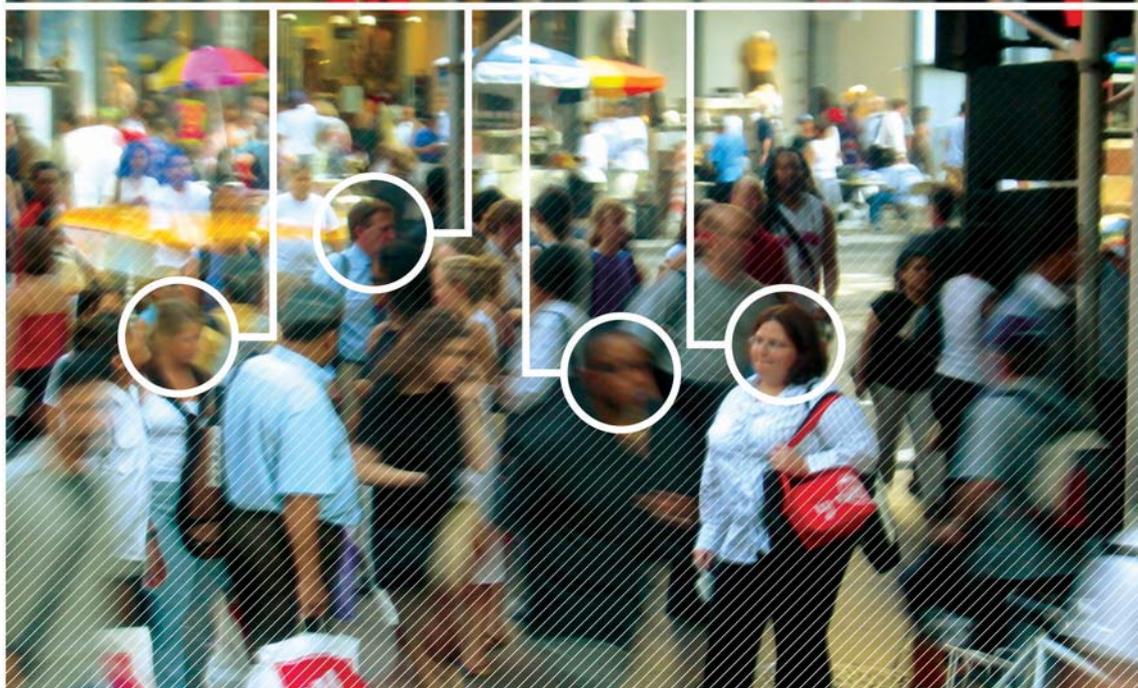


Estudio sobre voluntariado en Bizkaia 2004



bolunta

boluntariotza eta elkartentzako agentzia
agencia para el voluntariado y las asociaciones



Bizkaiko Foru
Aldundia

Diputación Foral
de Bizkaia

EDE Fundazioa

bbk

**ESTUDIO SOBRE
VOLUNTARIADO
EN BIZKAIA
2004**

Edita: **bolunta** “Agencia para el voluntariado y las asociaciones”
C/ Ronda s/n, 48005 BILBAO.
Tel. 944 161 511
bolunta@bolunta.org
www.bolunta.org

Equipo de investigación: Iratxe Mier Villarías (Coordinadora)
Roberto Mier Villarías
Ignacio Sanz

1ª edición: Junio 2004

Tirada: 3.000 ejemplares

Diseño y producción editorial: SUSPERGINTZA ELKARTEA

Imprime: BEREKINTZA

Depósito legal: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Pueden utilizarse los contenidos de esta publicación, siempre que se cite la fuente.

**VOLUNTARIADO:
ENTUSIASMO Y COMPROMISO ANÓNIMOS.**

“Trabajamos todos los días del año con entusiasmo anónimo para la cultura de convivencia que crea y mantiene una sociedad más igualitaria, más de todos.

Queremos una sociedad solidaria, desde una ciudadanía dialogante, activa, comprometida y responsable de su calidad de vida.

Las asociaciones de voluntariado de Bizkaia, construimos una tupida red ciudadana desde el compromiso compartido, el trabajo en equipo, el entusiasmo y la acción, facilitando respuestas a las necesidades sociales.”

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	13
INTRODUCCIÓN	17
1. Finalidad del estudio	18
2. Fundamentación	19
3. Objetivos del estudio	20
4. Delimitación del objeto de estudio	20
5. Alcance del estudio	21
CAPÍTULO 1. EL VOLUNTARIADO ACTUAL	23
1.1. El perfil del voluntariado actual	25
1.2. Primer contacto con el voluntariado	30
1.2.1. Edad de inicio	30
1.2.2. Motivos	30
1.2.3. Cómo conoció la organización en la que desempeña su voluntariado	31
1.2.4. Factores para elegir la organización	32
1.3. Ámbitos y colectivos de interés preferente	33
1.3.1. Ámbito social de intervención	33
1.3.2. Ámbito geográfico	36
1.3.3. Colectivos de interés	37
1.4. Grado de compromiso, dedicación, estabilidad e implicación	38
1.4.1. Compromiso	39
1.4.1.1. De lo habitual a lo ocasional	39
1.4.1.2. Periodicidad	40
1.4.2. Fechas de dedicación preferente para el desempeño del voluntariado	40
1.4.3. Estabilidad	40
1.4.3.1. Tiempo destinado a las tareas de voluntariado	40
1.4.3.2. Horas semanales destinadas a las tareas de voluntariado	42
1.4.3.3. Evolución del grado de implicación	43
1.4.4. Implicación en tareas de la organización	43
1.5. Valoración de la experiencia	45

CAPÍTULO 2. EL VOLUNTARIADO PERDIDO	49
2.1. El perfil del voluntariado perdido	51
2.1.1. Motivos del abandono de la organización	52
2.1.2. Relación posterior con la organización	53
2.2. Primer contacto con el voluntariado	54
2.2.1. Edad de inicio	54
2.2.2. Motivos	54
2.2.3. Cómo conoció la organización en la que desempeñó su voluntariado	55
2.2.4. Factores para elegir la organización	57
2.3. Ámbitos y colectivos de interés preferente	57
2.3.1. Ámbito social de intervención	57
2.3.2. Ámbito geográfico	58
2.3.3. Colectivos de interés	59
2.4. Grado de compromiso, dedicación, estabilidad e implicación	60
2.4.1. Compromiso	60
2.4.1.1. De lo habitual a lo ocasional	60
2.4.1.2. Periodicidad	60
2.4.2. Fechas de dedicación preferente para el desempeño del voluntariado	60
2.4.3. Estabilidad	61
2.4.3.1. Tiempo destinado a las tareas de voluntariado	61
2.4.3.2. Horas destinadas a las tareas de voluntariado	61
2.4.4. Implicación en tareas de la organización	61
2.5. Valoración de la experiencia	63
CAPÍTULO 3. EL VOLUNTARIADO POTENCIAL	65
3.1. El perfil del voluntariado potencial	67
3.1.1. Interés en ejercer el voluntariado	68
3.1.2. Probabilidad de ejercer el voluntariado	70
3.2. Primer contacto con el voluntariado	71
3.2.1. Razones para no ejercer el voluntariado	72
3.2.2. Motivaciones para ejercer el voluntariado	73
3.2.3. Factores para elegir la organización	74
3.3. Ámbitos y colectivos de interés potencial	75
3.3.1. Ámbito social de interés	75

3.3.2. Ámbito geográfico	76
3.3.3. Colectivos de interés	77
3.4. Grado de compromiso, dedicación, estabilidad e implicación futura	78
3.4.1. Compromiso	78
3.4.2. Fechas de dedicación preferente para el desempeño del voluntariado	78
3.4.3. Estabilidad: horas destinadas a las tareas de voluntariado	79
3.4.4. Implicación en tareas de la organización	80
CAPÍTULO 4. EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN BIZKAIA. COMPARATIVA ENTRE EL VOLUNTARIADO PERDIDO, EL ACTUAL Y EL POTENCIAL	83
4.1. Motivos	84
4.2. Factores para elegir la organización	86
4.3. Ámbitos y colectivos de intervención	87
4.3.1. Ámbitos sociales	87
4.3.2. Ámbitos geográficos	89
4.3.3. Colectivo	89
4.4. Grado de compromiso, dedicación, estabilidad e implicación	90
4.4.1. Compromiso	90
4.4.2. Fechas de dedicación preferente	91
4.4.3. Horas destinadas a las tareas de voluntariado	92
4.4.4. Implicación en las tareas de la organización	92
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES	95
ANEXOS	103
ANEXO I. FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO	104
ANEXO II. TABLAS	110
ANEXO III. CUESTIONARIO SOBRE EL VOLUNTARIADO EN BIZKAIA	166
ÍNDICES	183
ÍNDICE DE TABLAS	184
ÍNDICE DE GRÁFICOS	187
BIBLIOGRAFÍA	191

PRESENTACIÓN

El voluntariado es un fenómeno arraigado en Bizkaia, con un fuerte grado de desarrollo y que en las últimas décadas continúa en plena vigencia. Si algo ha caracterizado siempre al movimiento voluntario ha sido su condición de movimiento plural, vivo y en constante evolución.

La continua metamorfosis de las necesidades sociales y la aparición de otras nuevas obligan al voluntariado a mantener un proceso permanente de adaptación. A esto se suman los nuevos condicionantes vitales que exigen una relación diferente con nuestros tiempos de ocio y trabajo, así como una cultura predominante de marcado individualismo. Todo ello dificulta el avance del fenómeno asociativo y hace cada vez más difícil que los ciudadanos y las ciudadanas seamos capaces de movilizarnos si no vemos un beneficio directo detrás de la acción.

Este escenario en el advenimiento del siglo XXI nos incita, casi nos obliga, a seguir promoviendo y facilitando cauces para la participación ciudadana, a seguir poniendo en marcha iniciativas decididas para hacer frente a las situaciones de desigualdad a través de estrategias de cooperación entre los diferentes agentes sociales incluida, por supuesto, la sociedad civil organizada.

Las ciudadanas, los ciudadanos, a través del voluntariado, reivindicamos que, además de sujetos privados, electores, consumidores y mano de obra, somos actores sociales capaces de aportar ideas, soluciones y recursos para el desarrollo social a través de la libre participación en estructuras asociativas de todo tipo.

El estudio que presentamos, pionero en nuestro territorio, quiere ser una foto actual de la realidad de voluntariado en Bizkaia. Una foto que favorezca el conocimiento de su magnitud y sus características y que ayude a reflexionar sobre las principales motivaciones y factores que animan a la población a participar activamente en la transformación social desde planteamientos solidarios.

A través de este estudio realizado por **bolunta**, se ha podido constatar que una cuarta parte de nuestras gentes ha colaborado en alguna ocasión como voluntaria y que más de un 10% de la población vizcaína lo está haciendo en la actualidad en alguna de las numerosas entidades sociales existentes. El estudio también nos des-

vela que existe un gran número de personas en Bizkaia dispuestas a colaborar como voluntarias si se dieran las circunstancias propicias.

Pero por encima de estos porcentajes, saludables y esperanzadores sin duda alguna, merecen especialmente ser destacados la calidad humana y los valores que encarna el voluntariado, la alta satisfacción personal que reporta a las personas voluntarias y, fundamentalmente, la importancia de las múltiples acciones que desarrolla para hacer frente a todo tipo de necesidades sociales desde la proximidad, el compromiso y el esfuerzo organizado.

Este trabajo supone el inicio en **bolunta** de una línea de investigación permanente. Su objetivo es dotarnos de análisis cualitativos y cuantitativos que nos permitan conocer mejor la evolución del voluntariado y orientar debidamente la labor de las personas, instituciones y entidades implicadas en su desarrollo. De forma especial, estos análisis quieren ponerse a disposición del movimiento asociativo para facilitar la comprensión de algunas de las características que definen el escenario actual y, de este modo, poder adecuar los procesos de captación y atención al voluntariado.

Estamos convencidas y convencidos de que el trabajo que os presentamos nos ayudará a tomar mayor conciencia de lo que el voluntariado representa y nos empujará a reforzar nuestros compromisos en favor de la transformación social.

Valga el análisis de los siguientes datos como reconocimiento a este amplio colectivo y su labor.

Bilbao, 2 de mayo de 2004.

INTRODUCCIÓN

1. FINALIDAD DEL ESTUDIO

La finalidad del primer estudio sociológico sobre el voluntariado en Bizkaia es conocer la realidad de este colectivo en nuestro territorio y, de forma concreta, el tamaño y características de la población vizcaína que colabora como voluntaria así como la disposición del resto de la población para serlo.

Pretende, además, sacar a la luz los principales factores que condicionan su decisión de participar o seguir participando como voluntarias en las diferentes entidades sociales de Bizkaia. Nos interesan en especial las motivaciones del voluntariado centrándonos en tres cuestiones clave:

- cuáles son las razones que animan a ser o no ser voluntario;
- qué factores inciden en dicha decisión y en la permanencia del compromiso voluntario;
- cuáles son los ámbitos de mayor interés para ejercer el voluntariado.

En definitiva, este estudio quiere ser un reflejo de la actitud de la población vizcaína ante el fenómeno del voluntariado.

2. FUNDAMENTACIÓN

Movimiento vivo y en constante cambio

El voluntariado es un movimiento vivo y en constante cambio que en los últimos años ha adquirido un desarrollo y un protagonismo social relevantes. Es un fenómeno sumamente amplio, heterogéneo y complejo, motivos éstos que han dificultado siempre las posibilidades para hacer una aproximación cuantitativa y cualitativa, que nos permita tener un retrato de la realidad.

Ausencia de estudios

Este estudio está encaminado a cubrir la laguna que supone la falta de estudios exhaustivos en el ámbito del voluntariado en nuestro entorno.

El propio Plan Vasco del Voluntariado, aprobado en 2003, reconoce esto como una de sus debilidades.

Dicho Plan insta a los diferentes agentes involucrados en la promoción del voluntariado, a poner en marcha acciones y dispositivos de estudio e investigación social encaminadas a profundizar en el conocimiento empírico, analítico y crítico acerca de la situación del voluntariado en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Recalca la necesidad de realizar una labor sistemática de investigación y difusión de resultados acerca de la realidad del voluntariado en la C.A.P.V., y de los efectos que desencadenan en esa realidad las diferentes intervenciones que se producen.

¿Por qué un estudio sobre voluntariado desde **bolunta?**

La promoción del voluntariado en Bizkaia es uno de los objetivos permanentes de **bolunta**; como agencia al servicio del voluntariado de las asociaciones de carácter solidario en Bizkaia.

Una de nuestras principales funciones es facilitar la incorporación de nuevas personas a las organizaciones, y en otros casos ayudar a éstas a planificar sus procesos de atención y captación de voluntariado.

Este estudio está dirigido a orientar el diseño de acciones y propuestas de acercamiento a la ciudadanía, tanto por parte de **bolunta** como de las organizaciones de voluntariado vizcaínas. En definitiva, quiere ser un nuevo recurso para favorecer el desarrollo de la acción voluntaria en Bizkaia, facilitando que la alternativa del voluntariado sea cada vez más atractiva y accesible.

Cambios en el paradigma de la participación

La necesidad de este estudio cobra más sentido en este momento en el que los procesos de participación del voluntariado están sujetos a importantes cambios, tanto en lo que respecta a la intensidad y modos de participación, como en los per-

files, motivaciones y expectativas de las nuevas personas voluntarias. Gran parte de las organizaciones de voluntariado están viviendo con preocupación estos cambios y son manifiestas las dificultades para involucrar a nuevas personas en los proyectos existentes y, en otros casos, garantizar la continuidad de los ya participantes.

3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Los objetivos que se pretenden alcanzar con el estudio son los siguientes:

- conocer el porcentaje de la población vizcaína que está asociada a algún tipo de asociación y aquél que colabora como voluntaria en alguna de ellas;
- conocer las características – perfiles del voluntariado vizcaíno;
- conocer las motivaciones y los factores que inciden en la opción de integrarse en el voluntariado;
- conocer los principales motivos que argumentan las personas para razonar “su no ser voluntarias”;
- delimitar los ámbitos de actuación, el nivel de compromiso y las tareas del voluntariado en Bizkaia;
- identificar tendencias futuras del voluntariado en Bizkaia;
- facilitar la identificación de los públicos-objetivo más relevantes y de las variables específicas más significativas a la hora de gestionar la imagen del voluntariado y atraer a nuevas personas al mismo.

4. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Concepto de voluntariado

Se entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que se realicen en las siguientes condiciones:

- de manera desinteresada y con carácter solidario;
- voluntaria y libremente, sin traer causa de una relación laboral, funcional o mercantil, o de una obligación personal o deber jurídico;
- a través de organizaciones sin ánimo de lucro y con arreglo a programas o proyectos concretos;

- sin retribución económica;
- sin sustituir, en ningún caso, servicios profesionales remunerados.

