcar presencia en siete comunas.
- Bosque Modelo Chiloé no estaba completamente involucrado y de acuerdo con la Estrategia de Intervención Comunal.

Además, las características de los sectores rurales vinculados a los recursos forestales, eran similares en toda la provincia. Por ende, junto con la Dirección Regional del programa y BMCh se optó por reorientar la estrategia. Así se decidió realizar un trabajo más acotado territorialmente (restringiéndose la intervención a sólo una comuna), pero abarcando una temática más general, que incluía el Desarrollo Económico Local en comunidades vinculadas al bosque.

Así, se llegó al consenso de focalizar el trabajo del equipo en sectores de una sola comuna. Para realizar este trabajo se dividió el proceso en dos etapas: la definición de la comuna, y la determinación de los sectores a intervenir en la comuna focalizada.

La elección de la comuna recayó en Quellón, principalmente por dos razones:

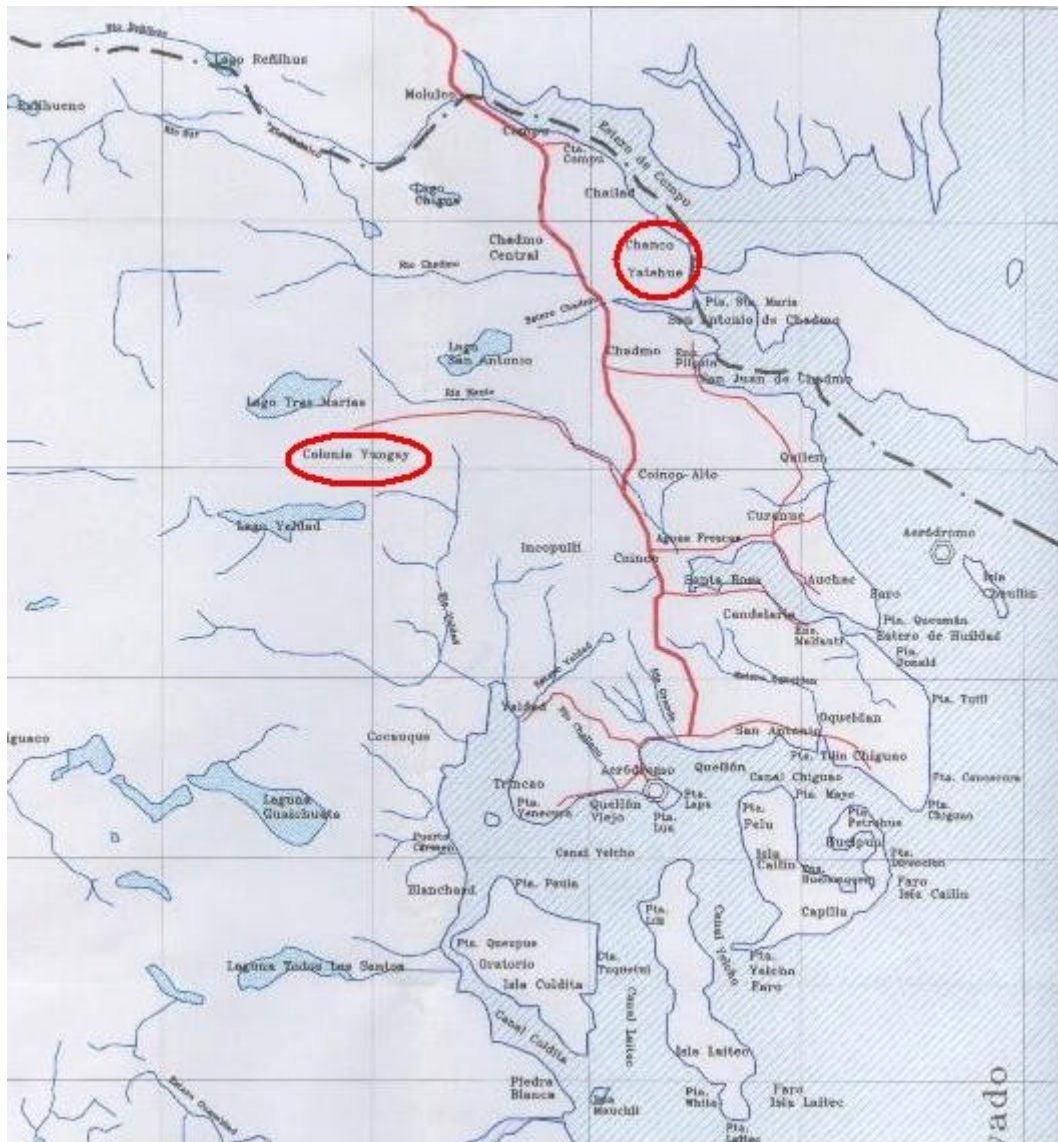
- La buena relación que tenía el programa Servicio País con el municipio. El único inconveniente fue la expulsión de Claudia Meneses el 2001.
- El alto porcentaje de terreno boscoso en la comuna, que alcanzaba un 84%.

Así, Igor junto con la ingeniera agrónoma, Daniela Sepúlveda, que reemplazo a Silvana, elaboraron la Estrategia de Intervención Comunal (EIC), que abarcó una amplitud de temáticas, lo que era el fin de Servicio País. Entre estas vertientes estaba la economía, el medioambiente, la cultura y la temática social. La EIC tenía como objetivos, las siguientes metas, de acuerdo al texto “Desarrollo Sustentable de comunidades rurales silvoagropecuarias,” de Igor y Sepúlveda:

En la segunda etapa se trabajo se identificaron cinco potenciales comunidades¹⁸, se fijaron los criterios de selección¹⁹ y se determinó focalizarse en la Colonia Yungay y el sector de Chanco-Yatehue.

¹⁸ Ver tabla 4

¹⁹ Ver tabla 5



Al Este Colonia Yungay y al Oeste Chanco y Yatehue.

Objetivo General

“Promover las practicas de desarrollo sustentable en los sectores focalizados, Chanco Yatehue y Colonia Yungay, mediante la articulaci3n de una red de apoyo institucional, el desarrollo de sistemas de producci3n sustentable y el fortalecimiento de instancias de encuentro, organizaci3n y asociatividad”.

Objetivos específicos

- Articular una red de apoyo a los sectores focalizados, mediante la promoción de las oportunidades de cada sector, la generación de iniciativas de comunicación. Además de la aplicación de distintos instrumentos de fomento de las áreas de interés de las familias campesinas
- Desarrollar sistemas de producción sustentables en las familia campesina, a través de la entrega de herramientas técnicas de manejo sustentable a dos niveles: a los adultos mediante el fortalecimiento de las actividades tradicionales y el desarrollo de iniciativas productivas alternativas y a los niños a través de la realización de talleres de educación ambiental que permitan adquirir conocimiento sobre su medio ambiente, sus potenciales y la valoración de este.
- Fortalecer instancias de encuentro, organización y asociatividad en cada sector focalizado, mediante el traspaso de herramientas en habilidades sociales, la detección conjunta de oportunidades entre organizaciones y/o familias y la construcción de una visión concordada de desarrollo.

Cambia todo cambia

El 2005 hubo un nuevo replanteamiento a nivel nacional del programa. Los equipos volvieron a contar con tres profesionales. Pero en Quellón, con el fin de abaratar costos, Servicio País fusionó los equipos de Bosque Modelo, que trabajaba desde Castro con Colonia Yungay y Chanco-Yatehue, con el equipo de Quellón que llevaba ya tres años interviniendo la isla de Chaullín. Fue en la primera fiesta de Colonia Yungay, en el verano del 2005 cuando Abel Igor y Daniela Sepúlveda, los profesionales de Bosque Modelo, pasaron la posta al equipo de Quellón, donde permanecía Solange Duran como continuidad, con el apoyo del ingeniero comercial, Óscar Moncada, y la asistente social, Gisella Espinoza. Esta fusión implicó una imbricación de los planteamientos que llevaban a cabo ambos equipos de profesionales. En la parte teórica no hubo mayores inconvenientes, pero en la parte personal el cambio de personas tuvo sus repercusiones, como veremos más adelante.

