

**PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)  
PROGRAMA DE PEQUEÑAS DONACIONES (PPD)  
San José, Costa Rica**

**SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA DE LA "ECOTURISMO COMUNAL COMO  
UNA ALTERNATIVA ECONÓMICA PARA LA PROTECCIÓN DEL SUELO, AGUA, AIRE Y LA  
BIODIVERSIDAD EN LA MICROCUENCA DE QUEBRADA ARROYO, SAVEGRE"  
- COSTA RICA -**

**POR :**  
France-Lise Colin  
Iñigo Aldekozea



**JUNIO, 2004**



<b>SIGLAS</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>PRIMERA PARTE: LA SITUACIÓN INICIAL Y LOS ELEMENTOS DE</b>	
<b>CONTEXTO</b>	<b>5</b>
A. Características de la zona	5
B. Antecedentes de la organización ASOPROVA	6
C. Breve reseña sobre el turismo rural comunitario en Costa Rica	7
D. Factores que limitan las posibilidades de acción local para resolver el problema	8
<b>SEGUNDA PARTE: EL PROCESO DE INTERVENCIÓN</b>	<b>8</b>
A. Objetivo y etapas de desarrollo del proyecto	8
B. Las actividades realizadas.	9
C. Los Actores involucrados	10
D. Factores que incidieron en el desarrollo del proyecto	11
<b>TERCERA PARTE: LA SITUACIÓN ACTUAL</b>	<b>12</b>
B. Beneficios y beneficiadores	13
C. Pertinencia de los objetivos	13
D. Coherencia de las actividades	14
E. Eficiencia de los métodos aplicados	14
<b>CUARTA PARTE: LECCIONES APRENDIDAS</b>	<b>15</b>
A. Retos cara al futuro	15
B. Lecciones aprendidas	15

## **SIGLAS**

**ASOPROVA:** Asociación de Productores de Vainilla

**CONAO:** Comisión Nacional de Organizaciones no Gubernamentales y Sociales

**FMAM:** Fondo para el Medio Ambiente Mundial

**INA:** Instituto Nacional de Aprendizaje

**MAG:** Ministerio de Agricultura y Ganadería

**MINAE:** Ministerio del Ambiente y de Energía

**PNUD:** Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

**PPD:** Programa de Pequeñas Donaciones

**PSA:** Pago de Servicios Ambientales

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de sistematización refleja la voluntad del Programa de Pequeñas Donaciones (PPD) del Fondo Mundial para el Medio Ambiente (FMAM), de tomarse un tiempo de reflexión sobre la labor realizada tras de más de 10 años de trabajo y cerca de 250 proyectos financiados en Costa Rica. El objetivo de esta labor es la de entender mejor las lógicas internas de los proyectos, así como de los mecanismos y factores que permiten o dificultan el éxito de un proyecto.

Del análisis de estas experiencias se busca extraer lecciones aprendidas que permitan, por una parte, provocar procesos de aprendizaje para mejorar las experiencias futuras, y por otra parte, evaluar el potencial de replicabilidad de ciertas experiencias a otros lugares, así como sus posibilidades de escalamiento a niveles más amplios para, por ejemplo, lograr influir sobre las políticas nacionales.

Es tanto más fundamental entender los elementos detrás del éxito de un proyecto y su potencial de replicabilidad a otras comunidades ahora que cuatro nuevos países de América Latina van a beneficiarse próximamente del inicio de un PPD. Así la disponibilidad de sistematizaciones de experiencias desarrolladas en otros países de la región puede representar una herramienta útil para diseñar proyectos aún más pertinentes y evitar ciertos errores.

El interés del ejercicio de sistematización en el caso de ASOPROVA, y lo que se espera alcanzar, es un mejor entendimiento de cómo una organización rural campesina, sin ninguna experiencia previa, logra desarrollar un producto de turismo rural comunitario no solamente de calidad, sino también impactante en términos sociales, económicos y ambientales.