Los ámbitos de voluntariado organizado que contemplamos en el presente proyecto son los que se recogen en la Ley Vasca del Voluntariado, y que son las siguientes:

- Voluntariado Social;
- Voluntariado para Cooperación al Desarrollo;
- Voluntariado Medioambiental;
- Voluntariado Comunitario;
- Voluntariado Cultural;
- Voluntariado Cívico.

El estudio está diseñado para ser puesto en práctica en el Territorio Histórico de Bizkaia, con la intención de suplir la carencia de datos concretos y aunar la dispersión de los ya existentes sobre voluntariado. Todo ello prestando especial atención a todas las comarcas vizcaínas para lograr una visión de conjunto y una fotografía real del voluntariado en Bizkaia, y no limitándonos al área del Gran Bilbao.

Como ya hemos anticipado, en este estudio nos ceñimos a la definición que de voluntariado se recoge en la Ley de Voluntariado del 25 de Junio de 1998.

5. ALCANCE DEL ESTUDIO

El conjunto de la población vizcaína de 16 ó más años es la destinataria del estudio. El establecer el mínimo de edad en los 16 años (y no en los 18 como en otros estudios de ámbito estatal o europeo) ha estado motivado por el interés que despierta conocer cuál será a corto y medio plazo la predisposición en el futuro de la población más joven para ejercer de voluntaria.

Con el propósito de delimitar los colectivos de interés para el estudio, los hemos dividido en tres segmentos de población:

- las personas voluntarias en la actualidad;
- las personas que no son voluntarias en la actualidad pero lo han sido en alguna ocasión;
- las personas que no han sido voluntarias nunca.

En el caso de las personas que nunca han participado diferenciaremos entre las que están interesadas en serlo y las que no.

Capítulo 1

EL VOLUNTARIADO ACTUAL

En este capítulo haremos una descripción de la situación del voluntariado actual en Bizkaia: desde su perfil hasta el nivel de dedicación y compromiso de la persona voluntaria, pasando por los motivos más comunes que llevan a una persona a ser voluntaria, cómo se llega a conocer la organización de voluntariado y cuál es el ámbito social en el que más interviene el voluntariado en Bizkaia, así como el ámbito geográfico en el que se mueve preferentemente. La persona objeto de estudio es aquella que ha sido voluntaria en el último año.

La situación del voluntariado vizcaíno en la actualidad es el punto de partida mediante el cual se pueden extraer las conclusiones básicas de la incidencia de este fenómeno en nuestro territorio. A partir de ahí se analizarán no ya solo los factores que inciden en un determinado nivel de voluntariado, sino también el porqué no se alcanza mayor grado de voluntariado, las razones de las personas no voluntarias para no serlo o qué condiciones hay para que este sector de ciudadanía participe. Estos últimos aspectos aparecerán analizados en los capítulos siguientes.

Así mismo, en este capítulo también se recogerá cómo valoran su propia experiencia los voluntarios y las voluntarias vizcaínas, es decir, el grado de satisfacción con su labor, aspecto éste que nos puede aclarar en qué medida se están cumpliendo sus expectativas y sus propios objetivos dentro de esta actividad.

El voluntariado en Bizkaia en la actualidad agrupa casi al 11 % de la población vizcaína mayor de 18 años¹, lo que viene a ser, unas 106.200 personas. Sin duda alguna estamos hablando de un porcentaje de población nada despreciable y refleja el fuerte potencial transformador que nuestra provincia tiene depositada en manos del compromiso solidario, desinteresado y constante de estos miles de personas. Ciudadanos y ciudadanas implicados activamente en el desarrollo social de Bizkaia.

¹ Hágase notar que si bien el universo objeto de estudio partía de los 16 años, la población voluntaria comienza con los 18 años, edad a partir de la cual una persona puede ser legalmente reconocida como voluntaria en una organización.

1.1. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO ACTUAL

Una vez analizados los datos más relevantes, podemos avanzar que el voluntariado en Bizkaia presenta una serie de rasgos muy bien definidos, los cuales presentamos a continuación (ver Anexo Tabla 1).

1. **Es mayoritariamente femenino.** La gran mayoría del voluntariado son mujeres (el 66 %). Este dato va a marcar otros condicionantes sociodemográficos del perfil del voluntariado vizcaíno, como veremos en lo referente a la situación laboral (ver Gráfico 1).
2. **La edad no es un factor determinante para la participación en el voluntariado.** Dicho esto como consideración general, no podemos dejar de apuntar que el 54 % del voluntariado vizcaíno se distribuye entre los 18 y los 39 años, y que son los y las más jóvenes entre los 16 y los 22 años, con un 8 % quienes presentan un nivel más bajo de participación (ver Gráfico 2).
3. **El nivel de estudios es un factor que incide de manera moderada en el voluntariado vizcaíno.** Si bien el 44 % de las personas voluntarias tienen estudios superiores (lo cual puede marcar una tendencia) el resto del voluntariado se distribuye de manera homogénea entre los distintos niveles educativos, y quizás el dato más significativo sea que tan solo el 5 % declara no tener estudios (ver Gráfico 3).

Gráfico 1
Personas voluntarias, % según sexo

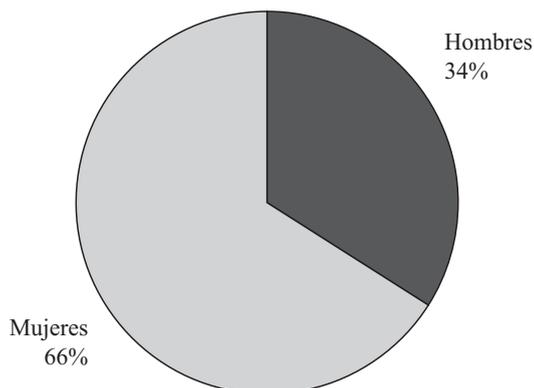


Gráfico 2
Personas voluntarias, % según edades

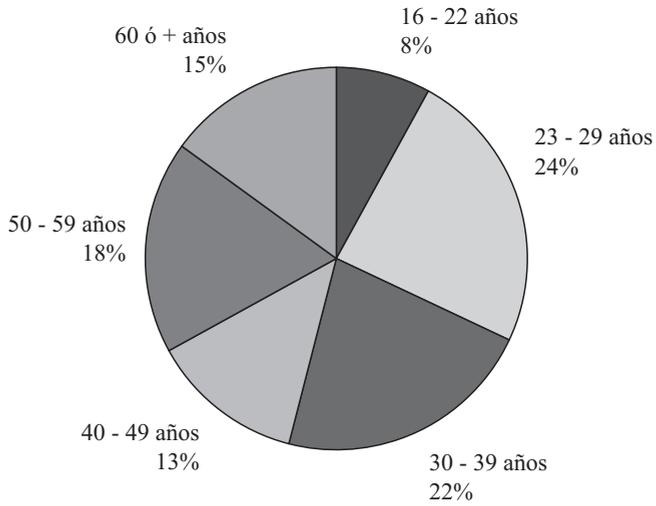
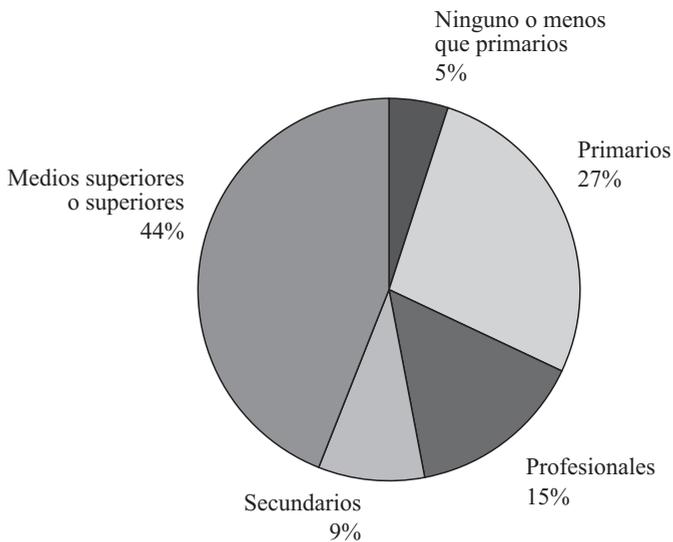


Gráfico 3
Personas voluntarias, % según nivel de estudios



4. **La mayor parte del voluntariado de Bizkaia es asalariado por cuenta ajena (45 %).** Como se puede observar en los datos de la tabla de abajo, el resto de categorías ocupacionales presentan porcentajes inferiores. Es significativo que la población sin ocupación laboral (jubilados, parados, ...) esté representada por porcentajes bajos. También es relevante que sea el colectivo dedicado a las tareas del hogar la segunda categoría con mayor índice de voluntariado, lo cual confirma la incidencia alta del sector femenino en el voluntariado de Bizkaia.

OCUPACIÓN PRINCIPAL	%
Estudiante	16
En paro	6
Labores del hogar	22
Asalariadas por cuenta ajena	45
Trabajadoras por cuenta propia	4
Jubiladas, pensionista, incapacitadas	6
Otras situaciones	2

5. **Es un voluntariado urbano.** El mayor porcentaje de las personas voluntarias (35 %) reside en municipios de tamaño medio, de 10.000 a 50.000 habitantes. Pero hemos de matizar que las variaciones de participación entre poblaciones de tamaño medio y las que superan los 50.000 habitantes solo resultan realmente significativas en comparación con Bilbao, pero no si las comparamos con otros municipios como Barakaldo o Getxo. Donde sí se marca una clara diferencia es en las localidades con una población inferior a los 2.000 habitantes con una participación escasa del 3 %.

TAMAÑO MUNICIPIO	%
Menos de 2.000	3
De 2001 a 10.000	15
De 10.001 a 50.000	35
De 50.001 a 300.000	17
Más de 300.000	30

6. **La mayoría del voluntariado vizcaíno se concentra en el Gran Bilbao** con un 51 %, porcentaje que supera ampliamente al de la capital (30 %). Ambas zonas, que concentran a la mayor parte de la población de Bizkaia acaparan el 81 % del voluntariado vizcaíno. El voluntariado en Bizkaia es pues un fenómeno más bien urbano.

COMARCA	%
Gran Bilbao	51,3
Bilbao	30,3
Duranguesado	8,4
Encartaciones	2,5
Gernika - Bermeo	2,5
Plentzia - Mungia	2,5
Markina - Ondarroa	1,7
Arratia - Nervión	0,8

7. Sólo un 3 % de las personas voluntarias encuestadas afirma que su trabajo u ocupación está relacionado con lo social.

RELACIÓN CON LO SOCIAL	%
Sí	3
No	40
Otra	58

El perfil sociodemográfico del voluntariado actual en Bizkaia, a grandes rasgos, sería:

- mujer;
- entre 23 y 39 años;
- estudios superiores;
- asalariada por cuenta ajena;
- residente en la zona de Gran Bilbao;
- formación o empleo no relacionado con lo social.

Además de lo visto hasta ahora, un dato interesante es el porcentaje de personas que además de ser voluntarias en una organización están asociadas, bien a la entidad en la que prestan su labor de voluntariado o en bien en otra.

En Anexo Tabla 2 se aprecia que esta condición la cumplen algo más de una cuarta parte de las personas encuestadas (28 %), de las cuales la mayoría son mujeres (67 %).

Por edades, y leyendo los porcentajes verticales, observamos que en torno al 85 % de las personas voluntarias de entre 30 y 49 años están asociadas, y las que menos las de 16 a 22 años (22 %), sin apreciarse otras diferencias significativas.

Sin embargo, cuando indagamos en el tipo de organizaciones en las que estas personas son socias, apreciamos importantes diferencias en cuanto a sexo. Las mujeres se asocian principalmente a organizaciones de tipo cultural, religioso y vinculado a enfermedades y servicios sociosanitarios, mientras los hombres se decantan más por las deportivas y de cooperación al desarrollo (ver Anexo Tabla 3).

Es importante también saber si las personas que ahora son voluntarias han colaborado en los 12 últimos meses en alguna organización como voluntarias, para corroborar la fiabilidad de las respuestas. Prácticamente la totalidad (el 94 %) ha contestado que sí y no se aprecian diferencias significativas entre los diferentes tipos de voluntariado (ver Anexo Tabla 4).

1.2. PRIMER CONTACTO CON EL VOLUNTARIADO

Por primer contacto con el voluntariado entendemos las circunstancias del momento de llegada de una persona a la organización de voluntariado: edad que tenía, motivos por los que se decide convertirse en una persona voluntaria, modo en que conoció la organización, factores que le influyeron para involucrarse en una organización concreta, etcétera.

La finalidad es conocer las razones y circunstancias por las que las personas voluntarias en la actualidad comenzaron a actuar como tales.

1.2.1. Edad de inicio

La edad media de iniciación en las actividades de voluntariado es de 30,3 años, un dato recogido en la encuesta que debido a la alta desviación típica (de 15,33) no resulta excesivamente fiable. De hecho, es significativo que la edad moda, de tan solo 18 años, sea bastante inferior a esta media en vista de lo cual se puede concluir como norma general que el voluntariado de Bizkaia se ha involucrado en él a una edad bastante temprana.

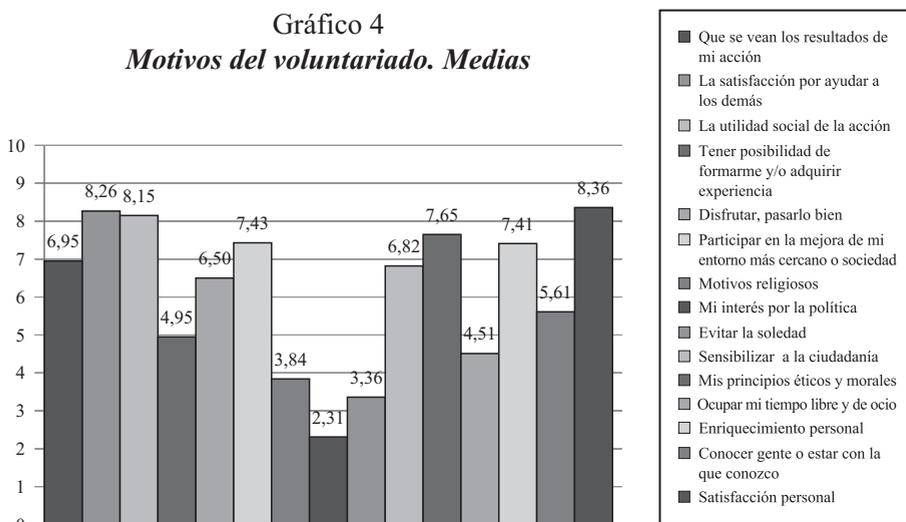
Si nos fijamos en los datos suministrados por las medias los habitantes de los municipios más pequeños tienden a hacerse voluntarios más pronto que los de localidades más grandes (ver Anexo Tabla 5). El voluntariado con menor nivel de estudios tardó más en dedicarse a estas tareas, de hecho la edad media de primer contacto con el voluntariado de los que carecen de estudio alguno es casi de 41 años. Las y los licenciados universitarios, en cambio, se involucraron con el voluntariado por término medio a los 23 años.

1.2.2. Motivos

Para medir la influencia de las motivaciones que han movido al voluntariado actual se ha pedido calificar de cero a diez la importancia de una serie de razones. La razón con más peso ha resultado ser la satisfacción personal con una media de 8,36, seguida por la satisfacción por ayudar a los demás con 8,26 y la utilidad social de la acción con 8,15.

Las razones que menos importancia tienen para ser voluntario en Bizkaia son los motivos religiosos (3,84), evitar la soledad (3,36) y los intereses políticos (2,31).

Gráfico 4
Motivos del voluntariado. Medias



Parece claro, pues, que es la satisfacción personal el motivo principal que mueve al voluntariado en Bizkaia, así como lo concerniente a la utilidad social de esa acción. Por el contrario los aspectos ideológicos o los meramente accesorios y que en teoría no guardan relación directa con una motivación pura de la acción voluntaria (ocupar el tiempo libre, pasarlo bien, ...) no tienen excesiva importancia, por lo que podemos concluir que los motivos para el trabajo voluntario son desinteresados y de carácter altruista.

En cuanto a edad, las diferencias más significativas se encuentran en los motivos religiosos, donde las personas mayores de 60 años dan a esta razón una importancia de 6,55, superior a la media. La satisfacción por ayudar a los demás parece tener más tirón entre los y las más jóvenes que la satisfacción personal (ver Anexo Tabla 6).

En lo que a sexos se refiere, la satisfacción por ayudar a los demás y la utilidad social de la acción son más determinantes que la satisfacción personal en el caso de las mujeres, al contrario que en los hombres donde esa razón es la principal.