SERVICIO PAÍS ENTRA EN EL TURISMO

La experiencia de Colonia Yungay y Chanco-Yatehue.

Colonia Yungay es un sector de difícil acceso dedicado netamente a la explotación forestal, y poblado, primordialmente, por huilliches. Mientras Chanco-Yatehue son dos sectores separados por 2 km. de distancia. Los lugareños se desempeñan en diferentes actividades como la agricultura de subsistencia, la explotación forestal o los servicios a las salmoneras.

Servicio País arribo a estos sectores para proponer una alternativa productiva. En el caso de la explotación forestal ya que se vislumbraba que el negocio del trozo, como llaman los chilotes a la explotación forestal, no era tan rentable como antes, por los problemas legales por extraer leña de predios que no les pertenecen, y el agotamiento de los bosques.

Por eso en ambos sectores emergió como alternativa el turismo. Pero existieron ciertos resquemores por parte de la población. “Muchos estaban atemorizados porque no querían que llegaran tantos turistas, así como los mochileros”, asegura don Luís Triviño de Colonia Yungay.

Pero otros como doña Blanca Millalonco del mismo sector llevaban intrínseca la vocación turística, debido a su gusto por atender gente, lo que se vincula a una de las características del pueblo chilote: su legendaria amabilidad.

Por otro lado está el tema más personal. Para muchas mujeres trabajar en un proyecto de este tipo era una posibilidad de sentirse más realizada. “Nunca había tenido la oportunidad de conocer gente, y de trabajar con la gente. Yo vivo por arriba, camino a San Antonio. Yo dije voy a entrar porque me gustaría

trabajar con mujeres, conocer personas, aprender cosas. Lo que están haciendo hoy día (muestra de platos típicos) nunca lo había hecho yo,” cuenta Nora Leuen.

Mientras, Daniela Sepúlveda sostiene que en Chanco-Yatehue su visión del turismo se acercaba más al ecoturismo.

“Yo me daba cuenta que preferían más el ecoturismo que el turismo rural. Esto es senderos, paseos por la bahía, admirar la vegetación, las aves. Al mismo tiempo la gastronomía. Su gran atractivo, como ellos lo veían, era organizar una gran comilona con asados, y al mismo tiempo ofrecer los paseos, la vegetación, los paisajes. No era turismo rural, no estaban viendo labores de campo”.

“Con el tiempo se fue vislumbrando un turismo ligado a la naturaleza: hacer tremendas caminatas, por grandes bosques. Además acá había un interés cultural. Muchos propusieron mostrar su cultura, y hacer de eso un atractivo. Esto igual por el tema indígena”, cuenta Daniela Sepúlveda.

Como ocurre casi siempre en la instauración de estas organizaciones, en un principio gran parte de la comunidad representada en la Junta de vecinos acudió a la invitación que le hizo Servicio País. Pero con el correr de las semanas fueron muchos los que abandonaron las reuniones, estimando que era *pura conversa* y no se ganaba nada concreto.

Una de las formas por las que el equipo llegó a la gente fue mediante la venta de los productos de artesanía que realizaban en la Feria de la Biodiversidad en Castro. Además de la gira de emprendedores, en la cual se vieron iniciativas productivas rurales que estaban en un nivel más avanzado, y del cual pudieron aprender y sacar lecciones.

Abel y Daniela fueron convenciendo a la gente de que se podía trabajar con el turismo. “Ellos nos demostraron que aquí teníamos como hacer turismo, teníamos todo a mano. Nosotros teníamos como hacerlo, teníamos madera, teníamos senderos, el lago, el bosque. Teníamos hartos, pero no nos dábamos cuenta. Estábamos acostumbrado a la leña y el tronco, pero teníamos otra alternativa,” cuenta don Luís.

Como en Medio Oriente

Un hecho que ha marcado a este sector son las disputas entre los seguidores de las dos más importantes organizaciones huilches de Chiloé: el Consejo de Caciques, conocido como Cacicado, y la Federación Huilliche.

Para entrar más a fondo en el tema es necesario contextualizar someramente sobre este espinudo asunto²⁰. La primera es una asociación histórica que representa a los líderes indígenas ancestrales, mientras la Federación nació en 1999 en Chonchi como una iniciativa de dirigentes que no se sentían representados por el Cacicado. Una de las principales diferencias entre ambas

²⁰ Llama la atención el cuidado que tienen de hablar todos los actores sobre el tema, incluso informalmente, alegando desconocimiento de los problemas ancestrales. Para este estudio tratamos de buscar la opinión de la CONADI, pero ni Cristian Cayuqueo, el director regional, ni Alberto Millaquen, el representante en Quellón quisieron darnos sus impresiones.

organizaciones son las visiones sobre la posesión de las tierras. El Consejo de Caciques defiende una posición comunitaria de la tierra, como era la tradición huilliche, mientras la Federación postula la tenencia individual. Así, la Federación es una entidad más progresista, y el Cacicado es más tradicionalista, y a veces un tanto racista contra los que no tienen sangre indígena. También en este conflicto existe una lucha de poderes, ya que la Federación ha mermado el apoyo del Consejo de Caciques. Para algunos el respaldo de los primeros llega a un 80% y de los segundos de un 20%.

En este contexto Rain explica que mucha gente de las comunidades indígenas vecinas se oponen a proyectos como el de Colonia Yungay, porque estiman que el turismo es vender su cultura. Además que muchos no quieren ver a huinkas en territorios que consideran huilliches.

No obstante, es generalizada la opinión de la gente de responsabilizar del conflicto a los asesores del Consejo de Caciques: Manuel Muñoz y Raúl Espojh. “Si se perdiera todo esto (el conflicto) ellos pierden su *pega* (trabajo)” sostiene Triviño.

Este era un conflicto latente en el momento que llegó Servicio País. Para Silvana esto se traducía en las disputas de poder entre la Presidenta de la Junta de Vecinos, la sra. Blanca Millalonco, y el lonko²¹ de Weketrumao.

Daniela Sepúlveda cuenta que el 2003, un año antes que llegará a trabajar al sector, los seguidores de ambas organizaciones se habían *agarrado a combos* (puñetazos). Toda esta problemática afectó la llegada del equipo al sector.

²¹ Significa cabeza en mapudungun, y es el denominativo que se le otorga a los caciques mapuches.

“Cuando entramos invitamos a todos. Eso fue algo medio desatinado, porque no sabíamos que había que no podía juntarse en la misma pieza. Entonces llegó gente de la Federación y los del Cacicado se sintieron desplazados y nos veían como enemigos. Entonces tuvimos que investigar a los otros. Para que no nos vieran con los líderes nos juntábamos en la escuela, que era un lugar neutral, y le enviábamos las invitaciones con los niños. Me acuerdo que una vez una sra. se ganó un tema de Prodesal, hicieron un asado y nos invitaron. Y así de a poco comenzamos a conocerlos más y de esa vez, fuimos llegando a todos”.

Con diplomacia y mucho tacto los primeros equipos de Servicio País pudieron soslayar el problema. “Yo creó que logramos mantener la neutralidad, y que la gente nos viera con confianza de todos los lados. No buscamos espacios de encuentro entre las comunidades. Esos son conflictos históricos. No te vas a meter ahí en los problemas,” indica Igor.

Sin embargo, la naciente organización tuvo que sobrellevar la violenta enemistad de algunas comunidades. Destruyeron la señalética que se colocó en el camino con apoyo de Servicio País; a una persona le rompieron los techos del camping que estaba haciendo; destrozaron los senderos, entre otras cosas.

Este hostigamiento lejos de debilitarlos fortaleció enormemente al grupo. “Yo creó que el mismo tema del conflicto los instaba a afiarse más. Además en Colonia Yungay tenían una realidad más parecida, todos trabajan en lo mismo, y tenían los mismos enemigos,” dice Daniela.

En el verano del 2006 producto de la toma del Fundo de Weketrumao (perteneciente el empresario y ex candidato presidencial, Sebastián Piñera), por parte de seguidores del Cacicado, toda la organización dio su opinión sobre el tema, y por unanimidad se determinó mantenerse alejados del problema. “Dijimos no nos metamos en esto, demostremos lo contrario, demostremos que hay gente que quiere trabajar de esta forma, gente que quiere mostrar un sector bonito, gente que piensa en el futuro,” asevera Carolina Rain.