El estudio es igualmente justificado, si tenemos en cuenta el gran crecimiento que muestra el sector, habiendo crecido el turismo rural comunitario en Costa Rica un 400% entre el 2002 y 2003. Por lo tanto, las expectativas son de lo más positivas y resulta importante analizar y comprender las experiencias hasta ahora realizadas para poder aprovechar al máximo las potencialidades del sector.

## PRIMERA PARTE: LA SITUACIÓN INICIAL Y LOS ELEMENTOS DE CONTEXTO

### A. Características de la zona

La comunidad de Quebrada Arroyo pertenece a la vertiente Pacífica de la cordillera de Talamanca, en la región Pacífico Central. En cuanto a distribución político-administrativa se encuentra en el cantón de Aguirre, provincia de Puntarenas, Costa Rica.

La zona se caracteriza por poseer un régimen hídrico muy alto, registrándose precipitaciones anuales de hasta 7.000 mm, aunque la precipitación media anual está entre 3.048 y 3.420 mm, donde cerca del 90% de la precipitación se distribuye entre los meses de mayo a diciembre. El relieve se presenta abrupto y muy quebrado donde más del 52% del área presenta pendientes superiores al 50%. Estas características generan una alta vulnerabilidad a la zona cuando se conjuga con un uso inadecuado del territorio. Todo esto unido a su posición geográfica y su origen geológico, hacen de la zona un lugar con una biodiversidad muy especial, que se caracteriza por la variedad de zonas de vida y existencia de endemismos.

El área se encuentra dentro de uno de los sectores del Corredor Biológico Mesoamericano, sector Paso de la Danta, y la ampliación del Parque Nacional Manuel Antonio, ha hecho posible que esta área pueda constituirse en un corredor biológico interoceánico, que tiene como eje la cuenca del río Savegre, de donde la comunidad de Quebrada Arroyo forma parte de la cuenca baja de este río.

El área representa uno de los últimos frentes de colonización espontánea (las primeras siete personas ingresaron en Quebrada Arroyo el 16 de febrero de 1959), donde los niveles de pobreza son superiores a los del resto del país. Esta situación se explica por su elevado aislamiento, dada la falta de vías de comunicación, de infraestructura básica adecuadas y por las carencias en educación y sanidad.

Los pobladores de esta zona son pequeños productores, quienes por arrastre cultural han practicado durante muchos años actividades de subsistencia, como los granos básicos y la ganadería, lo que provocó que las áreas boscosas se vieran gravemente afectadas durante las últimas décadas. Sin embargo, en las dos últimas décadas, muy conscientes de su realidad y de la necesidad de adoptar cambios necesarios en los sistemas de producción acordes al potencial edafoclimático han intentado una convivencia organizada y en armonía con su medio ambiente,

experimentando con iniciativas encaminadas a la conservación y uso sostenible de los recursos naturales: vainilla, cacao, canela, forrajes de corta, reforestación con especies nativas y protección del bosque favoreciendo la conservación del suelo, el agua y la biodiversidad.

## **B. Antecedentes de la organización ASOPROVA**

La Asociación de Productores de Vainilla (ASOPROVA) nace en septiembre de 1994, con 22 socios fundadores y con el principal objetivo de lograr el mejoramiento económico, social, cultural, educativo y organizativo de sus miembros y de la comunidad. La asociación guía la acción comunal en lo relacionado al mantenimiento del camino, el suministro de agua potable y en sus orígenes se dedicó a la comercialización y procesamiento de vainilla.

ASOPROVA esta asociada al Consejo Nacional de Organizaciones Sociales y No Gubernamentales para el desarrollo sostenible (CONAO) y también forma parte del Consejo local ambiental de Aguirre y Parrita.

Desde su fundación ha desarrollado diferentes actividades encaminadas a conservar y regenerar la naturaleza. La vainilla y el cacao fueron actividades que permitieron desarrollar una gestión productiva sostenible, sin embargo problemas de enfermedades en el caso de la vainilla y de mercado, con el cacao, hicieron abandonar esta alternativa.