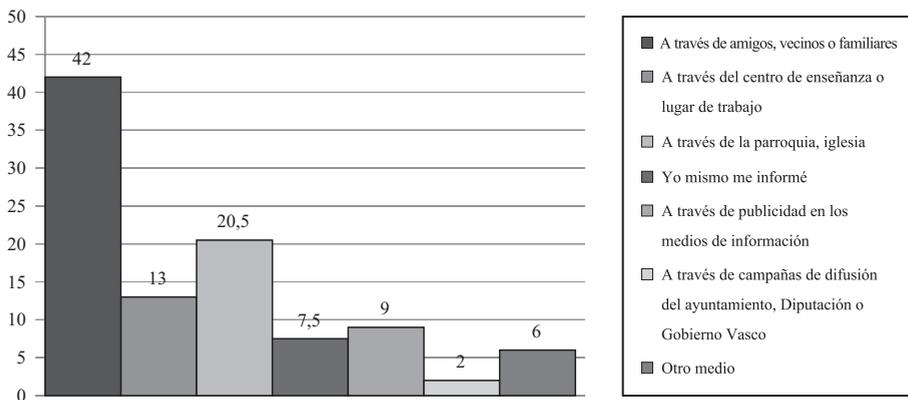
1.2.3. Cómo conoció la organización en la que desempeña su voluntariado

La mayor parte del voluntariado actual vizcaíno conoció la organización donde se encuentra a través de amistades, vecinos o familiares (42 %). El siguiente modo de conocimiento con mayor índice de respuesta es a través de la parroquia o la iglesia (20,5 %) que si bien tiene la mitad de peso que el ítem anterior, nos indica que el centro religioso tiene cierto protagonismo si tenemos en cuenta que la mayor parte del resto de opciones no llegan al 10 % (ver Anexo Tabla 7).

Con todo, resulta significativo que sea el “boca a boca” el factor fundamental mediante el cual se conocen las organizaciones de voluntariado. Esta fórmula funciona de manera aplastante en la capital, Bilbao.

Gráfico 5

Cómo conoció la organización de voluntariado. Voluntariado actual. Totales



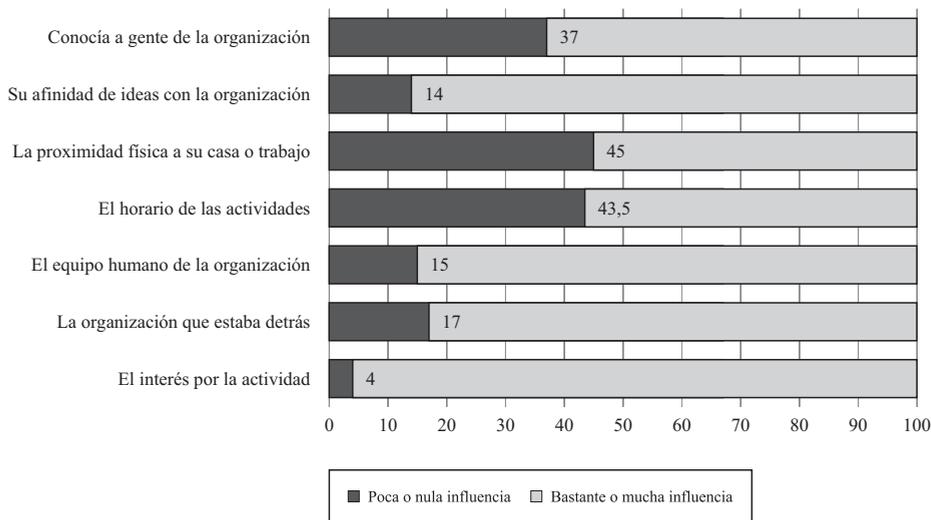
1.2.4. Factores para elegir la organización

El interés por la actividad que se desarrolla dentro de una organización es el factor que más influencia ha tenido a la hora de elegir la organización en la que se encuentran las actuales personas voluntarias. El equipo humano de esa organización es el segundo, seguido de la afinidad de ideas con la organización en cuestión. En cambio, el horario o la proximidad al lugar de residencia se perfilan como los menos influyentes (ver Anexo Tabla 8).

En definitiva, el primer contacto se produce por lo general entorno a los 30 años, aunque el voluntariado más joven lo está haciendo a edad más temprana. De seguir esa tendencia posiblemente el voluntariado experimente un rejuvenecimiento aún mayor.

Las razones de realización y satisfacción personal y el sentimiento de hacer algo útil por la sociedad se perfilan como las razones de mayor peso a la hora de iniciar actividades de voluntariado. Esto, como hemos visto, lleva a una importante implicación con la organización de la que se es miembro, la cual es elegida por el interés que despierta en la persona su actividad.

Gráfico 6
Factores para elegir la organización. Voluntariado actual. % totales



1.3. ÁMBITOS Y COLECTIVOS DE INTERÉS PREFERENTE

Los ámbitos y colectivos de interés preferente nos indican cuáles son los campos a los que se dirige preferentemente el voluntariado de Bizkaia y los colectivos con quienes se trabaja con más frecuencia. Todo esto nos da un perfil de cuál es la actividad actual del voluntariado vizcaíno, así como cuál es su marco geográfico de actuación preferente.

1.3.1. Ámbito social de intervención

El voluntariado en Bizkaia tiende a intervenir en el ámbito de la Cultura y Ocio: un 29 % así lo hace. Después, a muy poca distancia, le siguen Deporte y Tiempo Libre con un 28 %, y Servicios socio-sanitarios y Cooperación al desarrollo y ayuda al tercer mundo, ambos con un 26 %.

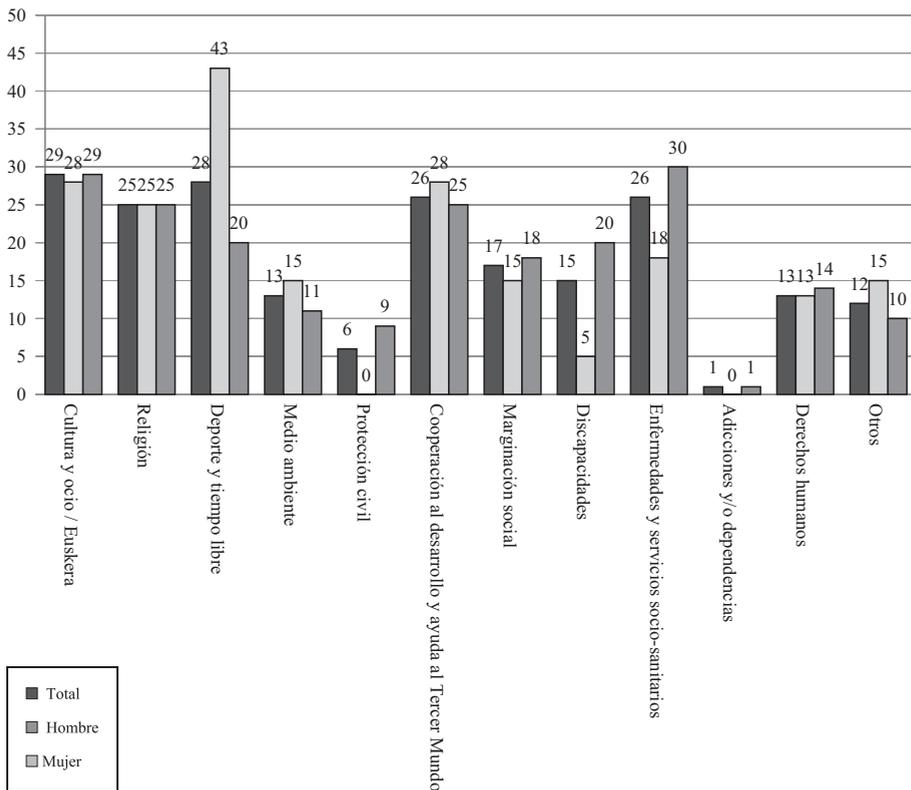
Los ámbitos con menor aceptación son Protección civil y Adicciones y dependencias, ambos con menos de un 10 %. El resto de los ámbitos oscilan entre el 25 y el 12 %.

No se puede decir, por tanto, que haya un sector social en el que exista una preferencia clara por parte del voluntariado vizcaíno aunque sí se puede inferir una cierta tendencia a involucrarse en tareas de carácter cultural o deportivo.

No hay que olvidar que existe un 12 % de personas que ejercen voluntariado en otros ámbitos y que no son los once propuestos como ítems en el estudio, lo que revela una gran variedad de áreas en los que se mueve el voluntariado en Bizkaia, además de una notable fragmentación en cuanto a la actividad en dichos ámbitos donde ninguno destaca sobremanera. Por ello, no podemos extraer un conjunto de ámbitos afines que sean preferentes en el voluntariado actual vizcaíno debido, además, a la variedad de tendencias existentes.

Gráfico 7

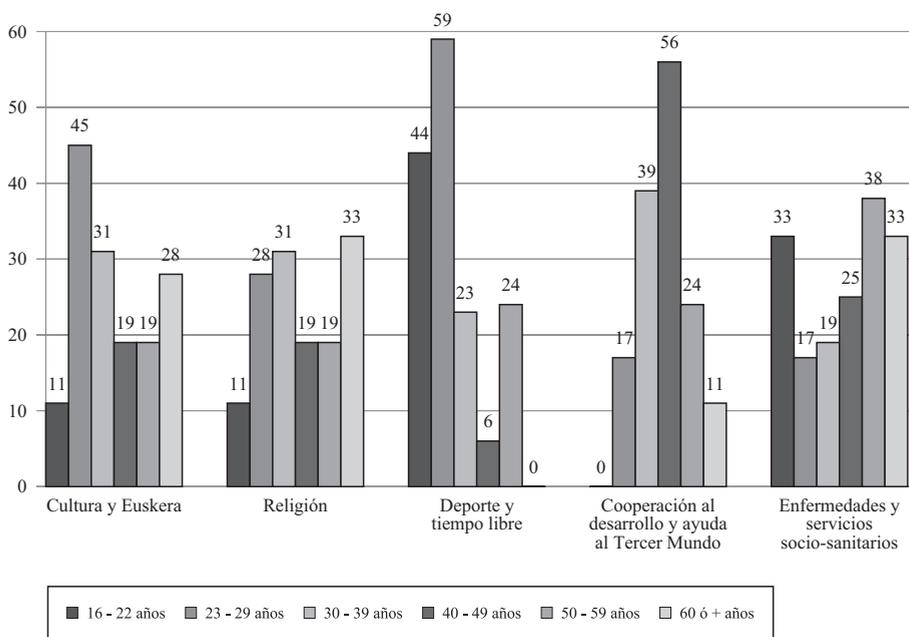
Ámbitos sociales de intervención del voluntariado actual. % total y por sexos



Hay que indicar que en cuanto a sexos hay una diferencia clara en la preferencia de los hombres por los ámbitos de Deporte y tiempo libre (43 %), que es con mucho el ámbito preferido por el género masculino, mientras se reduce al 20 % para las mujeres.

Podemos decir que el deporte sigue siendo un ámbito preferentemente masculino, también en lo que a su voluntariado se refiere. En cambio, la mayor parte de las mujeres ejercen su acción en Enfermedades y servicios socio-sanitarios con una diferencia de 12 puntos con respecto a los hombres. Sin embargo, el ámbito predominante, el de la cultura, apenas presenta diferencias entre hombres y mujeres.

Gráfico 8

Principales ámbitos sociales de intervención del voluntariado actual. % edades

En cuanto a grupos de edad es significativa la clara preferencia que hay, en comparación con la media, de los más jóvenes (de entre 16 y 22 años) por el ámbito del Deporte y el tiempo libre. Sin embargo, otras que en su globalidad superan el 25 % como son Cultura y euskera, Religión y Cooperación al desarrollo exhiben unos porcentajes muy bajos en comparación con los datos totales (ver Anexo Tabla 9).

En el grupo de edad siguiente (23-29 años) las tendencias por los dos ámbitos mayoritarios se acentúan mucho más superando ampliamente sus medias (ver Anexo Tabla 9) y es de nuevo Deporte y tiempo libre la acción más ejercida, acaparando junto a cultura la mayor parte de las preferencias.

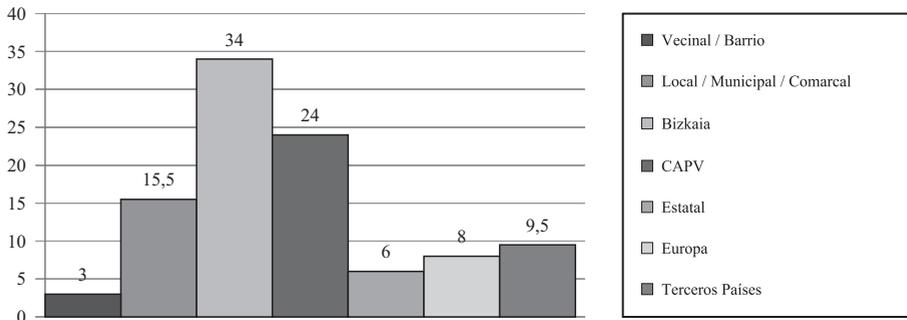
Más acordes con los datos generales resultan los del resto de edades en donde el reparto es aún mayor siendo, eso sí, destacable, que a mayor edad mayor es la tendencia a implicarse en ámbitos de acción relacionados con la Cultura o la Cooperación en detrimento del Deporte y el tiempo libre.

Centrándonos en el aspecto geográfico se han detectado unas tendencias significativas: en los municipios de 10.000 a 50.000 habitantes tienen el doble de aceptación las actividades en el ámbito religioso con respecto a la media (42 frente a 25 %); igualmente, en los de más de 50.000 - a excepción de Bilbao- los relacionados con servicios socio-sanitarios obtienen la mayor participación.

1.3.2. **Ámbito geográfico**

El ámbito geográfico en el que actúa cualquier organización de voluntariado es muy variado, ya que puede abarcar desde el entorno vecinal hasta el supranacional (ver Anexo Tabla 10).

Gráfico 9
Ámbito geográfico. % totales



El ámbito en el que más se mueve el voluntariado vizcaíno es Bizkaia (34 %), seguido por el autonómico (24 %) y el local (15,5 %). El ámbito de ayuda a terceros países, relacionado casi siempre con la cooperación internacional, presenta una aceptación significativamente mayor que los ámbitos estatales y vecinales, lo que

indica una nada desdeñable participación del voluntariado vizcaíno en organizaciones de solidaridad internacional. De hecho, la participación en organizaciones de ámbito europeo es claramente más alta que en las de ámbito estatal.

El grupo de edad 16-22 años está involucrado en mayor medida en las entidades de ámbito que hemos denominado local, es decir, municipal o comarcal (con un 45 %) y son además los que mueven la mayor parte del voluntariado en este ámbito. A partir de los 40 años es cuando se inicia la participación en el marco vecinal o de barrio.

La participación en estos ámbitos solo reviste cierta relevancia en Bilbao y en ciudades pequeñas (de 2.000 a 10.000 habitantes) del Gran Bilbao. Curiosamente, es en las comarcas vizcaínas de menor población donde más se colabora en entidades de ámbito vizcaíno mientras que el ámbito local, potencialmente el que más se prestaría para la participación en localidades pequeñas, es prácticamente ignorado (ver Anexo Tabla 10).

1.3.3. Colectivos de interés

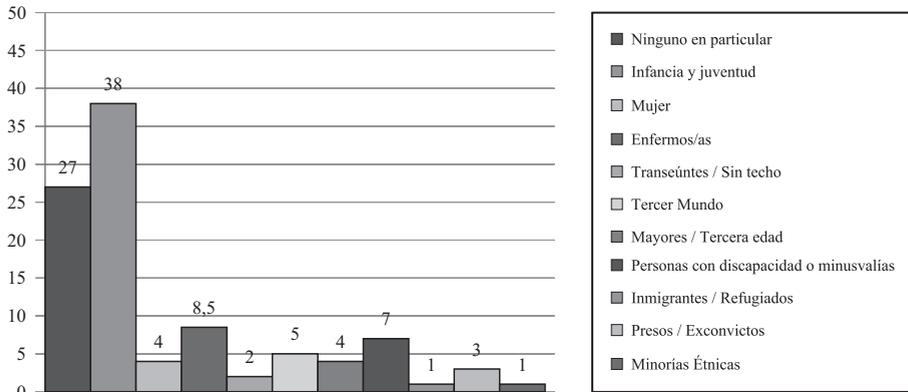
Dentro de los colectivos con quienes trabaja el voluntariado vizcaíno el más concurrido es el de infancia y juventud (38 %). Sin embargo, el voluntariado en Bizkaia también presenta una importante proporción de personas (27 %) cuya acción se dirige a la población en general. El resto de colectivos no alcanzan a obtener más de un 9% de voluntariado.