El 2004 la agrupación se constituyó legalmente como el Comité de Turismo Rural de Lago Encantado. El 2005 se realizó la Primera Muestra Costumbrista de Colonia Yungay. Muchos pensaron que por la inseguridad el evento no iba a resultar, pero fue todo un éxito. Ese verano llegó la diseñadora gráfica, Paulina Jara, como Práctica País que diseñó la imagen corporativa de Colonia Yungay. “Esto fue un proceso compartido con la comunidad, que duro meses. Nos juntamos con ellos y le decíamos ¿Cómo quieren hacer sus cosas? ¿Cómo quieren hacer su papelería? Ahora tienen una imagen, pendones, folletos que lo ocupan ahora,” señala Moncada. Esto los ha ido posicionado como un destino turístico visible dentro de la comuna.

En el invierno del 2006 el Comité recibió varias delegaciones que visitaron el sector, contactadas por la gente de Servicio País.

A pesar de que la concreción de proyectos ha estado un poco lenta, salvo la adjudicación para un sendero por Chiloemprende de Luís Triviño, que venía gestionándose desde el 2004 con Daniela Sepúlveda y Abel Igor, Colonia Yungay es la organización más sólida del turismo rural de Quellón.

A diferencia de Chaullín Colonia Yungay tiene una gran variedad de referentes. Este merito corresponde en gran parte a los profesionales de Servicio País.

La diversidad de la organización es otra fortaleza de la agrupación. Colonia Yungay congrega a huinkas y huilliches, católicos y evangélicos. Contrastando con el caso de Chanco-Yatehue Colonia cuenta con gente de edad y jóvenes, mujeres y hombres, lo que se destaca tomando en cuenta la escasa participación masculina en las organizaciones sociales chilotas. Además de la convicción de que el turismo es algo valedero. “La gente de Colonia está convencida que lo que se está haciendo es bueno, le va a traer provecho y va a salir adelante,” dice Carolina Rain, actual presidenta del Comité.

El gran problema que tienen es la ausencia de un terreno para una sede, ya que el lugar pertenece a un socio. Un aspecto que puede ser subsanable en el corto plazo.

La cultura chilota

Así como en Colonia Yungay estaban presentes los conflictos indígenas en Chanco-Yatehue fueron los problemas vecinales. Daniela recuerda que ella con Abel tenían que ser muy delicados con quien se reunían, porque la otra persona, que tenía problemas con su vecino, lo iba a ver con malos ojos.

“No sé si será sólo de ellos, la cultura del chilote es así. No pueden ver el éxito de otra persona porque son envidiosos. No ven las oportunidades que se les presentan, están acostumbrados a que se les de todo fácil,” señala Óscar Moncada.

Para Abel Igor los problemas se dieron de forma natural por las diferencias entre las socias del sector de Chanco, y la sra. Cecilia Mariante, la única representante de Yatehue.

Todo comenzó cuando Mariante ganó un proyecto de instalación de fogón mediante el programa Chiloemprende, con el apoyo de los profesionales de Servicio País. Ella recuerda de esta forma el episodio.

“En el grupo se podía hacer un fogón, y había que tener título de dominio para poder hacerlo. Óscar y la Solange me dicen “usted sra. Cecilia lo puede hacer sola”. Y yo le dije ¿haya? Si. Y empezamos. Ellos me ayudaron a hacer un proyecto, me lo amononaron, y gracias a Dios salí favorecida. Mucha gente interpretó mal, y una palabra que yo dije de alguien lo tomaron muy a pecho. Yo le dije: “porque no van donde los chicos de Servicio País que ellos le hagan bien”. “No es que a ti te tienen buena”. “No creó,” les dije yo. La gente de repente es medio envidiosa. Yo no, todo lo contrario siempre me alegro de la gente cuando tiene algo. Justo el día que se legalizó el grupo Óscar y la Solange dijeron “la sra. Cecilia se ganó un proyecto del fogón”. A mí nadie del grupo fue capaz de decirme que bueno, felicidades, nadie, nadie, solamente el caballero el ministro de fe, y los chicos de Servicio País”.

Muchos argumentaron que Yatehue no era el lugar adecuado para levantar un fogón porque estaba más alejado, y todos los entes importantes del sector (como la posta, la escuela y la Iglesia) estaban en Chanco. “Hubo un poco de

disconformidad porque en ese tiempo queríamos que Servicio País nos apoye para sacar un fogón en Chanco, pero lo sacaron para una persona individual,” asegura la Vitalia Pérez. Para Óscar esto solo respondió al mayor interés de la sra. Cecilia Mariante en llevar a cabo su proyecto.

Pero Patricia Millaquen, parte de los últimos equipos, plantea una visión opuesta. “La idea principal es fomentar el bien común, no el individualismo. Si tú apoyos a ciertas personas, genera sentimientos encontrados en la organización, y uno tiene que potenciar más la organización que las personas.”

El asunto pasó a color de hormigas cuando en una visita del alcalde a la localidad, los lugareños acusaron a los profesionales del programa de tener favoritismo por una sola socia. “Nosotros no estábamos contra la Cecilia Mariante, al contrario nunca le hemos dicho que estamos disconformes porque se ganó un proyecto, si se lo ganó se lo ganó no más. Nosotros reclamamos contra el alcalde que Servicio País estaba favoreciendo a una persona, y nos dejó a un lado, porque ellos llegaron a trabajar con un grupo no con una persona,” recalca Pérez.

En medio de este problema el equipo cometió un error fatal. Para atestiguar la ecuanimidad de su labor llevaron una grabadora y registraron una reunión sin permiso de la gente del Comité. Recuerda la sra. Vitalia.

“Ellos, la Solange y la Gisella, trajeron una grabadora y la pusieron detrás y nos grabaron las conversaciones. Ahí fue el problema que sentimos una falta de respeto. Esa fue la molestia, más como ellos trabajaban. Si algo se hace: transparente. Si hay errores ahí que decirlo de frente. Eso fue lo que se reclamo. Esa vez yo me di

cuenta, pero me quede callada, y llegaron todas a reclamarme, y hay nació la inquietud. Pero se lo dijimos a los chiquillos”.

Pero el hecho se conversó y se superó, aunque las desconfianzas entre el equipo y la gente de Chanco-Yatehue nunca se disiparon del todo.

Tras estas desavenencias vino la concreción de proyectos muy esperados. “Nosotros le dijimos (a los chicos de Servicio País), ya basta de conversaciones queremos que nos hagan el proyecto, porque hay proyectos, pero nosotros siempre lo sabemos a última hora, y eso nos molesta. Queremos hechos no palabras”, recuerda la sra. Vitalia.

Los hechos fueron la presentación de un proyecto de señalética, basurero y tríptico al programa Chiloemprende, que salió adjudicado el 2005. Para Óscar ninguna organización de turismo rural de la provincia de Chiloé tiene una señalética de ese nivel.

Después se presentaron una serie de iniciativas individuales que dieron resultado. Con la venida de la diseñadora Paulina Jara se diseñó la imagen corporativa del naciente Comité, que le ha otorgado mayor visibilidad a la organización.

En el verano del 2006 se realizó por primera vez la Muestra de Platos Típicos de Chanco-Yatehue, que no nació como una iniciativa del Servicio País sino como una propuesta de la jefa de organizaciones comunitarias de la Municipalidad, Cecilia Parra.

El 2005 Chanco-Yatehue se constituyó oficialmente como el Comité de turismo rural Las Hormiguitas. “Yo pensé en el sentido que las hormiguitas se agrupan, y son unidas. Somos un grupito chico, pero si nos unimos vamos a salir

adelante. Nosotros cuando hemos querido hacer algo, siempre lo hemos logrado,” señala Mariante.

Precisamente, esta es la principal fortaleza del Comité. Con una dirigente muy prolija como Vitalia Pérez Chanco-Yatehue tiene la capacidad suficiente para poder trabajar solos, sin un apoyo tan cercano de Servicio País.