Otra de las razones por las que se unieron fue para conseguir un mejor precio en la vainilla, que era el principal cultivo comercial en ese entonces. Se logró que la compañía que compraba el producto y establecía precios diferentes a cada productor, tuviese que reconocer un precio unitario más alto y tuviese que comprar toda la producción en conjunto.

Pero cuando se dio la plaga en el cultivo de vainilla en 1996, se exterminaron las poblaciones y de las 42 familias que componían la comunidad, muchas comenzaron a emigrar hacia la zona turística de Quepos, quedando en la comunidad tan sólo 16, puesto que la comunidad se quedó sin alternativas de subsistencia, sin capacidad para afrontar una nueva actividad y sin recursos.

Por esta razón y con el principal objetivo y necesidad de encontrar una alternativa para subsistir, ASOPROVA asesorada por el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y haciendo uso de un pequeño fondo que les había quedado de la producción de vainilla, decidió comprar en 1998 una finca de 33 hectáreas para comenzar a trabajar en turismo. En un principio se pensó en alquilar la finca a alguna

empresa turística, pues el grupo se sentía incapaz de entrar en esta nueva actividad, pues es muy difícil el cambiar de actividad agrícola a la turística, sin embargo, con el tiempo han ido adquiriendo las destrezas necesarias para administrar una empresa de turismo rural comunitario.

### **C. Breve reseña sobre el turismo rural comunitario en Costa Rica**

Especialmente durante los últimos cinco años, ha surgido con fuerza un sector del turismo protagonizado por iniciativas de gestión local asociadas a esfuerzos de conservación. Con apoyo de la cooperación internacional, más de cincuenta organizaciones de base comunal han desarrollado productos turísticos que ponen en valor económico su patrimonio natural y cultural.

El turismo rural comunitario representa una etapa avanzada del ecoturismo. En términos socioeconómicos, complementa y diversifica los ingresos de las familias campesinas, combate el aislamiento económico, desarrolla capacidad empresarial, contribuye a frenar la migración rural, permite valorar y recuperar la cultura local y suscita el desarrollo de infraestructura en zonas rurales. En términos ambientales, el turismo rural comunitario desarrolla capacidades en las comunidades para brindar servicios ambientales, al convertirse en un incentivo para la conservación como en el caso de reservas privadas que conforman corredores biológicos, o estimulando acciones de protección y prácticas productivas sostenibles.

En el contexto costarricense actual, la participación de las poblaciones locales en los beneficios derivados de la conservación se impone como una necesidad para la sostenibilidad del propio sistema de áreas de conservación. La débil capacidad del Estado para garantizar la integridad de los ecosistemas protegidos, unido a la necesidad de generar alternativas productivas en las áreas de amortiguamiento, hace que la opción de un turismo sostenible gestionado por las propias poblaciones vecinas se convierta en una posible solución al eterno conflicto entre conservación y desarrollo.

El turismo rural comunitario se vislumbra como una opción que, sin ser la panacea, puede contribuir a generar medios de vida sostenibles, y de este modo reducir la presión sobre los recursos naturales. La distribución equitativa de los beneficios, el rescate de la identidad cultural y el fortalecimiento de la organización local para la solución de problemas ambientales se constituyen en los pilares básicos sobre los que se fundamenta el esfuerzo en este eje del Programa de Pequeñas Donaciones del PNUD y otras organizaciones de apoyo.

En nuestro caso la cuenca es visitada por turismo nacional e internacional que busca destinos con exuberante naturaleza tropical, pero fuera de las rutas turísticas convencionales. En esta zona se han ido desarrollando importantes proyectos de ecoturismo, algunos de capital privado de empresas foráneas y otros de capital interno de las comunidades, al tiempo que esta región se presta para la visita de turismo proveniente de los grandes conglomerados costeros del cantón de Aguirre.