En cuanto a sexos, la mitad de los hombres se decantan decididamente por el colectivo de infancia y juventud (49 %) mientras que las mujeres reparten sus preferencias entre un tercio que dirige sus acciones de voluntariado a infancia y juventud, otro tercio a la población en general, y un tercio más a colectivos de lo más variopinto (32,5 %).

Los dos grupos de edad más jóvenes (ver Anexo Tabla 11) se encuentran comprometidos con el colectivo infancia/ juventud de manera muy diferenciada con respecto al resto: en ambos casos, ya bien sea en los de 16-22 años o en los de 23-29, la gran mayoría se dedican a actividades con este colectivo, especialmente la segunda fracción de edad con un 65,5 %. A partir de los 40 años la población en general se convierte en el grupo de interés preferente. Significativamente, el colectivo de personas enfermas, que en todo el voluntariado en Bizkaia representa casi el 9% (y ocupa el tercer lugar de interés, a mucha distancia de los dos primeros), se convierte para las personas mayores de 60 años en el segundo sector preferente de actuación de manera bastante diferenciada de los otros grupos de edad.

No se puede concluir, con todo, que a la vista de los resultados de esta variable, vaya a cambiar en los años venideros el perfil de la persona voluntaria de Bizkaia por el hecho de que los menores de 29 años dirijan su intervención a la población en general en bastante menor medida que el resto de edades y que se centren en la infancia y juventud.

Gráfico 10
Colectivos de interés del voluntariado actual. % totales



En resumen, en Bizkaia existe una gran homogeneidad en cuanto a la aceptación de las actividades de voluntariado preferentes. Las personas más jóvenes se dedican a actividades relacionadas con el Deporte y el tiempo libre en mayor medida, pero conforme el tiempo transcurre pasan a interesarse por temas relacionados con la cultura o la cooperación al desarrollo. El hecho de que se trabaje mucho en el ámbito de la juventud propicia el que sea precisamente el colectivo infancia-juventud el preferente en cuanto a la dedicación del voluntariado vizcaíno, y casi siempre desde un ámbito provincial y local. El voluntariado en Bizkaia tiene, como vemos, un carácter más “doméstico” y escasamente supra-autonómico: se tiende a colaborar con el colectivo y en el entorno más cercano, que no es necesariamente el local, sino el territorial (Bizkaia).

1.4. GRADO DE COMPROMISO. DEDICACIÓN, ESTABILIDAD E IMPLICACIÓN

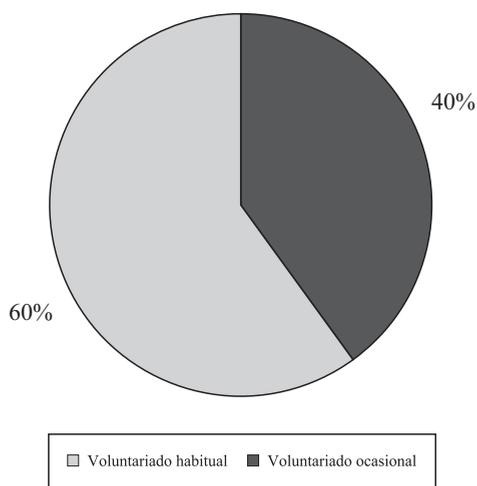
Este apartado es importante en cuanto nos dice cómo es exactamente la actividad del voluntariado en Bizkaia: el grado y periodicidad de su compromiso, el tiempo dedicado a las tareas de voluntariado, la evolución en la implicación y qué tareas exactas acomete el voluntariado en sus organizaciones. De este modo se puede determinar la dedicación al trabajo que se está llevando a cabo en Bizkaia, lo cual nos puede dar pistas sobre la calidad de este trabajo.

1.4.1. Compromiso

1.4.1.1. De lo habitual a lo ocasional

La mayor parte del voluntariado en Bizkaia colabora de manera habitual o continuada en las actividades de la organización a la que pertenece (60 %), mientras que el resto lo hace de manera esporádica en actividades concretas u ocasionales. El voluntariado vizcaíno no tiene, en consecuencia, una actividad anecdótica sino sostenida.

Gráfico 11
Grado de compromiso. % totales



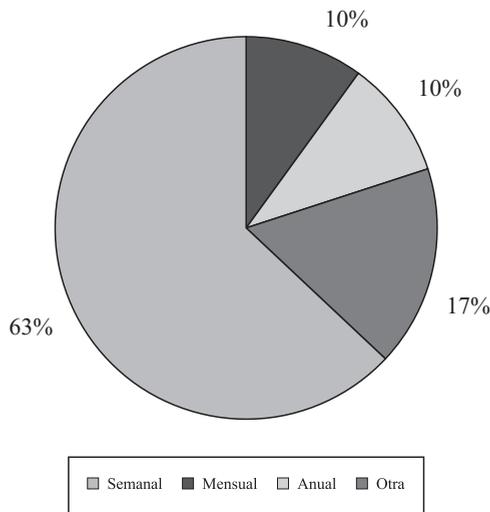
Es el grupo de edad de 23 a 29 años el más constante en su actividad. El hecho de que sea este grupo el más numeroso en el voluntariado en Bizkaia nos indica que la presencia de personas de estas edades dentro del mundo del voluntariado en este territorio goza de intensidad. Por el contrario, tanto las personas treintañeras como las de entre 50 y 59 años se inclinan más por la actividad esporádica (ver Anexo Tabla 12).

En los municipios más pequeños, la actividad tiende a ser menos habitual.

1.4.1.2. Periodicidad

El voluntariado de Bizkaia actúa mayoritariamente con periodicidad semanal (63 %). El dato se dispara en el grupo de edad de 23-29 años con un 90 % (ver Anexo Tabla 13).

Gráfico 12
Periodicidad del compromiso. % totales



1.4.2. Fechas de dedicación preferente para el desempeño del voluntariado

El colectivo dedicado al voluntariado en Bizkaia en su mayor parte colabora en sus organizaciones indistintamente los fines de semana y los días laborables; un 47 % así lo hace. En casi todas las edades se da en mayor o menor medida esta tendencia, en especial en el voluntariado más joven, que alcanza el 79 % y a excepción de los mayores de 50 años, que prefieren colaborar con su organización entre semana (ver Anexo Tabla 14).

1.4.3. Estabilidad

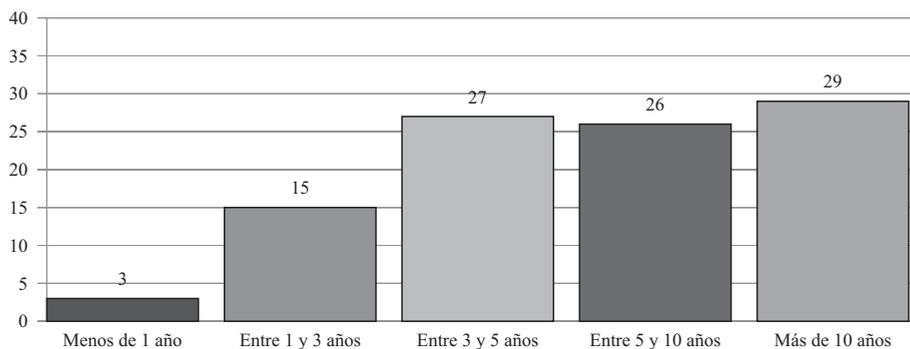
1.4.3.1. Tiempo destinado a las tareas de voluntariado

El tiempo que se lleva en voluntariado, sujeto lógicamente a la influencia del factor edad de las personas voluntarias, resulta altamente variable (ver Anexo Tabla

15). La mayoría de las personas voluntarias llevan más de 5 años ejerciendo como tales y si a ello sumamos que el mayor porcentaje del voluntariado actual pertenece al grupo de los que llevan más de diez años vemos que el voluntariado en Bizkaia no es un fenómeno reciente, más bien se puede decir que el voluntario y la voluntaria vizcaína es una figura que lleva tiempo dedicada a estas tareas.

Pero otra lectura que puede hacerse es que el escaso porcentaje de personas que llevan menos de tres años (un 18 %) indica que en los últimos años no se ha logrado captar a un gran número de personas para esta tarea o que se ha abandonado con bastante frecuencia dicha condición. El escasísimo porcentaje de personas que llevan menos de un año (3 %) puede indicar una tendencia a la baja a la hora de incrementarse el voluntariado.

Gráfico 13
Años de dedicación. % totales



El factor de la edad nos aclara algunos aspectos: el hecho de que solo un 7 % de la franja 23-29 años lleve menos de tres años como voluntaria y que el mayor porcentaje (48 %) pertenezca a las que llevan más de cinco años señala una tendencia de envejecimiento y veteranización del voluntariado, aunque por otra parte los menores de 22 años parecen haberse incorporado en los últimos tres años al mundo del voluntariado. De la evolución futura y de la constancia de esta generación dependerá el incremento o no del voluntariado en Bizkaia en los próximos años. Sea como fuere, lo escaso del porcentaje actual de ese grupo de edad (8 %) sobre el total de voluntarios y voluntarias en Bizkaia hace que el carácter de esta futura evolución se vista todavía de incertidumbre.

Un dato a considerar por su significación es que el voluntariado en Bilbao goza de menor veteranía, tan solo superado por el de las Encartaciones. También es sig-

nificativo que el voluntariado reciente, es decir aquel que cuenta con menos de un año de trabajo en esta tarea, proceda de Bilbao y el Gran Bilbao.

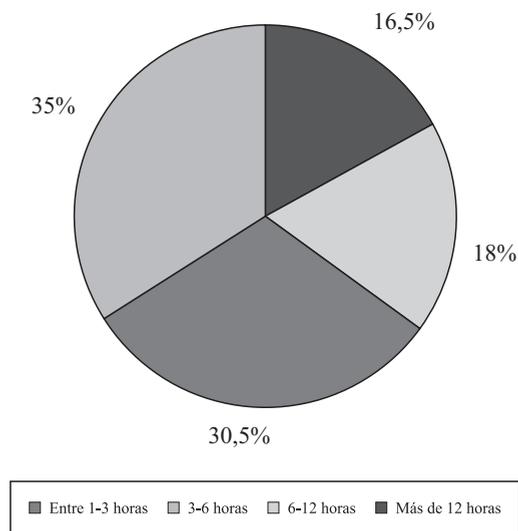
1.4.3.2. Horas destinadas a las tareas de voluntariado

La mayor parte del voluntariado en Bizkaia dedica entre 1 y 6 horas semanales a sus tareas, siendo mayor el porcentaje de personas que dedican entre 3 y 6 horas (35 %). Es menos frecuente hallar a personas que dedican más de 6 horas, aunque tanto el porcentaje de quienes dedican entre 6 y 12 horas (18 %) como el de quienes dedican más de 12 horas (16,5 %) son muy significativas.

Es bastante significativo que la capital vizcaína, que concentra a gran parte del voluntariado en Bizkaia, sea proporcionalmente la que menos horas a la semana dedique a las labores de voluntariado. En cambio, el Gran Bilbao presenta una porcentaje de personas voluntarias con más de 12 horas de dedicación semanal superior a la media y es, proporcionalmente, la zona que más horas dedica a voluntariado, puesto que concentra a la gran mayoría de personas que dedican más de 6 horas semanales a acciones de este tipo (ver Anexo Tabla 16).

En definitiva, el 69,5 % del voluntariado vizcaíno dedica más de 3 horas semanales y lo hace de una manera habitual y con un compromiso continuado.

Gráfico 14
Horas destinadas a voluntariado. % totales

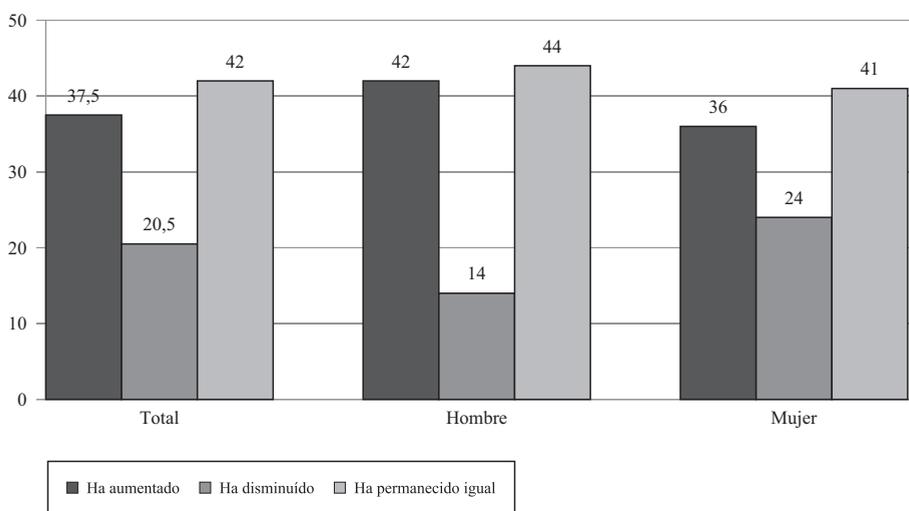


1.4.3.3. Evolución del grado de implicación

Para el 42 % del voluntariado su grado de implicación no ha variado en el tiempo. La evolución futura continúa siendo un interrogante, pero en cuanto a la evolución del grado de implicación con los años la tendencia no es en absoluto negativa y demuestra un grado de implicación estable en el tiempo y consolidado.

Gráfico 15

Evolución del grado de implicación del voluntariado. % totales y según sexo



El grado de implicación suele ir descendiendo al ritmo que aumenta la edad del voluntariado (ver Anexo Tabla 17), es decir, el grado de implicación en la actividad voluntaria está estrechamente relacionado con la edad de la persona. A mayor edad, más estabilidad en el tiempo pero menor implicación en horas.

1.4.4. Implicación en tareas de la organización

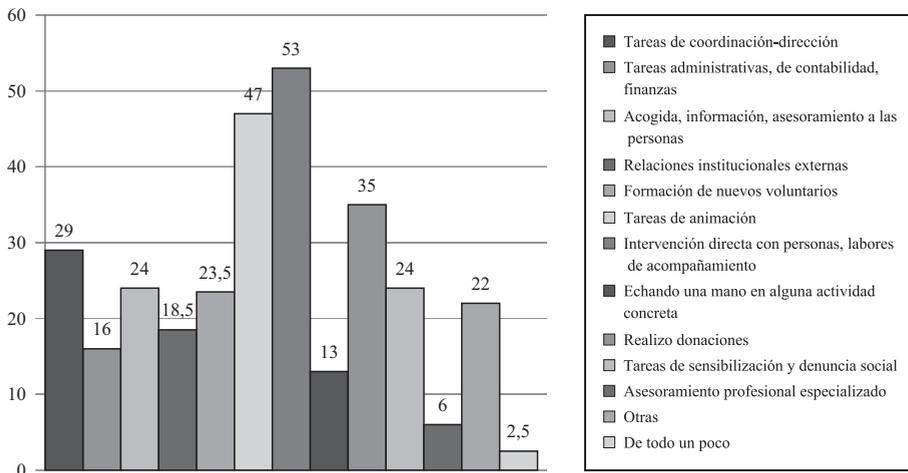
La actividad más secundada por parte del voluntariado vizcaíno es la Intervención directa con personas o labores de acompañamiento, que constituye un 53 % de las respuestas vertidas en la encuesta. A continuación se encuentran las tareas de animación con un 47 % y las tareas de coordinación o dirección (29 %).

Si bien la Realización de donaciones, que ha obtenido un 35 % de respuestas afirmativas, no es considerada desde nuestra perspectiva actividad voluntaria propiamente dicha, sino ligada a la figura del socio numerario que realiza aportaciones

materiales o monetarias a la organización, consideramos importante prestar atención al dato, ya que nos indica que al menos una tercera parte del voluntariado vizcaíno además de prestar su tiempo realiza donaciones a la organización en la que realiza su labor voluntaria. Estas donaciones son realizadas por las personas mayores, y en especial por las mujeres entre los 40 y 49 años.

Como conclusión podemos decir que las personas voluntarias prefieren realizar labores que requieren una actitud activa, como son la Intervención directa o la Animación, y que la tendencia es a dedicarse a una o dos actividades concretas en lugar de realizar muchas funciones a la vez.

Gráfico 16
Implicación en tareas de la organización. % totales



En cuanto a sexos, mientras las mujeres tienden más a las labores de acompañamiento y en proporción bastante superior a las funciones de animación, los hombres prefieren precisamente este último cometido sobre la intervención directa cuyo porcentaje (40 %) se sitúa bastante por debajo de la media. En el resto de funciones apenas hay diferencias excepto en las relaciones institucionales y externas, preferentemente masculinas (ver Anexo Tabla 18).