No obstante, en el futuro de la organización se ven algunos nubarrones en el cielo. La sra. Cecilia alega que existe poca participación en el grupo. “De repente yo quiero ayudar, y me dicen que ya está hecho. Eso no me gusta mucho, y lo dije en la reunión la otra vez. Siempre hay personas, dos o tres que se agrupan, que lo quieren hacer todo, que ellos no más lo saben. Esa parte todavía no se ha logrado, que estemos en igualdad”, confiesa.

Vitalia Pérez dejará la presidencia dentro de poco, y al igual que ocurrió en Chaullín no se observa nadie capaz de tomar su lugar. “Yo veo a las chicas con poco entusiasmo. “Es que yo no quiero ser dirigente”. Yo les dije tienen que aprender a ser dirigente. Eso cuesta, porque nadie quiere perder su tiempo. Yo creó que la sra. Cecilia Vargas puede seguir como dirigente, la Cecilia Mariante tiene ganas de trabajar como dirigente pero le cuesta más como vive en Yatehue,” indica la actual presidenta.

Si en Chaullín la falencia dirigencial se explicó por la ausencia de un profesional con las competencias para trabajar esos temas, en los últimos años el programa contó con una asistente social, que fue Gisella Espinoza, que trabajó la línea socio-organizacional. El tiempo dirá que tan productiva fue su labor.

¡La lancha se hunde! Chaullín con Bosque Modelo.

Manuel Aguilar fue sucedido por su sobrino Tulio Aguilar. Sin el liderazgo de don Manuel el sindicato de pescadores de Chaullín sufrió su primera crisis.

Un proyecto turístico en la isla fue un fracaso absoluto. Los miembros del equipo de Servicio País reconocen que la razón de este revés fue que el proyecto se ejecutó de espaldas a la gente.

Ni siquiera el hecho de que Solange, Óscar y Gisella hayan instado a los chaullinenses a firmar una carta de compromiso los llevo a respaldar la idea.

“A ellos lo que les *dígai* te van a decir que si. “Vamos a tirarnos al mar”. “Si, si”.

No tienen una discusión contigo. Les da un poco de miedo discutir. No es que no sean capaces, sino que les da temor”, argumenta Moncada. Esto lo confirma Tulio Aguilar. “¿Quién le iba a estar diciendo “oye no po, déjennos trabajar solos? Ellos son profesionales que vienen a trabajar por la pobreza.”

Reemplazar a su tío fue una misión muy pesada para este joven pescador. A diferencia de don Manuel, que tuvo el apoyo de su directiva, él sólo sobrellevo el peso del sindicato. Posteriores, acusaciones de malversación de fondos generaron su renuncia a la presidencia el 2006. Manuel Aguilar tomo de nuevo la presidencia para sacar a flote a la lancha chaullinensa.

Luces y sombras en el horizonte

El 16 de enero del 2007 se cumplió el gobierno interino de Aguilar. El sindicato de Chaullín llamó nuevamente a elecciones. Héctor Jaramillo recuerda como se dio la elección:

“Faltaban cinco personas de candidatos para la elección. Nosotros nos inscribimos por completar un número. La ministra de fe nos dio un plazo de quince minutos para inscribirlos en el momento. Me senté en la esquina. Yo observando me dije “que pasa con la gente del sindicato, que pasa con los socios”. Dentro de mí pensé aquí ningún gallo puede ser cargo de nada, nadie quiere asumir. Yo le dije “ya inscribanme cabros, si falta uno”. Como si no hay ningún candidato como van a llevar la organización adelante. Uno dijo “que siga Manuel”. Yo dije. “Alto querido socio, perdónenme, el hombre no es el único, somos 65 socios, y de los 65 no les vamos a echar la culpa por cuantos años más, no. Manuel mira no acepto, está bueno compañero, usted harto se ha calentado la cabeza, harto nos ha sacado adelante, hay más socios que asuman la responsabilidad. El hombre ya ha cumplido, no vamos a estar con una sola persona toda la vida”. Ahí me quede, pasamos a elección, y fuimos la mayoría. No sé si me eligieron porque quisieron, para probarme”.

Ya a los dos meses Jaramillo se siente decepcionado de sus socios, que dice que ya le quisieron hacer una embarrada dejándolo *plantado* con una entrega a

una empresa. Golpeando la mesa don Héctor afirma que si las cosas no funcionan renunciará. “Yo dejo esta *huea*, el sindicato se viene abajo, porque nadie va a tomar el mando, *nadien, nadien*. Eso es lo que le carga a la gente de acá; quiere que le hagan todo”, sostiene.

Según este osornino con 18 años en Chiloé, el problema más grave que tiene la organización son las cuestiones familiares, lo que generó la renuncia de Tulio. “Acá son todos familia, como familia no hay ningún respeto, no se respetan entre ellos. Cuando ellos son familia, tienen la cartita bajo la manga, y nunca se animan a aclarar las cosas,” enfatiza.

Los errores del pasado

Para muchos la crisis de Chaullín responde a dos grandes problemas que dejaron los equipos anteriores, que con el tiempo se hicieron patentes: poco trabajo en los liderazgos y paternalismo.

La sucesión de don Manuel demostró que fuera de él no existía en la isla otro referente de importancia. “Los equipos anteriores no trabajaron los liderazgos y ahora se nota. Ahora después de varios años no hay quien asuma en el sindicato, y el sindicato puede desaparecer por eso, de hecho estuvo cerca de desaparecer,” argumenta Óscar.

Para algunos la poderosa imagen de Manuel Aguilar impidió que aparecieran otros referentes.

Irrazábal asegura que la ausencia de liderazgos se debió en gran parte a la decisión del programa de bajar los equipos de tres a dos personas, donde

nadie continuó el trabajo social que estaba realizando Andrea Triviño, y Fernando (ingeniero en pesca) y Solange (bióloga en recursos naturales) carecían de las herramientas para generar liderazgos.

Mónica Eugenin cree que el asistencialismo se debió a la delicada situación en la que encontraron la isla. “Los chicos de Servicio País habían pedido una enfermera para sacar los piojos y la sarna. Había que vivir el minuto. Viéndolo ahora quizás hubo paternalismo, pero en ese minuto no fue paternalista”.

El equipo de Servicio País se dio cuenta de esta situación. “Ya el 2005 no íbamos mucho, ya no nos íbamos a quedar, íbamos por dos o tres cosas. Sabíamos que teníamos que cerrar la intervención y ya no íbamos a estar más. Por ejemplo la directiva cuando venían *pa'* acá y tenían que hacer una carta la hacían ellos. Les pasábamos el PC y ellos la hacían,” cuenta Solange.

Una razón que explica el paternalismo fue que Chaullín era la única comunidad con la que trabajó el equipo Servicio País de Quellón. Esto fue más evidente cuando Fernando Pardo y Solange Duran se enfocaron solamente en esta isla. “Llegó un momento en que la Andrea, Fernando y la Solange eran como el Papa de Chaullín. A ellos (los chaullinenses) les dolía la muela y corrían donde el papa. Si ocurría algo con Chaullín la Sole armaba un tremendo escándalo,” afirma Cárdenas.

Para don Manuel el paternalismo no fue tan así. “Todo lo hacíamos a medias, ellos nos proponían cosas y nosotros lo aceptábamos, y nos dividíamos las *pegas*. Pardo me decía hay que a ser esto, hagámoslo. “Ya lo hago tú, lo hago yo”. En cambio Tulio echa de menos ese apoyo tan cercano como el que tuvieron en esos años. “Hay cosas que uno no *cacha*, ahí hacen falta ellos

(Servicio País). Porque a veces los proyectos vienen tan complicados, que a veces hay palabras que uno nunca ha escuchado, y no sabe de que estamos hablando”.

En cierta medida el caso de Chaullín fue el cumplimiento de procesos de maduración natural de las organizaciones. De la mano de Servicio País está isla logro cosas que para muchos fueron impensadas: bodega, casa del pescador, área de manejo, se hizo famosa nacionalmente con un documental. Patricia Millaquen, administradora en turismo que llegó en febrero del 2006, explica esta visión. “La gente está cansada también. Yo me pongo en el lugar de ellos igual han hecho un trabajo fuerte, el tema de la solicitud del área de manejo, su sede. Tú te cansas “ya déjennos tranquilos”. Ellos no te lo van a decir... pero demasiado intervencionismo”.