#### **D. Factores que limitan las posibilidades de acción local para resolver el problema**

Dos eran los principales limitantes que tenían los miembros de ASOPROVA para establecer el negocio ecoturístico. El primero de ellos era el desconocimiento que se tenía sobre esta actividad, este hecho provocaba falta de confianza en sí mismos e incluso generó conflictos entre los miembros de la asociación, pues para poder empezar a trabajar con las instalaciones tuvieron que utilizar un remanente que les quedó de la producción de vainilla, e incluso endeudarse y no todos los miembros estuvieron de acuerdo en este aspecto, generándose dudas sobre el negocio en algunos socios.

El segundo gran limitante era la falta de recursos, puesto que para establecer un negocio de estas características es necesario disponer de un capital de inversión del que la asociación carecía.

## **SEGUNDA PARTE: EL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

### **A. Objetivo y etapas de desarrollo del proyecto**

El proyecto se desarrollo en dos etapas:

-En junio del 2000 se inicia el proyecto *"Ecoturismo Comunal como una Alternativa económica para la protección del Suelo, Agua, Aire y la Biodiversidad en la Microcuenca de Quebrada Arroyo, Savegre"* con el objetivo de impulsar el desarrollo del ecoturismo, para que se convierta en una actividad capaz de contribuir al mejoramiento socioeconómico de los pobladores y a la protección de suelos, agua y biodiversidad de la microcuenca de Quebrada Arroyo, mediante la

coordinación e integración organizacional, comunal, institucional y de otras iniciativas que se llevan a cabo en la cuenca media del río Savegre.

-En el 2001 se inició el proyecto "*Fortalecimiento del Ecoturismo en Quebrada Arroyo, mediante la consolidación de la infraestructura ecoturística existente*" con el que se mejoró el servicio de hospedaje.

## **B. Las actividades realizadas.**

La idea de establecer un negocio, surgió a raíz de que en la comunidad empiezan a aparecer los primeros turistas, que eran llevados por compañías de turismo y no generaban ningún ingreso para los miembros de la comunidad, por lo que en 1998 con la adquisición de la finca se decidió iniciar con el turismo rural comunitario. El principio fue muy complicado debido a los limitantes antes mencionados y en esta fase fue decisivo el apoyo recibido por el MAG, que fue quien les animó a seguir con la idea e hizo de intermediario entre ASOPROVA y otras instituciones. Asesorados por ellos decidieron solicitar apoyo al Programa de Pequeñas Donaciones del PNUD (PPD/PNUD).

En junio del 2000 se inició la primera etapa del proyecto en la cual se estableció la infraestructura y el equipo necesario para desarrollar el potencial ecoturístico de la zona mediante la construcción de 3 Km de senderos, construcción de un mirador, un andarivel de 80 mts, puente colgante de 127 mts, dos áreas de descanso y una cocina de 45 m<sup>2</sup>. En este aspecto se contó con el apoyo del Fondo de canje de Deuda Costa Rica Canadá que les apoyó en la construcción de la cocina y el apoyo del Proyecto Savegre de la Cooperación Española que vino a completar los fondos otorgados por el PPD.

Otro de los aspectos en los que incidió el proyecto fue en la protección ambiental. La reversión de actividades destructivas ha permitido que 100 hectáreas que fueron potreros estén sometidas al proceso de regeneración natural y 60 hectáreas de bosque primario estén bajo protección. Todas estas hectáreas de bosque se han incluido en el programa de Pago por Servicios Ambientales (PSA). En términos generales, el concepto de pago de servicios ambientales, se fundamenta en el principio de que los propietarios de bosque y plantaciones forestales, reciban pagos como compensación por los beneficios que estos bosques y plantaciones brindan a la sociedad costarricense en particular y la humanidad en general.

Un tercer aspecto en el que el proyecto trabajó fue en el ofrecer la capacitación necesaria para permitir elevar la competitividad de los asociados en

aspectos como atención al visitante, historia natural, prestación de servicios, de alojamiento, alimentación, transporte turístico, gestión administrativa, contable y organizacional. Para ello se realizaron una serie de visitas a otros proyectos relacionados con el turismo rural comunitario y se recibieron capacitaciones. Todo ello se realizó con el apoyo del PPD/PNUD en coordinación con otras instituciones públicas, como son el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Ministerio de Medio Ambiente y energía (MI NAE) y Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG).