Es muy significativo constatar cómo la edad entre 23 y 29 años, la más prolífica en voluntariado, es la mayoritaria en casi todas las actividades. La excepción más significativa en este grupo de edad es precisamente respecto a la actividad más secundada por el voluntariado vizcaíno, la de acompañamiento, cuyo mayor expo-

nente es el de la edad entre 40-49 años. Se puede decir que las funciones más concretas- con la excepción comentada- son realizadas mayormente por las personas entre 23 y 29 años.

Las tareas de Intervención y acompañamiento son las más comunes en la mayoría del voluntariado, independientemente de su nivel de estudios. No obstante, las personas con titulación universitaria son las que más claramente se decantan por las tareas de Animación (61 % de menciones), y de Coordinación (47 %).

La tarea concreta relacionada con la Formación del nuevo voluntariado que se acerca a la organización nos resulta muy interesante, ya que quienes más se dedican a ella son los y las voluntarias de 23 a 29 años con estudios secundarios finalizados y cursando estudios universitarios en la actualidad.

Según la ocupación, vemos como la mayoría del colectivo de estudiantes y del colectivo de personas en situación de desempleo se dedica a tareas de animación, en concordancia con el hecho de que sea el voluntariado más joven el que en mayor grado se dedica a este tipo de actividades. Esta circunstancia se hace extensible al personal asalariado. Mientras, el resto, es decir, personas que se dedican a las labores del hogar, trabajadores y trabajadoras por cuenta propia u otras circunstancias (jubiladas, pensionistas, etcétera) tienen como actividad preferente la intervención directa.

El único cometido donde es mayoritaria la presencia masculina es en las tareas de sensibilización y denuncia social. El espectro de edad 23-29 es mayoritario en la mayor parte de las funciones. Las personas con estudios universitarios, que dominan en casi todas las actividades, están sobre todo presentes en las tareas más cualificadas como son la coordinación o dirección, las tareas administrativas, las relaciones externas o asesoramiento profesional. Resulta significativo que el 50 % de las personas que afirman colaborar con la organización de voluntariado ayudando en alguna actividad, se dediquen a labores del hogar mientras que el resto de actividades sean copadas generalmente por los asalariados por cuenta ajena.

En vista de todos los datos expuestos en el capítulo 1.4. se puede decir que el voluntariado vizcaíno actúa de manera bastante continuada y habitual (semanalmente) invirtiendo una media de 3 a 6 horas; normalmente lleva bastante tiempo dedicado a las mismas funciones, por lo general, entre los 40 y 49 años desciende su grado de implicación, y la intervención activa en tareas como la Animación o el Acompañamiento son sus ocupaciones más frecuentes.

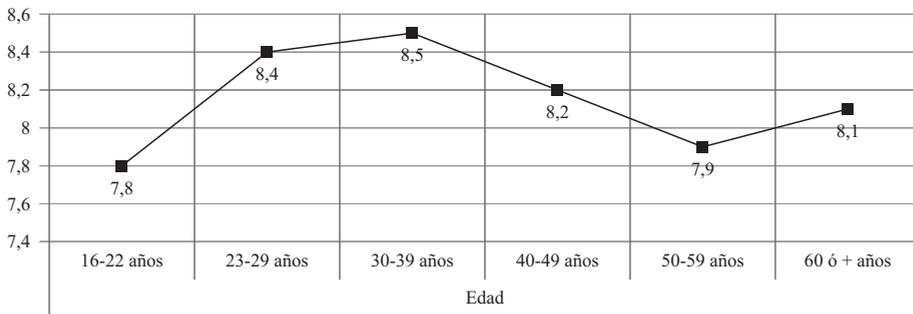
1.5. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El voluntariado vizcaíno valora su experiencia como voluntario o voluntaria con una media global de 8,23 puntos, sobre una escala de 0 (nada satisfecho) a 10 (total-

mente satisfecho), lo cual indica un grado muy alto de satisfacción. Es significativo además que la nota más habitual sea el valor máximo 10.

Apenas hay diferencia de satisfacción entre sexos; tampoco entre edades ni por el tamaño del municipio de residencia se aprecia gran diferencia. Es significativo, sin embargo, que los más jóvenes (16 a 22 años) muestren el menor grado de satisfacción de todas las cohortes de edad establecidas (7,8) (ver Anexo Tabla 19).

Gráfico 17
Valoración de la experiencia voluntaria. Medias



Capítulo 2

EL VOLUNTARIADO PERDIDO

Dentro de la población de Bizkaia, aparte del porcentaje de personas que son voluntarias en la actualidad, existe un 13,7 % de mayores de 18 años que habiendo sido voluntarias en alguna ocasión anterior ya no lo son. Dicho de otra manera, el porcentaje de personas ex voluntarias en Bizkaia resulta mayor que el del voluntariado actual (10,8 %) y que, de haberse mantenido, supondría casi un cuarto de la población vizcaína: es el voluntariado perdido, en total en Bizkaia, 134.700 personas ex voluntarias mayores de 18 años.

Este colectivo de antiguo voluntariado será el objeto de estudio de este capítulo. Nos interesará conocer cómo vivieron ese voluntariado y cuáles eran las características de esa pasada actividad de voluntariado de una manera análoga a la que utilizamos para estudiar el voluntariado actual en el capítulo anterior: su perfil sociodemográfico, por qué motivos se hizo voluntaria, como conoció su antigua organización de voluntariado, en que ámbito estaba involucrada esa persona, su grado de compromiso y la valoración de su experiencia en el voluntariado.

También será fundamental conocer por qué abandonaron el voluntariado y cuál ha sido o es su relación posterior al abandono con su antigua organización, con el fin de averiguar posibles puntos débiles en las relaciones entre la organización y su voluntariado.

Estos datos nos darán, en definitiva, unas características personales y colectivas de voluntariado que nos permitirán complementar las conclusiones extraídas sobre el voluntariado actual y, de esta manera, podremos establecer los rasgos del voluntariado en Bizkaia a escala temporal (es decir, no solamente desde el momento actual sino también desde el pasado). Estos datos obtenidos sobre el voluntariado perdido se compararán finalmente en el capítulo IV con los del voluntariado actual y también con los obtenidos de las personas no voluntarias que estarían dispuestas a serlo (voluntariado potencial).

2.1. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO PERDIDO

Ya hemos adelantado que el 13,7 % de la población vizcaína ha sido voluntaria en alguna ocasión pero ya no lo es. Representan el 15 % de las mujeres y el 11 % de los hombres vizcaínos de más de 18 años.

La mayoría del voluntariado perdido es femenino, con una diferencia con respecto a los hombres amplia (71 % frente a 29 %). O dicho de otra manera, las mujeres han abandonado el voluntariado más que los hombres, aunque esta afirmación hay que verla con prudencia dado que como ya vimos, el voluntariado es mayoritariamente femenino (66 % de mujeres), lo cual puede explicar en parte ese también mayor porcentaje de abandono. De hecho, se ha pasado de un 71 % de voluntariado femenino en el pasado a un 66 % en la actualidad, mientras en el caso de los hombres el voluntariado ha aumentado 5 puntos (del 29 % al 34 %).

No hay grandes diferencias entre edades. El porcentaje mayor corresponde a la franja 30-39 años (30,3 %) que junto con el de 22-29 (27,6 %), conforman la mayoría del voluntariado perdido en Bizkaia, lo que indica que la mayoría se inició en el voluntariado a edad temprana, tal y como sigue ocurriendo en la actualidad, y que permanecieron no mucho tiempo en su organización.

El ámbito geográfico de donde procede el voluntariado perdido es preferentemente el de Bilbao y Gran Bilbao con el 74 % del total de las antiguas personas voluntarias y en general de los municipios medianos y grandes.

Una vez más, las personas con estudios universitarios son las que predominan como voluntarias en el pasado con un 45 % con estudios medios superiores y superiores; también al igual que en el voluntariado actual hay mayoría de asalariados por cuenta ajena (53,9 %).

Un 43 % afirma que su trabajo o formación está relacionado con lo social, porcentaje muy alto comparado con el voluntariado actual (3 %). Este dato nos parece revelador, ya que coincide la edad con el perfil de persona universitaria que durante sus estudios desempeña labores de voluntariado en una organización, pero que la abandona una vez ha encontrado trabajo. Por lo tanto, se podría decir que si bien el hecho de que la formación esté relacionada con lo social no parece influir en la condición de ser voluntaria o en su permanencia, sí influye en la entrada o incorporación inicial, el tradicional debate sobre las prácticas de carrera disfrazadas de voluntariado, o viceversa.

De hecho, veremos en posteriores apartados que el centro de enseñanza o el lugar de trabajo (17 %) es la tercera vía más frecuente de conocimiento de la organización por parte del voluntariado perdido en general, pero es la primera (el 33 %) en estas edades universitarias de 18 a 22 años.

Además, una minoría afirma ser socia de alguna entidad (26 %; ver Anexo Tabla 21) con predominio de las deportivas.

El perfil sociodemográfico del voluntariado perdido en Bizkaia sería, a grandes rasgos, prácticamente idéntico al del voluntariado actual con salvedades como los grupos de edad (mayoría de 30-39 en el voluntariado perdido) o, la más importante, la del alto porcentaje con trabajo o formación de tipo social.

2.1.1. Motivos del abandono de la organización

Pero las preguntas que debemos hacernos son: ¿por qué estas personas dejaron de ser voluntarias?, ¿cuáles fueron las causas que las alejaron del mundo del voluntariado?

A continuación comenzamos por comentar los datos referidos a la primera cuestión mencionada (ver Anexo Tabla 22). Recordemos que en el cuestionario se pedía que enumeraran hasta un máximo de tres por orden de importancia.

La razón principal aducida por las personas encuestadas es la del Trabajo o los estudios (22 %), seguida de la Falta de tiempo libre (21 %). La Pérdida de interés no reviste importancia (1 %), como tampoco la tiene el cambio de actividad voluntaria y, por ende, de organización. En resumidas cuentas, las causas de abandono están relacionadas con la falta de tiempo y no con la pérdida de interés por la actividad que se desarrollaba.

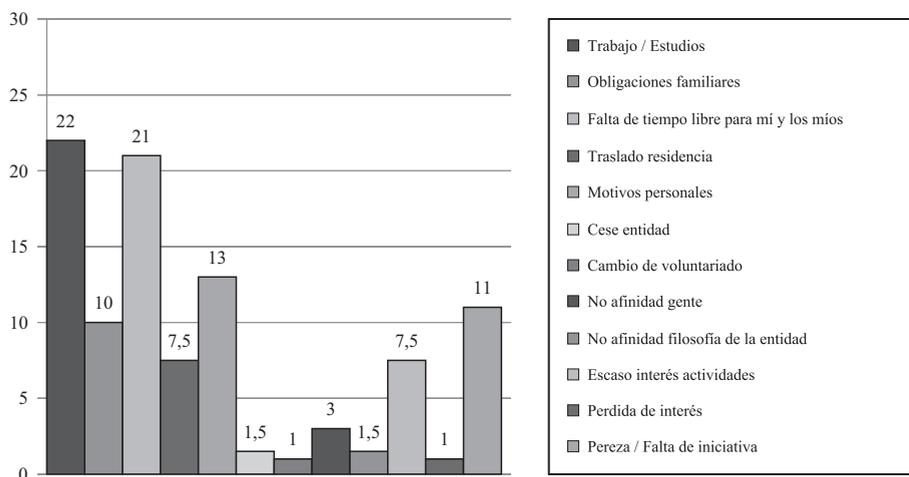
El hecho de que el porcentaje de organizaciones que han cesado su actividad sea pequeño nos da una idea de la estabilidad de las organizaciones, independientemente de la estabilidad de su voluntariado en ellas.

Hay que señalar que el 7,5 % destaca el Escaso interés de la actividad como una de las principales razones del abandono, dato que las organizaciones tendrán que sopesar para garantizar la fidelidad de su voluntariado y futuras captaciones.

Es más significativo aún que las mujeres abandonen la organización por Obligaciones familiares en bastante mayor medida que los hombres (13 % y 3 %) y que esta razón se convierta en la cuarta, por detrás del Trabajo, la Falta de tiempo libre para sí misma y los suyos y otros motivos personales; mientras, en los hombres este motivo se sitúa en los puestos de cola del ranking. Señálese que un 20 % del voluntariado perdido se dedica en la actualidad a labores del hogar

En este sentido, es revelador que según los datos por edades, sólo hasta los 29 años “el trabajo o los estudios” sea la razón principal de abandono de voluntariado, mientras que a partir de los 30 toman fuerza otras razones como la falta de tiempo, las obligaciones familiares, los motivos personales o el cansancio. En concreto, el 40 % de las personas entre 18 y 22 años dejaron de ser voluntarias por el primer motivo mencionado.

Gráfico 18
Motivos del abandono. % totales ponderados



2.1.2. Relación posterior con la organización

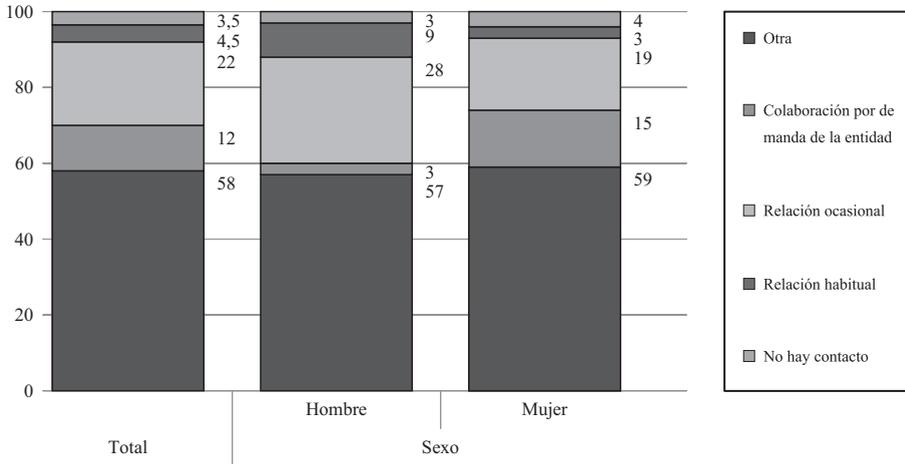
La tendencia mayoritaria entre el voluntariado perdido es a desentenderse de la organización en la que participaba. Así lo avala ese 58 % que afirma no mantener ninguna relación posterior. Dicho esto, también hay que señalar que tampoco es desdeñable el 12 % que manifiesta mantener contacto con su antigua entidad de forma habitual.

Son los dos grupos de edad más jóvenes y el colectivo mayor los que menos contacto tienen con sus organizaciones, especialmente los segundos. Entre los 30 y 49 años se mantiene más relación, si bien ésta sigue siendo preferentemente esporádica.

Si observamos los datos por comarcas, (ver Anexo Tabla 23) vemos cómo preferentemente en las zonas con mayor población (Bilbao y Gran Bilbao) la relación con la organización se diluye. Por el contrario, en los pueblos más pequeños se tiende a mantener la relación, aunque no se puede afirmar que haya una influencia directa entre el tamaño pequeño del municipio de residencia y la existencia de relación posterior.

Se puede concluir que, a parte de los rasgos sociodemográficos mencionados, el voluntariado perdido vizcaíno ha abandonado este mundo por motivos de falta de tiempo (trabajo o estudios especialmente) y que mayoritariamente no mantiene relación alguna con su antigua organización.

Gráfico 19
Relación posterior con la organización. % totales y según sexo



2.2. PRIMER CONTACTO CON EL VOLUNTARIADO

Al igual que en el punto II.1 intentaremos conocer las razones y circunstancias por las que las antiguas personas voluntarias comenzaron a ejercer el voluntariado.

2.2.1. Edad de inicio

La edad media de iniciación del voluntariado perdido es de 23,8 años, dato sensiblemente menor que el del voluntariado actual, cuya media se sitúa en los 30,3 años. Esto delata un envejecimiento de la edad media de iniciación del voluntariado (ver Anexo Tabla 24).

No obstante, se confirma la tendencia observada en el voluntariado actual de que las personas ex voluntarias que ahora cuentan con más edad se incorporaron más tardíamente. Es significativo observar cómo las personas que ahora tienen 60 ó más años se iniciaron con 39 años de media, y esta edad va disminuyendo progresivamente a medida que disminuye la edad de la persona encuestada.