Este desgaste vino de la mano con la marcha de Solange Duran, en diciembre del 2005²². Con la ida de la segunda hija prodiga de Chaullín la relación entre el programa y la comunidad nunca fue igual.

Durante todo el 2006 Servicio País casi ni apareció por la isla, por los problemas climáticos o la falta de transporte municipal. Y las pocas veces que llegaban las distancia entre los profesionales y los chaullinenses se hacia insalvable²³. “Se fue Fernando, se fue la Sole, como ya casi no pescaban a los chicos, había poca confianza, poca amistad entre socios y Servicio País. Los

²² Una anécdota que gráfica la cercanía entre Solange y la gente fue la búsqueda de pareja. Como se veía en el documental la gente no quería que ella se fuera, y sabiendo que estaba soltera comenzaron una búsqueda de un novio con el objetivo de que se quedará en la isla.

²³ Una escena que marca la frialdad en la relación fue la despedida de Óscar Moncada de la comunidad de Chaullín, en medio de una reunión del sindicato con el teniente de puerto de Quellón. Una socia criticó públicamente a los profesionales del programa por “venir a vender la pomada”.

chicos igual se fueron alejando porque la bienvenida no era lo mismo,” cuenta Tulio.

Chauullín, Cailin, Inio jamás serán vencidos

Uno de los objetivos principales de la intervención de Servicio País en Chauullin fue mejorar los sistemas de comercialización, que según sus análisis era la principal causal de pobreza, no sólo de la isla sino de todo el borde costero quellonino. Este proceso se realizaba a través de la venta directa e individual de cada unidad productiva (embarcación) a los intermediarios, que en el caso de Chauullín se ubicaban en la caleta de Auchac, los que entregan el producto a las plantas de proceso ubicadas dentro de la X Región o en ferias y mercados locales. Generalmente, los pescadores se dividían sus ganancias bajo el sistema de “a la parte”, en el cual la plata se reparte entre la embarcación, las artes y equipos, y los tripulantes.

En este negocio los intermediarios de Auchac obtenían ganancias de entre un 10% y un 50% en sus posteriores ventas a las plantas procesadoras.

Recurso	Precio playa
Erizo (<i>Loxechinus albus</i>)	\$ 300/kg (0,53 US\$)
Almeja (<i>Venus antiqua</i>)	\$ 200/kg (0,35 US\$)
Loco (<i>Concholepas concholepas</i>)	\$ 190 c/u (0,33 US\$)
Pulpo (<i>Octopus sp</i>)	\$ 1.500/kg (2,6 US\$)
Jaiba marmola (<i>Cancer edwardsi</i>)	\$ 80 (0,14 US\$)
Jaiba patuda (<i>Teliepus marginatus</i>)	\$ 50 c/u (0,089 US\$)
Luga roja (<i>Gigartina skottsbergii</i>)	\$ 120/kg (0,21 US\$)

(Duran y Pardo, 2003:3).

Esta problemática tenía múltiples percepciones. Para el consultor Juan Allendes esto responde a la falta de experiencia para negociar. Solange Duran afirma que gran parte de la problemática pasa por el deseo de los pescadores de tener la plata *altiro*, versión en la que concuerda Manuel Aguilar. “Todos querían tener la plata en el mismo momento y nadie esperaba un rato a que los precios subieran” sostiene el dirigente.

La perecibilidad de los productos era otro factor que agudizaba la problemática. “Si no tienes la infraestructura adecuada, si no se tiene pactado una compra antes de la captura, se hace necesario vender lo antes posible. Más aun si existen niveles de subsistencia. Los pescadores no pueden esperar mucho tiempo para conseguir el mejor postor”, dice Fernando Pardo.

Este fenómeno también estaba relacionado con la escasa organización de los pescadores al momento que llegó Servicio País. “El obtener más y mejores ingresos por los productos extraídos depende directamente del sistema y estructura interna de la organización y de la generación de estrategias para adaptarse a los cambios que continuamente vive el subsector pesquero artesanal (Duran y Pardo, 2003:3)”.

Ya en ese tiempo el equipo Servicio País visualizó el proyecto de la comercialización conjunta entre varios sindicatos de pescadores.

“Actualmente se está estudiando la implementación de un sistema de comercialización conjunta para algunos productos. Esto se ha logrado a través del acuerdo entre las tripulaciones de cada embarcación, quienes son apoyados por Servicio País y la Oficina de

Pesca Municipal en la entrega de información y coordinación con empresas que se abastecen de los productos provenientes de la pesca artesanal. El objetivo de esta forma de comercialización pretende dos fines: el primero es evitar la acción de intermediarios, a través de la introducción de nuevas fórmulas de acercamiento directo entre los pescadores y las empresas o plantas compradoras, mediante el establecimiento de lazos de confianza o acuerdos de mejora en los sistemas de abastecimiento y calidad de los productos; y el segundo es incorporar una gestión mejorada en la organización, a través de la ampliación de las capacidades, opciones de venta, información de mercado, formas de funcionamiento y nuevas técnicas que otorguen poder negociador a los pescadores ((Duran y Pardo, 2003:3-4))”.

Fernando Pardo dice que la entrada a la comercialización se pensó para el 2004, pero el proceso se concretó después de varias etapas que no se pudieron saltar. Para Allendes el desarrollo que tuvo el sindicato de Chaullín con Manuel Aguilar permitía agilizar los procesos de comercialización, cosa que no hicieron los equipos de Servicio País. Desde su punto de vista en eso hubo otro error, que tal vez explica la falta de proyectos que causó el declive de la organización con Tulio Aguilar a la cabeza.

Fue el 2005 cuando se inició este proceso con la presentación a Sercotec de un proyecto de comercialización conjunta de cuatro organizaciones (Chaullín, Cailin, el sindicato del muelle e Inio), que fue adjudicado. La licitación vía

Internet se la ganó Juan Allendes, consultor de Coquimbo, que en Quellón formó la consultora Acuafood.

Con la asunción de Tito Avendaño como presidente del sindicato de Cailin está isla tomo la batuta en el proyecto que pasó a denominarse “Comercializadora Mar Agrícola Cailin²⁴.” La vuelta de Manuel Aguilar a la presidencia del sindicato de Chaullín marcó la integración de la isla al ambicioso proyecto. Junto con Chaullín se sumó una parte del sindicato de Inio y del muelle de Quellón.

No obstante, la Comercializadora tuvo algunos inconvenientes en el camino, que retardaron la planificación de los equipos de Servicio País del 2002, que decían que para el 2006 iban a estar de lleno en los procesos de comercialización. “En febrero del 2006 queríamos tener listo nuestro Terminal pesquero en Santiago, pero problemas burocráticos lo impidieron. Además de problemas con los distribuidores en Santiago” asegura el biólogo.

Pero el proyecto ya está vendiendo sus productos directamente a los supermercados de la capital. “Yo los lleve a negociar directamente con el gerente de Jumbo (uno de los principales cadenas de supermercados de Chile), por ejemplo; con los empresarios que vinieron de China... Ahora tú anda a negociar con ellos los tipos saben negociar, todos ellos han negociado aquí con los gerentes de las empresas, ninguno ha negociado a nivel de socios, todos a nivel de gerente,” señala Allendes.

El próximo desafío del proyecto es vender sus productos directamente a Europa. En septiembre del 2006 Allendes, Avendaño y Alejandro Cárdenas de

²⁴ Para iniciar esta iniciativa el sindicato de Cailin está haciendo las gestiones para independizarse de la organización huilliche Buta Huapi Chilhue. Esto se debe a que la asociación indígena es un organismo sin fines de lucro.

la Oficina de pesca viajaron a Madrid a presentar sus productos en el Mercado Central de abastecimientos de la capital hispana, con motivo del Día de Chile. En este marco La Comercializadora Maragrícola Cailin, firmó un convenio con el distribuidor español Fish Market CB.