Gracias a esta primera fase, empezaron a entrar los primeros grupos y se empezaron a obtener los primeros resultados, por lo que se identificó la necesidad de mejorar la oferta de servicios y para ello en el 2001 se inició la segunda etapa del proyecto, en la que se incidió en completar la infraestructura desarrollada para el ecoturismo. Con esta segunda fase se logró complementar la labor realizada en la primera fase en el desarrollo de la infraestructura y el fortalecimiento de la capacidad de la organización para manejar una empresa de turismo rural comunitario.

### **C. Los Actores involucrados**

El principal apoyo a la hora de llevar adelante el proyecto fue el ofrecido por el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), ya que fueron ellos quienes insistieron desde un primer momento en que siguiesen adelante con el proyecto. Desde que surgió la idea de crear un negocio turístico, realizaron labores de mediación con otras instituciones para que ASOPROVA obtuviese los fondos, capacitación e información necesaria para que el proyecto prosperase. A su vez, apoyaron al grupo mediante capacitaciones impartidas por ellos mismos y les ofrecieron apoyo mediante transporte, aspecto muy importante este último, si tenemos en cuenta que se trata de una comunidad bastante aislada y que carece de transporte alguno.

Otro apoyo imprescindible fue el recibido por parte del Programa de Pequeñas Donaciones del PNUD. Se obtuvieron \$40.000 que fueron los que hicieron que la idea de crear un negocio de turismo rural comunitario se materializase. Por parte del PPD/PNUD también se recibió asesoramiento y capacitación.

En el aspecto formativo el apoyo del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) fue importante, pues fueron innumerables los cursos impartidos por parte de esta institución a miembros de la comunidad.

ASOPROVA también obtuvo apoyo económico por parte de otra serie de organismos que también fueron decisivos. El Proyecto Desarrollo Sostenible de la

Cuenca Hidrográfica del Río Savegre realizado por la cooperación española y que persigue el desarrollo social y ambiental de la cuenca del río Savegre de forma sostenible, les apoyo con una serie de fondos que vinieron a completar a los ofrecidos por el PPD/PNUD. El Fondo de Canje de Deuda Costa Rica Canadá apoyó a la asociación en la construcción del comedor y en la elaboración de los senderos.

#### **D. Factores que incidieron en el desarrollo del proyecto**

Uno de los factores que más positivamente ha influenciado al desarrollo del proyecto ha sido el apoyo que ha recibido ASOPROVA por parte de las distintas instituciones. Este apoyo ha sido importante no sólo en el aspecto económico, sino que ha resultado especialmente importante en el aspecto motivador. Mediante las capacitaciones y las visitas que se realizaron a distintos proyectos relacionados con el turismo rural comunitario, se consiguió conocer cómo se manejaban y como resolvían los problemas en otros lugares. Con estos intercambios se dan cuenta que ellos también pueden realizarlo y van adquiriendo ideas y fortaleciéndose. Este fortalecimiento permitió que los miembros de la comunidad se involucrasen de lleno en el proyecto, lo asumiesen como algo propio y empezasen a concienciarse.

El cobro del Pago de Servicios Ambientales (PSA) permitió que la asociación obtuviese un ingreso a la vez que se conservan y se regeneran bosques.

Otro aspecto que ha facilitado el establecimiento del negocio ha sido la gran belleza paisajística de la zona, que la hace propicia para desarrollar un proyecto de las características del que estamos analizando.

Pero también hay que tener en cuenta otro aspecto negativo que no ha permitido desarrollar todas las potencialidades del proyecto y es el aspecto de promoción y comercialización. Es un aspecto en el que se debía de haber incidido con fuerza desde el primer momento en que se pusieron en funcionamiento los albergues, incluso antes de que se realizase la segunda etapa del proyecto, pues ello hubiese permitido obtener un nivel de ocupación mayor y mejores ingresos.