2.2.2. Motivos

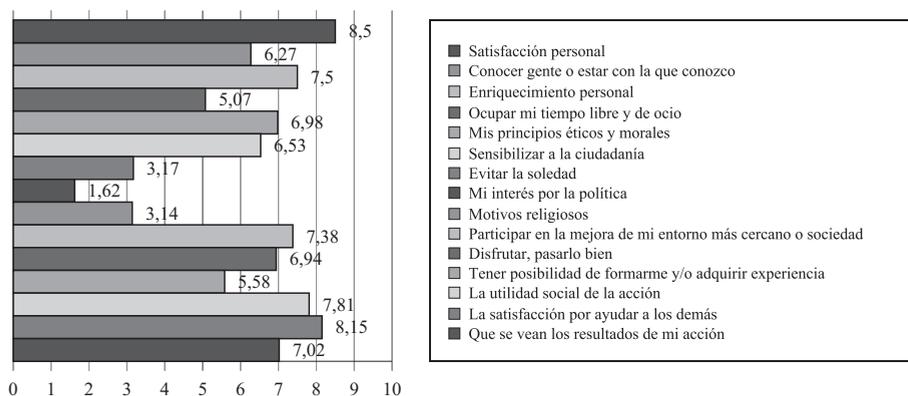
Valorando del 0 al 10 diferentes razones por las que las antiguas personas voluntarias llegaron en su día al mundo del voluntariado, la que mayor puntuación media tiene es la de Satisfacción por ayudar a los demás con 8,15; a continuación la

Satisfacción personal con 8,05 y la Utilidad social de la acción con 7,81. Las razones con menos nota son Motivos religiosos (3,14) y el Interés por la política (1,62).

Se observa claramente que la satisfacción, personal y por ayudar a los demás, es la razón de mayor peso y, al igual que en el voluntariado actual, se valora más que aquellos motivos no dirigidos a la finalidad última del voluntariado como puedan ser disfrutar, estar con la gente conocida u ocupar el tiempo (ver Anexo Tabla 25).

A continuación, reflejamos en el Gráfico 20 los motivos por los que la persona ex voluntaria llegó al voluntariado.

Gráfico 20
Motivos. Voluntariado perdido. % totales



2.2.3. Cómo conoció la organización en la que desempeña su voluntariado

La mayor parte del voluntariado de Bizkaia conoció su organización a través de amistades, vecinos o familiares (41 %). El resto de vías de conocimiento) se encuentran a distancia del primero; Así, el segundo es el conocimiento a través de la parroquia o la iglesia (18 %) y el tercero a través del centro de enseñanza o lugar de trabajo (17 %) (ver Anexo Tabla 26).

Por lo tanto, el boca a boca se perfila como la vía más efectiva de conocimiento de las organizaciones de voluntariado, y su grado de influencia es mucho más intenso en las comarcas con menos habitantes.

Gráfico 21
Cómo conoció la organización de voluntariado.
Voluntariado perdido. % totales

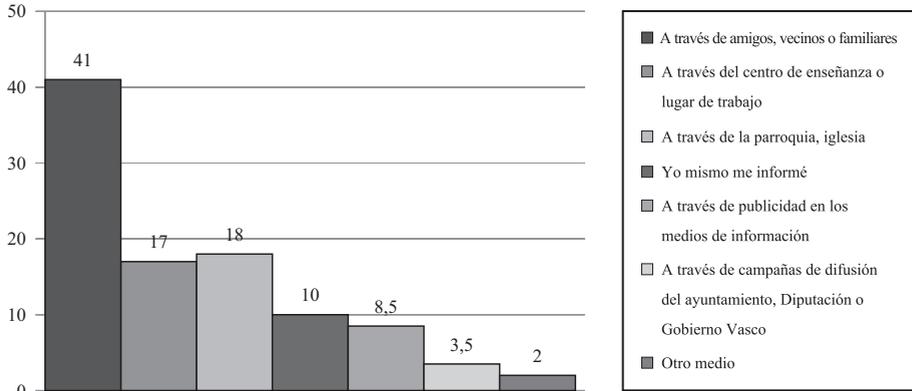
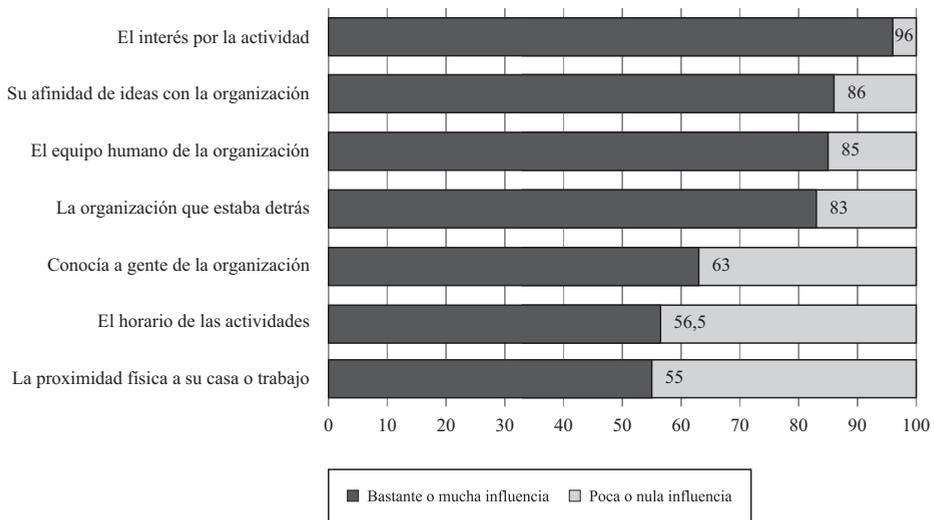


Gráfico 22
Factores bastante o muy influyentes para elegir la organización.
Voluntariado actual. % totales



2.2.4. Factores para elegir la organización

El factor que resultó más decisivo para elegir la organización para las personas que en su día fueron voluntarias, es el del Interés por la actividad. Los que menos son la Proximidad a la vivienda o lugar de trabajo y el Horario. Una vez más, los factores que denotan ganas de implicación y verdadero interés aparecen como los más decisivos.

No hay diferencias significativas ni en cuanto a sexo ni en cuanto a edad; únicamente se ha observado que la razón de Afinidad de ideas resulta más importante para las mujeres y que crece la importancia de la Organización a medida que aumenta la edad: el 100 % de las personas entre 50-59 años así opinan. En cuanto a variables geográficas, en los municipios y comarcas con menos habitantes se da mucha mayor importancia al Horario y la Proximidad física.

Como conclusión, diremos que este primer contacto del voluntariado perdido con las organizaciones de voluntariado se inició a una edad por lo general bastante joven y que en el caso de las personas con más edad ha durado bastante tiempo. La satisfacción personal y la labor en sí fueron los factores más valorados cuando se optó por el voluntariado.

2.3. ÁMBITOS Y COLECTIVOS DE INTERÉS PREFERENTE

Al igual que en el voluntariado actual se estudiarán a continuación los ámbitos de actuación del voluntariado perdido y los colectivos con los que más trabajaba.

2.3.1. Ámbito social de intervención

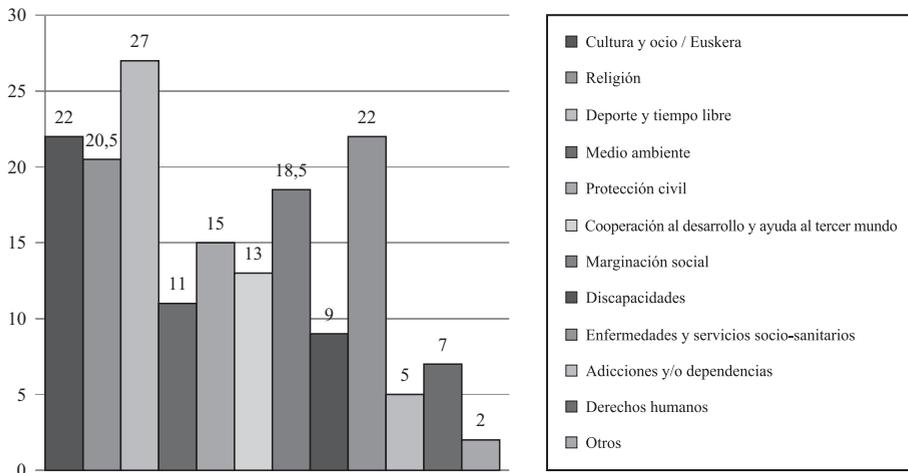
El ámbito Deportivo y de tiempo libre, con un 27 %, es el protagonista para el voluntariado perdido. A poca distancia se encuentran Cultura y euskera y Enfermedades y servicios socio sanitarios -ambos con el 22 %- y Religión con 20,5 %.

Si comparamos estos datos con los correspondientes para el voluntariado actual vemos que no difieren mucho. Esto parece indicar que no se produce pérdida apreciable en estos ámbitos de voluntariado y que van regenerándose con nuevas incorporaciones.

Donde sí se aprecia variación es en la tendencia a abandonar determinado tipo de voluntariado. Como dato significativo señalar que sólo un 13 % del voluntariado perdido se dedicaba a la Cooperación al desarrollo, ámbito de los más concurridos en el voluntariado actual vizcaíno (26 % en la actualidad).

Como aspectos dignos de subrayar comentaremos que el antiguo voluntariado en el ámbito Religioso estaba copado por el género femenino o que la Protección civil era el ámbito mayoritario en el colectivo masculino. Resulta interesante el peso de este último ámbito en general (13 %) que resultaba superior (ver Anexo Tabla 28) a otros que en la actualidad gozan de mayor aceptación como son el Medio ambiente, las Discapacidades, los Derechos humanos o incluso la Cooperación. Quizás aquí tengamos un caso de pérdida efectiva de voluntariado en un ámbito concreto.

Gráfico 23
Ámbitos sociales de intervención del voluntariado. % totales



2.3.2. Ámbito geográfico

Bizkaia y la C.A.P.V. (ver Anexo Tabla 29) supone el 60 % del ámbito geográfico donde operaba el voluntariado perdido vizcaíno. Bizkaia concretamente era el ámbito de mayor aceptación (44 %). La actuación hacia Terceros países presenta un porcentaje algo relevante (14 %) y el ámbito Local aún mayor (23 %), superando al de la C.A.P.V. Este último entorno de voluntariado se ve disminuido en la actualidad.

En cuanto a edades, se puede observar cómo el escaso voluntariado perdido a nivel estatal o europeo se encuentra exclusivamente en personas de entre 23 y 39 años. Respecto al marco geográfico, lo más destacable es que cuanto mayor es la

localidad mayor número de voluntariado perdido en el ámbito geográfico local nos encontramos, indicando así una posible tendencia a la reducción de ese voluntariado en los municipios de mayor tamaño, aunque hay que tener en cuenta el enorme volumen de personas voluntarias actual y anterior que se encuentra en estas localidades grandes y que relativiza cualquier afirmación en este sentido.

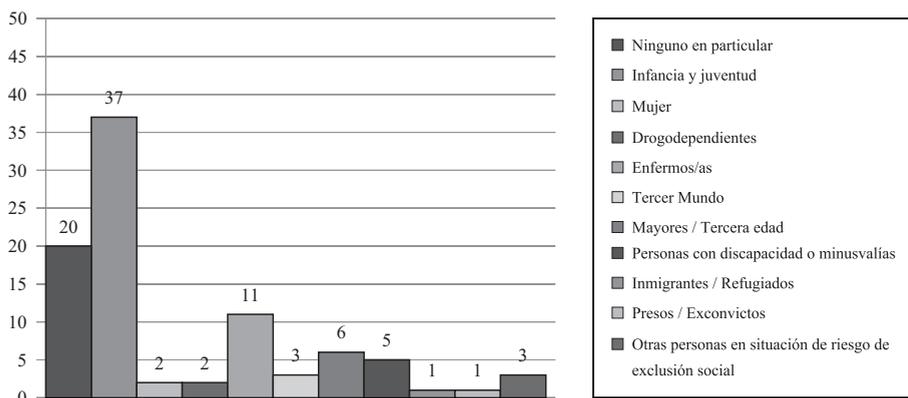
2.3.3. Colectivos de interés

Al igual que ocurría con el voluntariado actual solo hay dos colectivos de trabajo de voluntariado que superan el 20 %: Infancia y juventud, que es el colectivo por el que el voluntariado perdido en Bizkaia mostraba más interés (37 %) y la Población general (29 %). Del resto de colectivos propuestos (ver Anexo Tabla 30) sólo uno supera el 10 %: Personas enfermas (11 %), en el que actuaban como voluntarias preferentemente las personas mayores de 60 años. A excepción de los dos primeros colectivos, que precisamente son los que de más aceptación gozan en el voluntariado actual vizcaíno, el resto tuvieron una escasa repercusión.

Se puede concluir diciendo que el voluntariado que trabaja con estos tres colectivos es menor aunque más fiel, puesto que a penas ha experimentado abandonos.

En definitiva, los ámbitos y colectivos de interés en el voluntariado perdido vizcaíno son casi idénticos a los del voluntariado actual. Esto indica que en años anteriores el voluntariado en Bizkaia ha tenido una configuración en cuanto a ámbitos de actuación que no ha experimentado apenas cambios, aunque sí se haya perdido en algunos colectivos concretos.

Gráfico 24
Colectivos de interés. Voluntariado perdido. % totales



2.4. GRADO DE COMPROMISO, DEDICACIÓN, ESTABILIDAD E IMPLICACIÓN

Con el objetivo de poder estudiar si ha habido alguna evolución o cambio a lo largo del tiempo, este apartado ha sido elaborado de manera análoga al I.4 pero desde la perspectiva de cómo fue la dedicación y el compromiso en el voluntariado del pasado reciente.

2.4.1. Compromiso

2.4.1.2. De lo habitual a lo ocasional

La mitad del voluntariado perdido de Bizkaia afirma que tenía un compromiso continuado, un dato que resulta algo inferior al del del voluntariado actual (ver apartado I.4).

La mayoría de los hombres mantenían un grado de compromiso ocasional, mientras que en el caso de las mujeres la actuación era más continuada. Hay que señalar que el grupo de edad más numeroso en el voluntariado perdido, 30-39 años, mantenía uno de los grados de compromiso ocasional más altos dato que viene a corroborar que con esta pérdida de voluntariado no se ha acelerado el descenso del compromiso (ver Anexo Tabla 31).

2.4.1.2. Periodicidad

El voluntariado perdido vizcaíno en su gran mayoría actuaba en su organización semanalmente (73,5 %; ver Anexo Tabla 32).

2.4.2. Fechas de dedicación preferente en el desempeño del voluntariado

Las mayor parte de las personas desempeñaron actividades de voluntariado indistintamente en fines de semana o entre semana (36 %). Un porcentaje considerable (22 %) dedicaba sus fines de semana y vacaciones. El colectivo masculino actuaba en su gran mayoría indistintamente los fines de semana o días de labor, mientras que las mujeres optaban en mayor medida por los días laborables (ver Anexo Tabla 33).

La pérdida de un gran número de personas que ahora tienen entre 30 y 39 años, y que en su mayoría dedicaban tanto fines de semana como días entre semana e incluso vacaciones a su labor de voluntariado, ha impedido que el volumen de personas que en la actualidad dedica días de la semana indistintos sea aún mayor de lo que es.

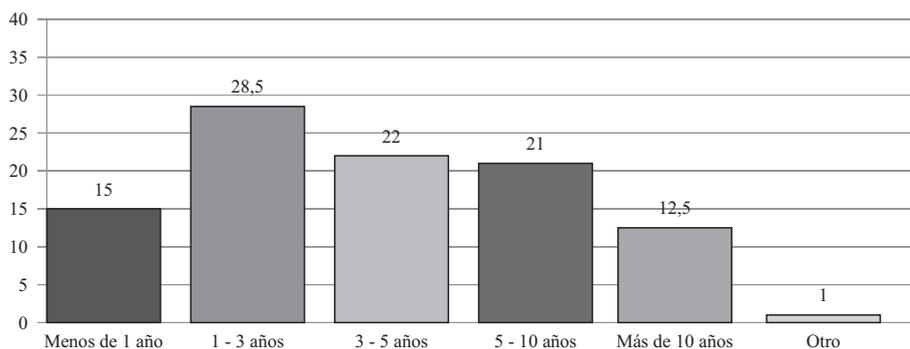
2.4.3. Estabilidad

2.4.3.1. Tiempo destinado a las tareas de voluntariado

El 28,5 % del voluntariado perdido permaneció entre uno y tres años en la organización. El 50 % ha ejercido el voluntariado entre uno y cinco años (ver Anexo Tabla 34). Es destacable que un 15 % del voluntariado perdido sólo haya permanecido menos de un año; consecuentemente se ha perdido a bastante gente joven, como nos indica la tabla.

Es muy significativo también el hecho de que un 43 % no haya seguido ejerciendo el voluntariado más de 3 años. En cambio cuando el tiempo destinado es mayor de tres años el volumen de voluntariado perdido se modera relativamente: los que han permanecido más de tres años han tendido a continuar más tiempo.