TERCERA PARTE

CONCLUSIONES

COSAS A TENER EN CUENTA

Dicen que la distancia es el olvido

Para el equipo de Bosque Modelo su principal problema fue la distancia que los separaba de Castro con las localidades intervenidas, ubicadas ambas en Quellón. Para Silvana esto es lo único que ella hubiese cambiado con el tiempo, una mayor presencia en las comunidades. De acuerdo a Daniela Sepúlveda esta traba le generó problemas en su trabajo con la gente. “Como no estábamos con la dinámica, estábamos muy desconectados de lo que pasaba en las comunidades. Una semana después de las reuniones quedaba la grande, con rumores; y ahí retrocedíamos. Aunque teníamos una oficina espectacular, la gente nunca nos iba a ver, unas dos veces no más la gente paso a nuestra oficina, y fue porque pasaban por Castro a hacer unos tramites y pasaron a vernos,” relata.

“Era agotador para nosotros, porque teníamos que viajar muchos kilómetros, algunas veces lo hacíamos en bus, otras con las camionetas de Bosque Modelo o que el municipio nos prestaba,” añade Abel.

La otra gran lección que vio este equipo fue la falta de información sobre las organizaciones que tienen influencia sobre un sector, y las figuras relevantes de la comunidad, lo que se hizo patente en el caso de Colonia Yungay por el conflicto de la Federación y el Cacicado.

Los circuitos del año de cierre

Comparando los logros del último equipo de Servicio País con la dupla Duran – Pardo, sus resultados son más bien pobres. Aunque hay que tomar en cuenta que Fernando y Solange solamente trabajaron en Chaullín, y los últimos equipos en tres sectores; y la eventualidad de la marea roja facilitó los procesos de obtención del área de manejo, el gran objetivo en esta isla. Además que la elaboración del Informe de Evaluación de la Intervención, ordenado por la Dirección Regional, les quito mucho tiempo.

El sueño de lograr un circuito turístico, tanto en Colonia Yungay como en Chanco-Yatehue, que funcione durante toda una temporada estival, no en una sola festividad específica, como ocurre el día de hoy, aún está inconcluso.

Para la sra. Blanca las razones de que no se hayan logrado estos avances responden a las exigencias sanitarias para implementar instalaciones turísticas como hospedaje, fogón y camping. “La Ley exige agua clorada, tenemos que tener un estanque. Todo lo que es recurso de dinero. Podemos tener todo en nuestras casas, pero si no tenemos agua clorada en nuestro estanque, baños buenos...” explica la sra. Millalonco.

Mientras en Chanco-Yatehue la cuestión pasa por la línea de apoyar los emprendimientos individuales en desmedro de los proyectos grupales es la causante. “Toda persona hizo su plan de trabajo individualmente, algunos se comprometieron a hacer circuitos. Para hacer eso se necesitan hartas cosas, tiene que tener tiempo, hacer caminos en el bosque, y aquí hay dos o tres personas que tienen bosque,” señala Vitalia Pérez.

Por otro lado, también pudo haber afectado las diferencias metodológicas entre Óscar por un lado, Patricia y Gisella por el otro. No obstante, estas disputas pasaron casi desapercibidas por la gente con la que se trabajó, salvo Luís Triviño que las notó. “Yo me di cuenta cada uno hacia lo que pensaba, no había acuerdo. Uno tiraba para allá, otro para acá. Eso lo note. Por eso no había mucho contacto”, asegura.

No obstante, un hecho destacable en el trabajo del último equipo de Servicio País fue la organización de las Ferias de Experiencias Productivas rurales, donde se congregó a gran parte de los emprendedores quilloninos, de los más diversos ámbitos productivos como la mitilicultura, artesanía, helicultores (cultivo de caracoles) y gastronomía.

Una sonrisa no cuesta plata

Aunque todos reconocen que con Óscar, Gisella y la Paty se lograron cosas que con el Abel, Silvana y Daniela nunca se consiguieron, se asevera que en la parte humana no hubo amistad, o por lo menos cercanía con los profesionales. Tal vez el afán de no caer en el asistencialismo que paso en Chaullín en cierto

momento llevo a los nuevos Servicio País a mantener una relación más fría con las comunidades. En todas partes hablan de la distancia de los chicos, especialmente de Óscar Moncada, que siempre comparan con la *buena onda* de Abel Igor.

En otro ámbito productivo, como puede ser una empresa que trabaje con personal preparado y situada en un entorno urbano, la amabilidad no tiene ninguna relevancia frente a los resultados. Pero para la gente con la que trabaja Servicio País el trato es algo clave. La sra. Blanca relata un episodio muy esclarecedor.

“Nunca se lo dije a Óscar, pero una vez dije que se lo iba a decir. Fueron los chicos a una reunión del sector, y yo venía saliendo de los chanchos, y ni un pesque. Y yo dije como va a ser porque venía cochina con mi balde. Uno se siente mal, uno dice que me vieron... Yo los encontraba tan descariñado. Ellos por lo menos vienen a ganar un sueldo con nosotros, pero nosotros no. Entonces debe ser de otra forma el trato con las personas con las que les destinan a trabajar...

Igual se comentaba, que los chicos son tan así... parece que vinieran de un sector alto, por eso será que no quieren compartir de mano en mano con el campesino. Usted sabe que nosotros los campesinos que no tenemos un trabajo, que no tenemos un sueldo, o como dirigentes sociales que no nos llega nada y que tenemos que estar de gotera en gotera, que nos den una sonrisa de repente a uno le cae mal. Una sonrisa no cuesta plata”.

Abel Igor sostiene que tener empatía con la gente no es algo que se enseñe en la Universidad, ni por metodologías, sino que se aprende con la experiencia de vida. Él entrega algunas recetas para quebrar el hielo con la gente.

“Es reimportarte romper un poco las distancias, y manejar un poco el lenguaje del lugar donde tu vas a trabajar. Yo lo manejaba porque soy de origen rural. Para iniciar una conversación se inicia siempre hablando del tiempo, de las papas. La empatía que logres con ellos te permite profundizar muchas cosas, que no se las vas a decir con personas que la ven como el otro (...) En el diálogo informal se logra la empatía, así se logra subirle el animo y darle esperanzas de que ellos son capaces de lograr cosas...

Tiene que ver eso con la cultura campesina. Ellos no hablan muchas de filosofía, de cosas abstractas, hablan de cosas concretas”.

Esta es una de las principales lecciones que quedan para las nuevas generaciones de Servicios País tanto en Quellón, como en todo Chiloé. Más allá de las cosas materiales gestos como una sonrisa, un saludo de beso, valen tanto como un buen proyecto.

Reflexiones para el futuro

Sumado y restando la historia de Servicio País en Quellón es ampliamente positiva.

El hecho de que gran parte de los ex Servicio País haya estado ligado productivamente a Quellón indica que su trabajo dejó una buena imagen.

El retraso de un año en el proceso de comercialización implica un no cumplimiento de los objetivos trazados el 2002. Pero para la mayoría de los chaullinenses ante la erradicación de la sarna y los piojos, la construcción de la bodega y de la sede del sindicato, la obtención del área de manejo y el levantamiento de la rampla, esto es *un pelo de la cola* en el balance del trabajo de Servicio País en la comuna.

Colonia Yungay es una comunidad que tiene una inmensa proyección turística a futuro. En Chanco-Yatehue el avance ha sido más lento, pero se puede remediar con un trabajo más intenso el año de cierre de la intervención.

No obstante, siempre quedan cosas que se pueden mejorar o que, por lo menos, pueden estar en el análisis de los directivos del programa.

¿Un jefe?

La horizontalidad de los profesionales de los equipos de Servicio País es parte de la mística del programa. En los equipos los profesionales son *primus inter pares*. Aunque siempre está implícito que el miembro de continuidad tiene

mayor autoridad, ¿qué pasa si este no tiene la personalidad para asumirla? ¿o si las diferencias metodológicas se vuelven insalvables?

La historia del programa en Quellón hace pensar que la posibilidad de tener un jefe, guía o coordinador de equipo es una alternativa que por lo menos debiera entrar en análisis. La idea genera polémica, pero muchos de los antiguos Servicio País piensan que debiera existir un líder formal; consciente que esta medida puede decantar en una verdadera dictadura.