### A. Cambios realizados

En cuanto a la situación ambiental el cambio más importante que se ha dado es el cambio de mentalidad. Anteriormente se daba mucha destrucción por parte de los miembros de la comunidad, la caza era una actividad generalizada e incluso se cazaba por divertimento, tampoco se valoraba el bosque y las talas eran vistas como algo positivo. Ahora los miembros de la comunidad son conscientes de que se debe proteger el medio ambiente y se considera la conservación como un aspecto positivo, tanto social, como económicamente. También se han dado cuenta que el conservar los bosques no supone un abandono de los mismos y una pérdida de ingresos, ya que por medio de la conservación de los mismos se pueden obtener ingresos por medio de los incentivos forestales y se ha comprobado que los terrenos regenerados han aumentado su valor, multiplicándolo hasta por tres.

Un aspecto muy complejo, pero que al final ha resultado exitoso, ha sido el cambio de actividad conseguido en los miembros de la comunidad. Anteriormente basaban su actividad en la agricultura y ganadería extensiva y ahora, gracias al esfuerzo realizado y a la capacitación recibida, la han cambiado por el turismo y la agricultura sostenible.

Por medio del negocio turístico se han conseguido tener una serie de ingresos, que han permitido aumentar la calidad de vida, puesto que los ingresos que obtienen les permite subsistir. La emigración se ha frenado y la gente ya no tiene tanta necesidad de salir fuera de la comunidad a obtener ingresos, ahora son más selectivos en este aspecto.

Anteriormente, con la agricultura, desde que se plantaba hasta que se obtenían ingresos, pasaba un tiempo en el cual se tenían que endeudar, ahora los ingresos del proyecto evitan este endeudamiento.

Otro de los aspectos que ha cambiado en la forma de vida de los miembros de la comunidad es que se ha acabado con el aislamiento que sufría la comunidad, ya sea por medio de las visitas de los turistas, como por los intercambios que han realizado durante sus capacitaciones.

También es destacable el aumento de la participación de la mujer en las actividades de la comunidad, aunque en este caso pese a aumentar su participación sigue dándose un esquema tradicional del reparto de trabajo, en el cual las mujeres se dedican principalmente a cocinar y limpiar las cabinas.

## **B. Beneficios y beneficiadores**

El principal beneficio obtenido es el mejoramiento obtenido a nivel ambiental, que ha permitido que 160 hectáreas propiedad de socios de ASOPROVA estén regenerándose o bajo protección, lo cual ha favorecido que se dé una recuperación de la fauna local.

Otro de los grandes beneficios ha sido el ingreso económico extra que están obteniendo los miembros de ASOPROVA gracias al proyecto, lo cual les ofrece una mejor calidad de vida y una visión más positiva del futuro.

Los beneficiadores directos del proyecto son todos los miembros de la comunidad de Quebrada Arroyo, ya que todas las familias participan en ASOPROVA. Todos ellos se ven beneficiados de las ventajas ambientales y de las ventajas económicas. Las ganancias se distribuyen entre todos los miembros de una forma rotativa, puesto que cada uno de los miembros realiza alguna labor dentro de la gestión del centro turístico, obteniendo a cambio un ingreso económico por cada hora trabajada y en temporada alta todos obtienen algún tipo de ingreso. El proyecto ha permitido que no sólo los hombres obtengan un ingreso económico sino que también las mujeres se beneficien de él.

Otra de las formas por las cuales la comunidad se ve beneficiada es debido a que parte de los ingresos que se obtienen se reinvierten para el mantenimiento de infraestructuras en la comunidad, como en otra serie de actividades que hacen mejorar la vida dentro de ella.