Gráfico 25
Años de dedicación. Voluntariado perdido. % totales



2.4.3.2. Horas destinadas a las tareas de voluntariado

El mayor porcentaje en cuanto a horas de dedicación en el voluntariado perdido es de 1-3 horas (34,5 %). Estos datos generales (ver Anexo Tabla 35) son casi idénticos a los del voluntariado actual, sobre todo si agrupamos los porcentajes en 1-6 horas y más de 6 horas (ver Gráfico 26).

2.4.4. Implicación en las tareas de la organización

La tarea que aparece como la más común es la de Intervención directa con personas / labores de acompañamiento, con un 53 % de respuestas vertidas entre varias opciones de tareas desempeñadas. Le siguen las tareas de animación (45,7 %). El resto de tareas tiene un índice no superior al 20 %. Existe un volumen relevante

Gráfico 26
Horas destinadas a la tarea de voluntariado. Voluntariado perdido. % totales

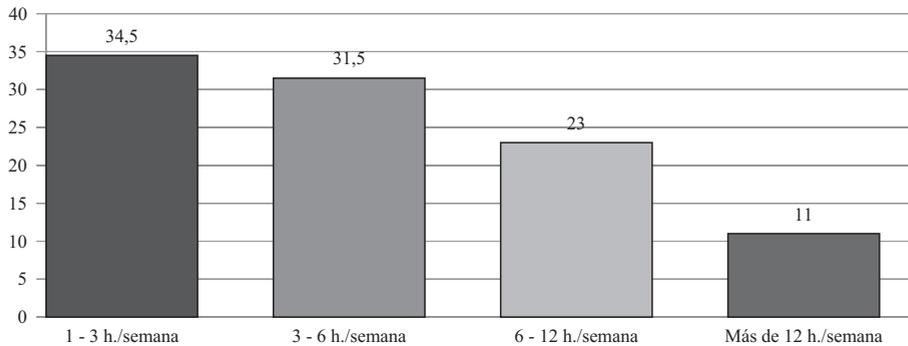
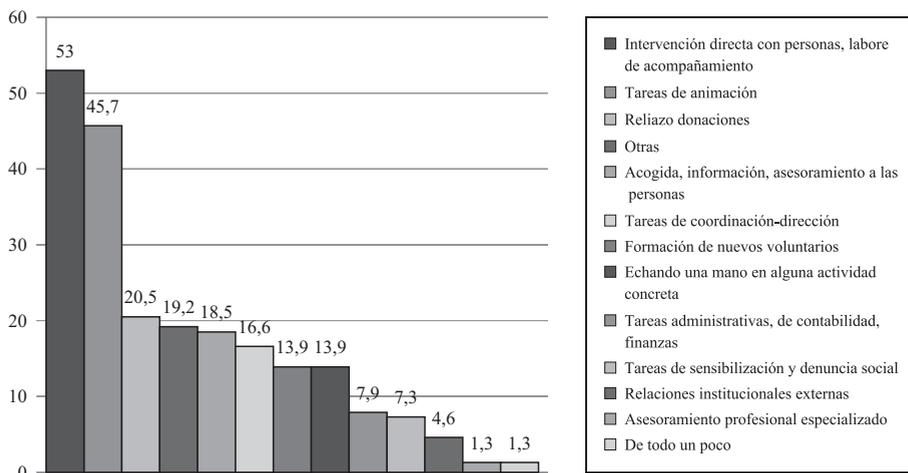


Gráfico 27
Implicación en tareas de la organización. Voluntariado perdido. % totales



(19,2 %) de dedicación a otro tipo de tareas o funciones diferentes a las propuestas y muy diversas entre sí.

Se concluye que las tareas más activas han gozado de la misma aceptación preferente que en la actualidad y que la tendencia siempre ha sido dedicarse a una o dos actividades concretas. Por otro lado, se puede inferir que las funciones calificadas como “otras” por el voluntariado perdido no son relevantes en el voluntariado actual (ver Anexo Tabla 36).

Los datos que hemos analizado en este capítulo nos indican que el voluntariado perdido en Bizkaia actuó en su momento de manera habitual y semanal, incluso dedicando bastantes fines de semana, aunque con un compromiso no tan intenso como el voluntariado de la actualidad ya que, de hecho, la media de horas invertidas para estas actividades, de una a tres, es menor que la del voluntariado actual. Las personas entre 18-22 años, eso sí, muestran un nivel de dedicación, compromiso y estabilidad bastante bajo. La gran mayoría del voluntariado perdido no había permanecido en su grupo más de cinco años.

2.5. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La nota media global que el voluntariado perdido vizcaíno otorga a su experiencia es de 8,18 puntos sobre una escala del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho). Esta nota indica un nivel alto de satisfacción muy similar, por otro lado, al observado en el voluntariado actual (8,23).

No existen apenas diferencias entre edades si bien es destacable que las personas entre 18-22 años, cuyo compromiso vimos que era el más flojo, muestran uno de los menores niveles de satisfacción (como ocurre en el voluntariado actual), sólo superado por los mayores de 60 años (ver Anexo Tabla 37).

Capítulo 3

EL VOLUNTARIADO POTENCIAL

Por voluntariado potencial entendemos el colectivo de población, que no siendo voluntario estaría dispuesto a serlo si las circunstancias fuesen propicias.

Ya vimos en el capítulo anterior como el 89,2 % de la población de Bizkaia no ejerce en la actualidad ningún tipo de voluntariado, aunque de ese porcentaje un 13,7 ya había sido voluntaria con anterioridad.

Por lo tanto tenemos 742.600 personas, que representan el 75,5 % de la población vizcaína, que nunca ha sido voluntarias. Esclarecer las razones por las que la mayoría de los habitantes del territorio de Bizkaia mayores de 18 años no son voluntarios en el momento actual o no lo han sido nunca es uno de los objetivos de este tercer capítulo.

También nos interesa saber qué volumen de este voluntariado potencial estaría dispuesto a ejercer algún día actividades de voluntariado y en qué medida esa disposición podría hacerse realidad. Así, veremos cuáles son las principales motivaciones y los factores decisivos para ejercer el voluntariado dentro de este colectivo, los ámbitos en los que le gustaría actuar y el nivel de compromiso y estabilidad que asumirían. Igualmente, pero en el lado opuesto, también entraremos en los motivos que llevan a la gente a no ser voluntaria. En definitiva, se trata de obtener indicios sobre las características del voluntario futuro.

La medida en que el voluntariado potencial puede transformarse en real esta aún por comprobar, pero los datos de este capítulo nos pueden dar pistas sobre cómo sería una futura evolución del volumen y características del voluntariado en Bizkaia basándonos en las opiniones de las personas que ven factible hacerse voluntarias. También es posible analizar el grado de similitud de este voluntariado potencial con las otras dos tipologías estudiadas en los dos capítulos anteriores y comprobar si existen características comunes en la población vizcaína a la hora de elegir actividades de voluntariado y en la manera de actuar en ellas.

3.1. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO POTENCIAL

A continuación presentamos en la tabla los datos referidos a las vizcaínas y vizcaínos que nunca han sido voluntarios, los cuales comentaremos someramente, pues lo que verdaderamente nos interesa es estudiar a las personas que muestran cierto interés en llegar a ser voluntarias.

*Perfil de los que nunca han sido voluntarios.
Porcentajes horizontales*

V. DEPENDIENTES		%
SEXO	Hombre	38
	Mujer	62
EDAD	16 - 22 años	16
	23 - 29 años	18
	30 - 39 años	18
	40 - 49 años	19
	50 - 59 años	15
	60 ó + años	14

El 79 % de los hombres y el 73,5 % de las mujeres vizcaínas nunca han sido voluntarias, del . De estos no voluntarios se puede apreciar que su distribución según intervalos de edad es equilibrada, la mayoría tiene estudios primarios y es asalariada por cuenta ajena. El rasgo más notorio es que entre las personas no voluntarias el mayor porcentaje (62 %) son mujeres, dato que se explica por la distribución poblacional.

Dos de las cuestiones clave que se les planteaban a las personas encuestadas eran, en primer lugar, que mostraran grado de interés en ser voluntarias y, en segundo lugar, que midieran en términos cuantitativos la probabilidad de hacerse voluntarias. Solo así podríamos valorar el peso específico del voluntariado potencial.

Comenzando con el interés mostrado, dentro de ese 75,5 % de vizcaínos y vizcaínas mayores de 18 años que nunca han sido voluntarias hay un 46 % que admite tener interés en serlo (ver Anexo Tabla 39), porcentaje éste de magnitud considerable si tenemos en cuenta que supone un 11,5 % del total de la población vizcaína

mayor de 16 años -que vienen a ser unas 341.000 personas-. No obstante, el porcentaje desciende hasta el 9 % cuando se les pregunta por la probabilidad real de llegar a serlo.

Sin embargo, los datos son más reveladores cuando analizamos ese 46 % interesado de manera independiente.

Si sumásemos el 11,5 % interesado (voluntariado potencial) y el 10,8 % que supone el voluntariado actual en Bizkaia obtendríamos una reveladora cifra de 22,3 %, el doble que en la actualidad, por lo que es interesante ver en qué parámetros se mueve ese voluntariado potencial y cuál es su perfil.

Pongamos un ejemplo. Si se consiguiera llegar sólo a la mitad de esas personas interesadas y se convenciera a la mitad de ellas para colaborar como voluntarias, se conseguiría aumentar el voluntariado real en un 25 %, pasando de un 10,8 % a un 13,7 %. Extrapolando los datos estaríamos hablando de más de 26.000 nuevas personas voluntarias.

3.1.1. Interés en ejercer el voluntariado

Además del 46 % que tiene interés en serlo, es muy significativo el dato que se recoge en el Gráfico 28 de que otro 40 % se encuentra aún en duda de si ser voluntario o no (tendría que pensármelo) y que solo el 14 % restante afirma categóricamente que no sería voluntario ni aunque las circunstancias fuesen propicias.

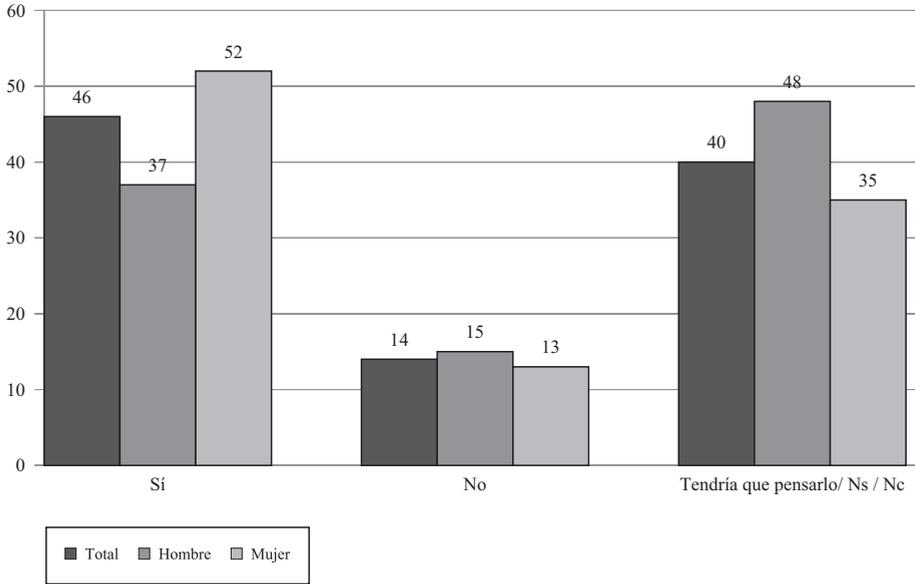
El hecho de que la mayor parte de las personas no voluntarias afirme estar interesadas en serlo y de que este porcentaje se pueda incrementar a merced de un porcentaje muy alto que se encuentra dubitativo, es un dato muy a tener en cuenta que indica una predisposición entre la población vizcaína para ser voluntaria. Este nivel de interés resulta importante ya que nos indica que prácticamente la mitad de la población vizcaína, en líneas generales, es voluntariado potencial capaz de participar.

De este voluntariado potencial la mayoría son mujeres mientras que los hombres muestran más indecisión a la hora de valorar su interés. El rechazo a ser voluntario es levemente mayor en los hombres que en las mujeres. Este dato de un mayor voluntariado potencial femenino concuerda con lo que ocurre en la actualidad respecto al voluntariado real, por lo que no se espera un cambio de tendencia a corto y medio plazo.

En cuanto a edades, el interés por el voluntariado tiene mayor aceptación entre las personas de 30 y 39 años (56 %). Hay un segundo grupo con porcentajes también altos, con el 48,5 y 47 % de entre los 16-22 años y 40-49 años, respectivamente; y un tercer grupo que corresponde al resto de edades y con un nivel algo inferior, entre el 41 % y 42,5 %.

Es revelador que sea el grupo de menor edad (16-22 años) el que menos rechace categóricamente la posibilidad de ejercer el voluntariado, tan sólo lo hace un 3% de

Gráfico 28
Interés por ejercer el voluntariado



*Interés por ejercer el voluntariado entre las personas no voluntarias.
% horizontales*

		SÍ	NO	TENDRÍA QUE PENSARLO - NS /NC
SEXO	Hombre	37	15	48
	Mujer	52	13	35
EDAD	16 - 22 años	48,5	3	48,5
	23 - 29 años	42,5	9	48
	30 - 39 años	56	8	36
	40 - 49 años	47	14	39
	50 - 59 años	42	22	36

estos jóvenes, aunque también es el grupo que expresa más dudas al respecto (48,5 %). Los mayores de 50 años son los más reticentes, en especial a partir de los 60 años (29,5 %).

Por otra parte, observando los porcentajes de las personas interesadas en ejercer el voluntariado (ver Anexo Tabla 40) observamos dos datos significativos: que la inmensa mayoría de las personas interesadas en ejercer el voluntariado son mujeres (70 %) y que la edad no es un factor significativo de discriminación.

El hecho de que la gran mayoría de personas interesadas (67 %) sean mayores de 30 años parece relativizar el hecho antes comentado de que el 48 % de los jóvenes menores de 22 años (no voluntarios) esté potencialmente interesado en serlo, ya que además esta edad sólo supone un 16 % del total de las personas que muestran interés. Con todo, ese alto porcentaje de interés observado en la primera franja de edad (Tabla 39) debe ser tenido en cuenta por cuanto de seguir la tendencia serán éstos quienes se conviertan en la generación futura a medio - largo plazo, cuando vayan llegando a esa edad.

Debemos de hacer especial mención para el grupo de edad más joven, 16 y 17 años, dado que se podría considerar como la cantera más inmediata del voluntariado. Por ello es preciso que la oferta de actividades de voluntariado en Bizkaia tenga en cuenta a este colectivo y a sus preferencias. En primer lugar la mayor parte prefiere colaborar en temas relacionados con cultura, seguido de deporte y tiempo libre, cooperación y ayuda al tercer mundo y medio ambiente. En cuanto a colectivos objeto de interés, la Población en general es la que muestra mayor aceptación seguido de Infancia y Juventud, Tercer Mundo e Inmigrantes y Refugiados.

En cuanto a tipo de trabajo, la mayoría de la gente interesada en el voluntariado (71 %) no trabaja ni se está formando en materias tradicionalmente vinculadas con lo social, ni pertenece a asociación alguna (79 %). Por lo tanto se trata de personas para las que su incorporación se haría sin trayectoria ni experiencia asociativa.

3.1.2. Probabilidad de ejercer el voluntariado

Un aspecto diferente es el de la probabilidad real de que el colectivo de no voluntarios llegue a serlo algún día. Ante la pregunta de qué probabilidad existe de que sean voluntarios o voluntarias, sólo el 9 % considera muy probable o bastante probable el llegar a serlo. Como se ve, la probabilidad percibida resulta muy diferente al interés que se manifiesta. Las razones últimas de esto se podrán dilucidar en el apartado siguiente, pero el dato es clarificador en cuanto que nos puede adelantar la posible transformación del voluntariado potencial en voluntariado real. Y a la vista de estos datos la transformación parece posible pero lenta, puesto que las circunstancias no siempre ayudan.

El dato más significativo que se puede extraer de la Tabla 41 (ver Anexo Tablas) es que es el colectivo más joven el que más probabilidades ve de convertirse en

voluntario la tendencia empero, es a ir disminuyendo esta visión a medida que aumenta la edad, salvo en aquellas personas que se encuentran en la cincuentena.

Según estos datos, al colectivo al que se deban dirigir los mayores esfuerzos de captación sería al de 16-39 años, pues parece ser el que vive una situación más facilitadora para implicarse en el mundo del voluntariado.

A partir de los 40 años las probabilidades reales disminuyen. No obstante, el intervalo de edad que queda en el medio (50-59 años) es el más optimista y no se debe de perderlo de vista en futuras campañas de sensibilización o captación.