Esto por lo menos en los equipos conformados por tres profesionales. El primer equipo de Servicio País terminó con un quiebre que pudo haber costado la salida del programa de la comuna. El último equipo también tuvo serias desavenencias que retardaron su trabajo. Solamente el segundo equipo (Andrea Triviño, Maik Irrazábal y Fernando Pardo) y el primero de la fusión (Solange Duran, Gisella Espinoza y Óscar Moncada) no se enfrentó a problemas personales graves.

Con o sin camioneta

Paty Millaquen decía que una de las grandes diferencias de los últimos equipos de Servicio País es el aburguesamiento en el que han caído los últimos equipos.

...”hay que tomar en cuenta que nosotros somos uno de los equipos más privilegiados de Servicio País. Tenemos un computador para trabajar, otros tienen que caminar kilómetros para ver gente. El

hecho que no tengamos camioneta es un pelo de gato no más. Pero igual a veces uno peca de cómodo. Si yo sé que tengo un compromiso con mi organización llego como sea, aunque me tenga que ir a caballo, a pata, me iré no más. Eso nos falta aperramiento”.

Esta es una característica importantísima que la gente la aprecia mucho de los profesionales que trabajan con ellos, tanto de programas gubernamentales como Servicio País o también el caso de los consultores. “En el campo, como ellos trabajan afuera, es bueno que te vean. Ellos te ven caminando, arriba de la camioneta. Ven que te estas sacrificando por ellos”, añade Abel Igor.

Juntos de la mano

Una gran lección que toman los equipos de Servicio País es que la línea productiva, y la organizacional deben avanzar juntos de la mano.

En Chaullín el equipo de Solange y Fernando avanzó de forma extraordinaria en la parte productiva, pero la organización presentó dos falencias que aún repercuten: a escasez de líderes y el asistencialismo. Esto respondió, en gran parte, a la decisión del programa de recudir los equipos, lo que en Quellón implicó la ausencia de un profesional dedicado al área social.

Silvana Bañados, Daniela Sepúlveda y Abel Igor realizaron una tremenda labor en la organización de Colonia Yungay y Chanco-Yatehue, pero les faltaron algunos logros concretos. Probablemente, esto causó el retiro de mucha gente de ambas comunidades, lo que ha afectado el funcionamiento de Chanco-

Yatehue. “Si te *ponis* a hacer un diagnóstico que te va a durar todo el año, trata de hacer cuatro o tres actividades en las que la gente vea un resultado concreto,” asevera Igor.

Esto también responde al fin último del programa que es ayudar a la gente, y lo que la gente quieren son cosas tangibles. Además, que la concreción de proyectos no sólo es importante en el aspecto material sino que también en el humano. Ganarse un proyecto fortalece enormemente la autoestima de alguien. Le demuestra con hechos que es capaz de surgir y salir adelante.

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Arce, Lorena, y Briceño, Pablo. 2004. Catálogo de recuperación de Experiencias: Programa Servicio País, Ciclo 2004. Chile. Editorial Fundación contra la Superación de la Pobreza.

Bahamonde, Juan. 2004. Historia de Quellón (1900 – 1960). Chile.

Bañados, Silvana; e Igor, Abel. 2004. Diagnóstico Sectorial: Chanco Yatehue y Colonia Yungay, Comuna de Quellón.

Cárdenas, Amador. 1996. Quellón. Fin de la Cristiandad. Chile. Editorial Olimpho

Cornejo, Ruth; e Vidaurrazaga, Ignacio. 2003. Bosque Modelo Chiloé. 5 años de minga.

Triviño, Andrea; Irrazábal, Maik; y Pardo, Fernando. 2002. Estrategia de Intervención comunal Programa Servicio País, Quellón-Chiloé.

Triviño, Andrea; Irrazábal, Maik; y Pardo, Fernando. 2003. Informe de Actividades realizadas por Servicio País en la Comuna de Quellón Período 2002 – 2003.

Triviño, Andrea; Irrazábal, Maik; y Pardo, Fernando. 2002. Propuestas diagnósticos globales. Equipo Servicio País, Quellón.

Equipo Servicio País, 2001. 2001. Documento “Línea de Base” para la Elaboración de la E.I.A Estrategia de Intervención Comunal.

Equipo Servicio País, 2004. Ficha Identificación de organizaciones vinculadas al SP.

Referencias Electrónicas

SUBSECRETARIA DE PESCA. 2000. **Las Área de manejo. Una nueva herramienta para el uso sustentable de los recursos bentónicos.**

Disponible en la World Wide Web:

<http://tsocial.ulagos.cl/apuntes/areasmanejo2.pdf> (Citado 2 de febrero del 2006).

Portal de La Nación

Disponible en la World Wide Web:

http://www.lanacion.cl/prontus_noticias/site/artic/20060225/pags/20060225190410.html (Citado 12 de enero del 2006).

Portal del programa Servicio País

Disponible en la World Wide Web:

<http://www.serviciopais.cl/paginasSP/historia.htm> (Citado 18 de febrero del 2006)

ANEXOS

Tabla 1: Personas empleadas en la pesca por rubros en Quellón y la X región

Rubro	Cantidad, X Región	Cantidad, Quellón
Patrón	817	200
Tripulante	8253	700
Buzos mariscadores	6133	1200
Recolector de orilla	2147	S/I
Armador	4426	400
Total	13170 *	1900 *

* en los rubros se repiten personas

Fuente: (Servicio País, 2001:8)

Tabla 2. Desembarque pesquero artesanal en Quellón, 2001

Recurso	Desembarque (ton)	Participación (%)
Algas	26524,6	40,82%
Pescados	1016,6	1,56%
Moluscos	15505,6	23,86%
Crustáceos	1977,2	3,04%
Equinodermos	19952,4	30,71%
Total	64976,4	100,00%

(Duran y Pardo, 2003:14).

Tabla 3: Cronograma de la Intervención

Línea de Acción	Líneas principales por Año de Intervención					
	Año 2001	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006
1 Fortalecimiento y consolidación de grupos	X	X	X			
3 Apoyo a actividades productivas o de extracción de materias primas	X	X	X	X	X	X
4 Conservación y manejo de recursos naturales para la producción	X	X	X	X	X	X
5 Desarrollo de productos e identificación de mercados				X	X	X
7 Planificación territorial	X	X	X			
8 Generación de las condiciones básicas para el desarrollo económico de las comunidades costeras	X	X	X	X	X	X

La "X" representa las Líneas Priorizadas ese año, lo que no implica necesariamente una ausencia de las demás.

Propuesta de Profesionales por Año

Prioridad de Profesionales	Tipo de profesionales por Año de Intervención					
	Año 2001	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006
Primera prioridad	Ing. Pesquero	Ing. Pesquero	Ing. Pesquero	Ing. Pesquero	Ing. pesquero	Ing. Pesquero
Segunda prioridad	Sociólogo	Sociólogo	Ing. Ambiental	Ing. Comercial	Ing. Comercial	Ing. Comercial
Tercera prioridad	Geógrafo	Ing. Ambiental				

(Triviño, Pardo e Irrázabal, 2002:17).