## **C. Pertinencia de los objetivos**

Entre los objetivos perseguidos por el proyecto, el principal es el establecimiento de un negocio ecoturístico que ofreciese a los miembros de la comunidad, una actividad alternativa que mejorase sus vidas y a su vez les permitiese preservar los recursos naturales. Este objetivo es pertinente, pues la situación de la comunidad en esos momentos era realmente crítica, ya que las actividades tradicionales se habían agotado, y el turismo rural comunitario, debido a la belleza escénica del lugar, se vislumbraba como una alternativa real y viable.

#### **D. Coherencia de las actividades**

Se dio una coherencia en las actividades realizadas, pues se siguieron los pasos necesarios para lograr establecer un negocio ecoturístico.

Pero, pese a ello, existe una carencia, que es que no se haya incidido desde un primer momento en la potenciación de la comercialización y el establecer contactos con otra serie de agencias que les hubiese permitido obtener una mayor incidencia de visitas. Por lo que en este caso, no resultaba coherente iniciar las actividades del segundo proyecto, mediante el cual se amplían las instalaciones del albergue, cuando aún la demanda de plazas era inferior a la oferta existente.

#### **E. Eficiencia de los métodos aplicados**

Los métodos empleados resultan eficientes en el sentido de que ya que han logrado ofrecer a la comunidad una serie de beneficios que les ha permitido mejorar la calidad de vida, se ha regenerado bosque y los habitantes de la comunidad ya no han de emigrar en busca de ingresos.

A su vez el proyecto ha favorecido que los miembros de la asociación y por ende, los de la comunidad, trabajen de una manera más colectiva para obtener beneficios conjuntos y no de forma individual que es como se trabajaba anteriormente.

Sin embargo algunos de los métodos no han dado todos los resultados esperados. Se pretendía establecer convenios con otra serie de agencias y organizaciones locales para facilitar la accesibilidad al mercado del turismo y vender sus servicios. Especialmente se pretendía capturar parte de la afluencia turística que visita Manuel Antonio. Pero esto no se ha conseguido y de hecho la mayor parte de los turistas que visitan Quebrada Arroyo, lo hacen llevados por una serie de agencias, los cuales simplemente visitan el lugar sin hacer uso de los servicios ofrecidos por ASOPROVA.

## CUARTA PARTE: LECCIONES APRENDIDAS

### A. Retos cara al futuro

Para poder desarrollar las potencialidades que el negocio ecoturístico ofrece la asociación ASOPROVA tendrá que hacer frente a una serie de retos:

-Reforzar el aspecto de la promoción y comercialización para así poder atraer a más turistas a la zona.

-Lograr que los turistas que visitan Quebrada Arroyo, no sólo disfruten de la belleza paisajística de la zona, si no que hagan también uso de los productos ofrecidos por el negocio ecoturístico.

-Que la mayor rentabilidad obtenida mediante un aumento de la visitación se haga sin perjudicar el ambiente.

-La organización desea obtener más terrenos para aumentar el número de hectáreas protegidas.

### B. Lecciones aprendidas

-Es de gran dificultad lograr un cambio de mentalidad para llevar adelante un cambio de actividad, por lo que es un aspecto en el que hay que incidir desde que se decide crear el negocio ecoturístico. Una buena forma de lograr una motivación que facilite este cambio de mentalidad, es la realización de visitas a otros centros similares, puesto que permite a los miembros de la comunidad visualizar lo que pueden lograr y consigue fortalecerles.

-Es necesario trabajar el aspecto promocional y comercial desde que se inicia con el proyecto, pues es la mejor forma de aprovechar las potencialidades del negocio, principalmente en el área económica.

-El cobro de los Pagos por Servicios Ambientales resulta una herramienta de lo más útil para obtener ingresos y a su vez se proteger y mejorar los bosques y plantaciones existentes.

-El que asociaciones como ASOPROVA dependan de instancias superiores (en este caso el MAG) para gestionar proyectos de este tipo, genera una serie de beneficios, pero a su vez, puede dejar poco espacio para el empoderamiento, si no se delegan responsabilidades en la organización.