Tabla 4: Caracterización inicial 5 sectores de Quellón

Nº	Sector	Caracterización
01	Colonia Yungay	<ul style="list-style-type: none"> - Esta conformado por 55 familias aproximadamente - Principal actividad generadora de recursos es la venta de leña y la madera. - Se siembra en pequeñas extensiones y la crianza de bovinos, ovinos, cerdos y aves para autoconsumo - Sector más ligado al bosque como actividad generadora de ingresos. - Organizaciones: Junta de Vecinos (baja convocatoria), comunidad Indígena Wequetrumao Alto (buena convocatoria por el tema de tierras pertenece a la Federación), dos grupos PRODESAL, Centro de Padres (es buena instancia de trabajo). - En el sector vive el longo de la comunidad de Wequetrumao y su familia, perteneciente al Cacicao. - Instituciones externas en el sector: Municipio a través de PRODESAL, CONADI, CONAF con el proyecto de CMSBN, BMCh, Consultora Trafkin. - Infraestructura básica: Sólo Luz eléctrica, agua de vertientes, escuela de 1ª a 8ª básico (34 alumnos), camino accesible casi todo el año, no hay ronda médica. El nivel educacional de los adultos es bajo. - Solo 5 familias poseen títulos de dominio - Existe inestabilidad respecto a los asentamientos definitivos. - Se ha desarrollado un conflicto de intereses entre la comunidad de Wequetrumao y Wequetrumao Alto respecto a la explotación de los recursos forestales y la tierra aún no resuelto. - Sector donde se aprecian mañas condiciones: viviendas, terrenos muy quebrados y bajas condiciones agrícolas.
02	Chadmo Central	<ul style="list-style-type: none"> - Está compuesto por los sectores de: Camino al Cacique Millalonco, Chadmo carretera y Transversal Pacífico que agrupan alrededor de unas 70 familias - Organizaciones: 2 Juntas de Vecinos (baja convocatoria), comunidad Indígena Guaipulli, 2 grupos PRODESAL, Centro de Padres, Centro de Madres, Grupo de Iglesia Católica y Evangélica, grupo de radio que no funciona - Actividades Productivas: siembras e invernaderos, crianza de animales para consumo y para la venta. Mano de obra en madereo a trato y en

		<p>aserraderos. Entrega de trozos al aserradero, y venta de leña mal pagada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instituciones externas en el sector: Municipio a través de PRODESAL, CONADI, CONAF, BMCh, INDAP, ANAMURI y PRODEMU. - Infraestructura básica: Luz eléctrica, Agua potable, camino accesibles con locomoción en la carretera. Posta y escuela de 1ª a 8ª básico, jardín infantil en Chadmo Central (carretera). Buen acceso a medios de información. Poseen sede comunitaria - La mayoría de las familias de Transversal Pacífico tienen títulos de dominio, en Camino a cacique Millalonco en menor cantidad - Sector extenso, puede existir conflicto entre Juntas de Vecinos
03	Chanco/ Yatehue	<ul style="list-style-type: none"> - Está conformado por unas 40 familias aproximadamente - Organizaciones: La principal es la Junta de Vecinos, a través de la cual lograron electrificación y mejoramiento de camino. Existe, Centro de Padres, Club Deportivo Hombres y Mujeres, Comité de Salud. - Actividades productivas: Siembra de papas, huerta, crianza de animales bovinos, ovinos, cerdos y aves para autoconsumo y venta. Mano de obra en pesquera UNIMAR Y fábrica de Erizos. Explotación de Bosques para leña y madera en menor grado. Hay 8 propietarios que participan en el PCMSBN. Existen dos aserraderos. Recolectan mariscos y pescan róbalos para autoconsumo. Grado de dependencia económica de los forestal es menor que en otros sectores. - Instituciones externas: CONAF, INDAP con créditos, Municipalidad con extencionismo forestal y FONDECOP. - Infraestructura básica: Caminos transitables, electrificación, sede comunitaria, escuela básica de 1ª a 6ª básico. No hay ronda médica.
04	Incopulli	<ul style="list-style-type: none"> - Sector constituido por unas 15 familias, que conforman la comunidad Incopulli - Se acaba de organizar una comité de pequeños agricultores indígenas - Actividades productivas: Pesca y marisca, complementado con agricultura, animales bovinos, ovinos. También se trabaja en venta de leña. Se maneja una idea más sustentable de los recursos - Instituciones en el sector: Municipalidad (oficina de Turismo, a futuro PRODESAL), CONADI (Subsidios de Tierras) - Infraestructura Básica: No poseen Luz eléctrica, Escuela de 1ª-6ª básico, buen camino construido hace 2 años. No existe acceso de locomoción colectiva al sector, sólo hasta cruce Incopulli camino a Yaldad. Acceden a centro de salud en el sector
05	Compu Alto/ Chaildad	<ul style="list-style-type: none"> - El sector de Compu Alto está compuesto por unas 8 familias extensas que son propietarios de predios, la única organización que los agrupa exclusivamente a ellos es el comité Pro Agua, participando de las otras organizaciones del sector de Compu como Junta de Vecinos y Sindicato de Pescadores de Compu - El sector de Chaildad, contiguo a Compu Alto conformado por unas 7 familias propietarias de terrenos. Cuentan con Junta de Vecinos a través de la que tienen aprobado electrificación. Existe la comunidad indígena Calidad y Club Deportivo de Hombres y Mujeres - Principales actividades productivas de los sectores: Agricultura y Ganadería de autoconsumo y venta de leña y trozos. Mano de obra en pesqueras y recolección de orilla para autoconsumo. - Instituciones externas: INDAP, CONAF, Municipio por iniciativa turística y PRODESAL, BMCh - Infraestructura Básica: El sector de Compu Alto posee luz eléctrica, sin agua potable, acceso a carretera, buena locomoción. El sector de Chailada, poseen sede comunitaria

		- Sector de Compu Alto y Chailada aspecto común es que poseen propiedades con Bosque y participan del PCMSBN.
--	--	---

Tabla 5: Criterios de Focalización por sector

Criterio	Indicador	Descripción	Valor Asignado	Ponderación	Colonia Yungay	Chadmo Central	Chanco Yatehue	Compu Chaildad	Incopulli
Condición de Pobreza	Presente	A lo menos un sector aparece en el Mapa de la Extrema Pobreza	2	20%	2	2	2	2	1
	No Presente	El sector no esta presente en el Mapa de la Extrema Pobreza	1						
Aislamiento	Sumatoria de los siguientes tres criterios			20%	6	3	6	5	6
Acceso terrestre al sector	Malo	Caminos poco transitables todo el año	3		2	1	2	1	1
	Regular	Caminos inundables en fechas lluviosas	2						
	Bueno	Caminos transitables todo el año	1						
Medios de transporte público	Sin acceso	No hay locomoción colectiva	3		2	1	3	2	3
	Medianamente accesibles	3 veces la semana	2						
	Accesible	Locomoción diaria	1						
Medios de comunicación	Bajo	Solo existe acceso a Radio	3						
	Medio	Existe acceso a dos medios de comunicación (radio, teléfono, TV)	2						
	Alto	Existe acceso a: Radio, TV, Teléfono	1						
Nivel de organización del sector	Alto	Existencia de una o más organizaciones en las siguientes áreas: productivas, social u otras (culturales, deportivas, recreativas, medio ambientales)	3	15%	3	3	2	2	2
	Medio	Existencia de una o más organizaciones en dos de las tres áreas	2						
	Bajo	Existencia de organizaciones en un área o ninguna	1						

Intervención de otras instituciones públicas	Alto	Tres o más instituciones presente en el sector	3	5%	2	3	2	2	1
	Medio	Dos instituciones presente en el sector	2						
	Bajo	Una o ninguna institución presente en el sector	1						
Acceso a programas del Municipio	Alto	Accede a dos o más programas de la oficina productiva	3	10%	2	2	1	3	2
	Medio	Accede a por lo menos un programa de la oficina productiva	2						
	Bajo	Solo accede a programas no productivos	1						
Participación en el PCMSBN	Participa	Sector focalizado para la ejecución del proyecto	2	10%	2	2	1	3	2
	No participa	Sector No focalizado para la ejecución del proyecto	1						
Proyectos financiados por BCMCh	Si	Sector con proyecto financiado por BMCh	1	5%	2	1	2	1	2
	No	Sector sin proyecto financiado por BMCh	2						
Opinión actores relevantes	Puntaje	Sumatoria de los puntos adjudicados por cada localidad		15%	2	2	2	2	0

Bañados e Igor, 2004: anexo N° 5

FOTOS



Panorámica de Quellón



Isla Chaullín



Manuel Aguilar en labores de mar. Aguilar fue una de las figuras claves en el desarrollo de esta isla.



Tulio Aguilar, ex presidente del Sindicato de Chaullín. Durante su período esta organización paso por sus peores momentos.



Lago San Antonio de Colonia Yungay



Chanco-Yatehue



Equipo de Servicio País junto a Carolina Rain, presidenta del Comité de Turismo rural.



Reunión del equipo de Servicio País en Chanco-Yatehue en la que participó el director regional, Basilio Pestuglou



Presentación del Documental "Distantes" ante la comunidad de Isla Chaullín.



Segunda Fiesta Costumbrista de Colonia Yungay.