*Probabilidad de ejercer el voluntariado entre las personas no voluntarias.
Porcentajes horizontales*

V. DEPENDIENTES		PROBABLE	NO PROBABLE
SEXO	Hombre	7	93
	Mujer	11	89
EDAD	16 - 22 años	13,5	86,5
	23 - 29 años	11	89
	30 - 39 años	11	89
	40 - 49 años	5	95
	50 - 59 años	8	92
	60 ó + años	5	95

3.2. PRIMER CONTACTO CON EL VOLUNTARIADO

Los temas sobre los que versa este apartado son el modo en que se produciría un hipotético primer contacto de las personas interesadas en el mundo del voluntariado con las organizaciones, las motivaciones que les impulsarían a dar el paso de ser voluntarias y los factores que influirían para elegir una organización.

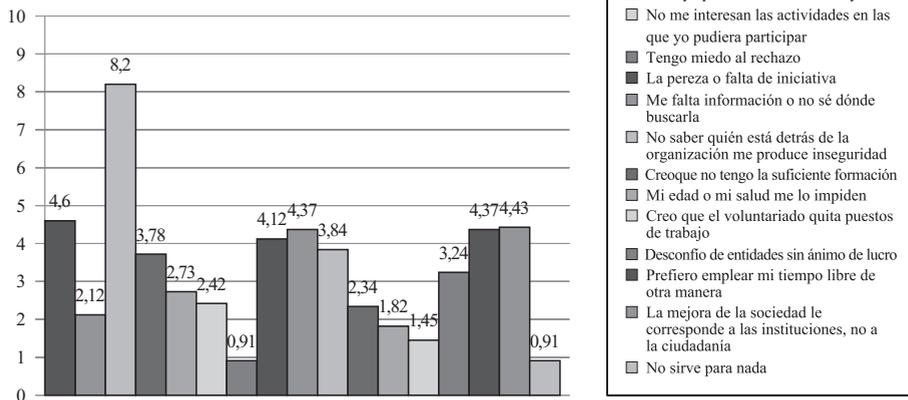
También será importante estudiar por qué no se produce ese primer contacto, es decir, investigar sobre las razones por las cuales las personas interesadas no ejercen voluntariado en la actualidad.

3.2.1. Razones para no ejercer el voluntariado

Si establecemos un ranking de los motivos por los que las personas interesadas no son voluntarias, obtenemos que las cinco razones que más pesan son:

1. La falta de tiempo derivada de otras responsabilidades	85%
2. Nunca se lo ha planteado	52%
3. Pereza o falta de iniciativa	49%
4. Preferencia por el empleo del tiempo libre en otras actividades	48%
5. La falta de información o no saber dónde buscarla	39%

Gráfico 29
Razones para no ejercer el voluntariado



Como se aprecia en la Tabla 42 (ver Anexo tablas), solo hay una razón que destaca sobremanera sobre las demás y que podría ser considerada como la única razón compartida por la mayoría de las personas consultadas. Ésta es la falta de tiempo, con una puntuación media de 8,2. sobre una escala del 0 al 10. A una distancia más que considerable se sitúan opciones como el no habérselo planteado nunca (4,6), la opinión de que la mejora de la sociedad le corresponde a las instituciones (4,43), la falta de información y el querer emplear el tiempo en otras actividades (4,37 ambas) y la pereza o falta de iniciativa (4,12). Las razones que menos peso tienen son el

miedo al rechazo y la creencia de que el voluntariado no sirve para nada, ambas con un escaso 0,91.

El hecho es que no hay diferencias significativas entre la mayoría de las razones que se ofrecían como opciones de respuesta; casi todas revisten una importancia moderada, a excepción de la ya comentada de la falta de tiempo que, por consiguiente, constituye con diferencia la razón de más peso a la hora de no ser voluntaria para la población vizcaína.

Es significativo, por otra parte, que una de las puntuaciones medias más altas corresponda a la opinión de que la mejora de la sociedad corresponde a las instituciones y no a la ciudadanía. Esta opinión y su relativo peso específico merecen una reflexión.

No hay apenas diferencias en las puntuaciones respecto a sexos. En cuanto a edad, lo más significativo es que los menores de 30 años son los que más prefieren emplear su tiempo libre en otras actividades diferentes a las del voluntariado.

3.2.2. Motivaciones para ejercer el voluntariado

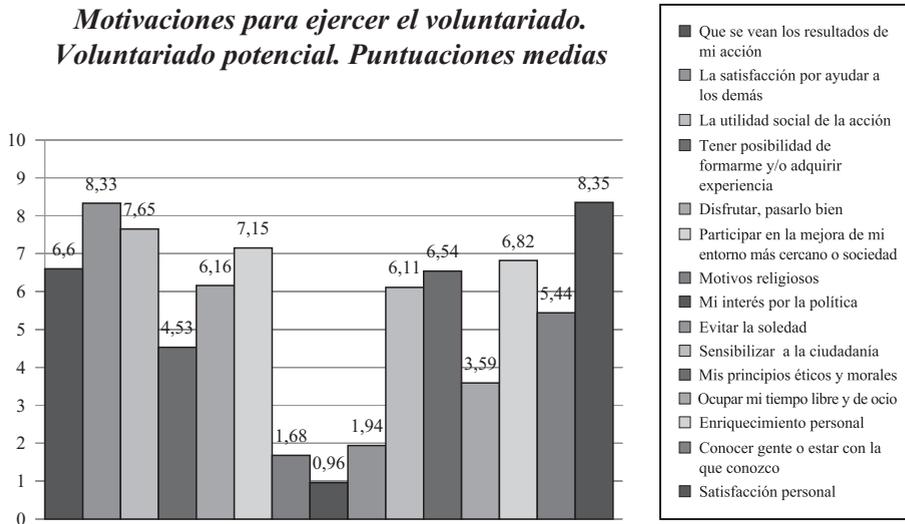
De la misma manera que existen entre los no voluntarios de Bizkaia razones para no serlo, también existen una serie de razones que podrían mover al colectivo de no voluntarios al voluntariado, aunque su influencia estaría forzosamente condicionada por el grado de interés por ser voluntario y a la probabilidad que cada individuo tenga o crea tener de ser voluntario.

En la tabla y en el gráfico siguientes se resumen los factores que influirían en la decisión de incorporarse al voluntariado y los motivos que se aducen para participar.

Factores que ayudarían a tomar la decisión	
Alta influencia	Influencia media
1. Satisfacción personal	1. Enriquecimiento personal
2. Satisfacción por ayudar a los demás	2. Que se vean los resultados
3. La utilidad social de la acción	3. Principios éticos y morales
4. Participar en la mejora del entorno más próximo	4. Disfrutar, pasarlo bien
	5. Sensibilizar a la ciudadanía

Gráfico 30

Motivaciones para ejercer el voluntariado.
Voluntariado potencial. Puntuaciones medias



Si nos fijamos en las medias obtenidas, entre los no voluntarios el factor que presenta mejor puntuación es el de la satisfacción personal (8,35), seguido de la satisfacción de ayudar a los demás (8,33), la utilidad social de la acción (7,65) y la participación en la mejora del entorno más cercano o de la sociedad (7,15).

Las motivaciones con menos peso son los motivos religiosos (1,68) y el interés por la política (0,96). Una vez más, aparecen los motivos de satisfacción personal y de utilidad social como los más valorados, lo que indica una inclinación hacia las razones de convicción por hacer algo útil, las relacionadas directamente con la finalidad última del voluntariado. Razones no relacionadas con la actividad como pueden ser pasarlo bien o estar con la gente que se conoce, tienen unas puntuaciones medias más bajas agrupadas en el epígrafe influencia media al igual que ocurría con el voluntariado actual.

Como se observa, son los más jóvenes los que valoran en mayor medida las razones de “pasarlos bien” (6,93 en los de 16-22 años) y “estar con la gente que conozco” (6,04 en el mismo grupo de edad).

3.2.3. Factores decisivos para elegir la organización

De entre las personas que ven probable ser voluntarias, el factor que consideran más decisivo a la hora de escoger una organización es el Interés por la actividad (el 94% de las personas opinaban que tenía bastante o mucha importancia), seguido de la Afinidad con las ideas de la organización (86%) y la Organización que esté detrás

de esas actividades (83%). El resto de razones propuestas, presentan un nivel de influencia sensiblemente inferior a la media, como pueden ser la Proximidad física (57%) y el Conocimiento de gente de la organización (36,5%), única variable ésta de la que se puede decir que tiene claramente poca influencia. Una vez más el interés por la actividad se perfila como el factor más decisivo.

En cuanto a edades, la variable del interés es más valorada por todas las personas mayores de 40 años. quienes siempre le otorgan mucha o bastante influencia. Para el grupo de 16-22 años tienen la misma importancia el interés y la afinidad de ideas, mientras que para el colectivo de 23-29 años es el equipo humano que compone la organización el factor más influyente (el 100 % de las respuestas le dan bastante o mucha importancia) muy por encima del porcentaje medio. También es bastante significativo el índice de influencia que tiene el conocer a gente de la organización para el grupo de edad más joven, 50%, 13,5 puntos por encima de la media.

Así, con la falta de tiempo como razón clave para no ejercer el voluntariado, la satisfacción personal y la utilidad social de la acción se perfilan como las razones más influyentes que llevarían a participar al voluntariado potencial muy parecidas a las del voluntariado actual. A la hora de elegir la organización, es el interés por la actividad la motivación fundamental.

3.3. ÁMBITOS Y COLECTIVOS DE INTERÉS POTENCIAL

Entre las personas no voluntarias, independientemente del grado de motivación para serlo pueden existir ámbitos y colectivos de trabajo que sean de interés preferente en los que se estaría dispuesto a colaborar. Estos datos, aunque nada dicen sobre una evolución futura del voluntariado, si pueden dar una idea de sectores y colectivos en que se ha de incidir desde el propio mundo del voluntariado.

3.3.1. Ámbito social de interés

Las personas que actualmente no son voluntarias no se decantan decididamente por uno o varios ámbitos sociales presentando cierta fragmentación, es decir, se aprecia una gran diversificación en la acción voluntaria potencial, tal y como también ocurre con el voluntariado actual.

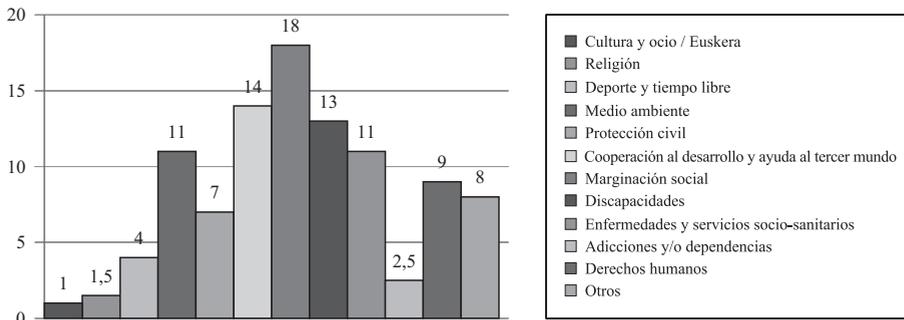
Como se puede ver en la tabla (ver Anexo Tabla 45) ninguna de las opciones de respuesta -que en esta tabla aparecen ponderadas por cuanto se les pedía que priorizaran su interés- supera el 18 %.

Éste índice corresponde a la Marginación Social seguido de Cooperación al desarrollo y Ayuda al tercer mundo (14), Discapacidades (13) y Enfermedades/Servicios Sociosanitarios y Medio Ambiente, ambas con un 11 %.

Sin profundizar en la comparación con el voluntariado actual, cuestión que se desarrollará en el siguiente capítulo, sí que resultan notorias a simple vista las dife-

rencias, siendo lo más espectacular que los ámbitos donde más trabaja el voluntariado actual en Bizkaia, Deporte y tiempo libre y Cultura y Euskara sobre todo, sean precisamente los que menos atraen al voluntariado potencial, con tan solo un 5 % sumado ambos ámbitos. También resulta muy significativo que sean los ámbitos de ayuda directa los preferidos en detrimento de los anteriores.

Gráfico 31
Ámbitos de interés. Voluntariado potencial



3.3.2. **Ámbito geográfico**

Los que consideran muy o bastante probable dedicarse a tareas de voluntariado llegado el caso se decantan por ejercer preferentemente interviniendo en el ámbito geográfico de Bizkaia (34 %), siendo el segundo en importancia el ámbito de la C.A.P.V. (32%) y en tercer lugar, a más distancia, el local o comarcal (19%) (ver Anexos Tabla 46). Los ámbitos superiores al autonómico tienen escasa aceptación (13 %), lo mismo que el ámbito vecinal (2%).

Así, se prefiere los ámbitos de carácter regional o local (pequeño o mediano) a escenarios de intervención más amplios (estatal, europeo, internacional) o, en el extremo opuesto, muy concretos como es el caso de los vecinales. El hecho de que el ámbito de Bizkaia y de la C.A.P.V. suponga un 66 % del total de respuestas denota una cierta identificación con el entorno más próximo a la hora de llevar a cabo labores de trascendencia o de dedicar el tiempo individual. Por otro lado es significativo que el ámbito internacional supere al estatal.

Un dato muy revelador es que uno de los dos ámbitos de mayor interés para el voluntariado potencial, el referido a la C.A.P.V., no atraiga a los mayores de 60 años quienes, por cierto, prefieren, con gran diferencia respecto a la media, el ámbito local (con un 50 %). Es también significativo ver cómo en casi todos los grupos de

edad los ámbitos C.A.P.V. y supraautonómico son minoritarios, lo que viene a reforzar la idea de una preferencia por un voluntariado próximo, más pegado a la realidad cotidiana, más cercano, sobre todo entre la gente mayor.

Hay que destacar que los hombres no muestran prácticamente ningún interés en los ámbitos inferiores al de Bizkaia.

3.3.3. Colectivos de interés

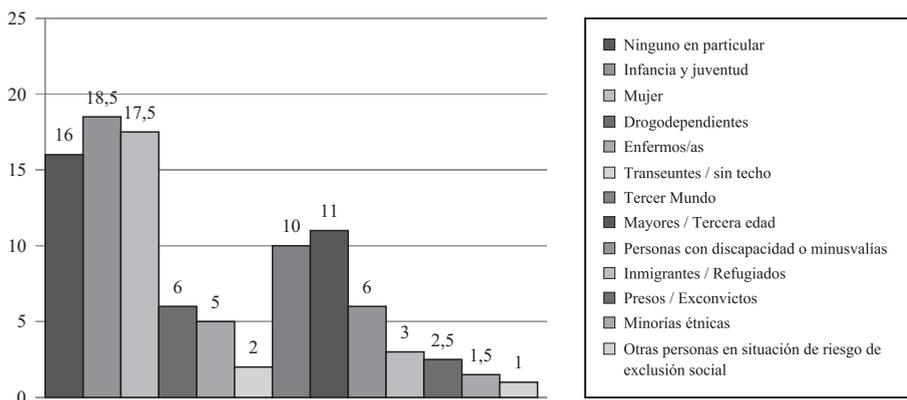
Merece la pena subrayar que un 32 % de las personas interesadas en ser voluntarias no ha sabido decirnos con qué colectivo le gustaría colaborar. Los datos que aparecen en la tabla (ver Anexo Tabla 47) han sido calculados una vez eliminados estos valores perdidos.

El colectivo con el que más estarían dispuestos a colaborar los interesados es el de Infancia y Juventud (18,5), seguido del de Mujer (17,5) mientras un 16 % menciona la Población en general (ningún colectivo en particular).

Las diferencias en cuanto a sexos residen en que los hombres se inclinan en mayor medida por la Ciudadanía en general mientras que el de infancia y juventud es el preferido por las mujeres. El interés por el colectivo de Mujer es menos relevante para los hombres que para las mujeres, 10 % y 17 %, respectivamente.

El colectivo de Mayores y tercera edad goza de especial interés para las personas de 50 años en adelante.

Gráfico 32
Colectivos de interés potencial. No voluntarios. Respuestas ponderadas % horizontales



Como conclusión se puede decir que los ámbitos sociales de interés para el voluntariado potencial de Bizkaia se inclinan más hacia las actividades de ayuda y cooperación que hacia a todo lo relacionado con la cultura, ocio y el tiempo libre avanzando puestos los colectivos más desfavorecidos en nuestra sociedad. También se desprende que se preferiría ejercer actividades de voluntariado en un ámbito no superior al de la Comunidad Autónoma Vasca o Euskal Herria.

3.4. DEDICACIÓN, ESTABILIDAD E IMPLICACIÓN FUTURA

Existen diferencias tanto en cuanto al grado de implicación y compromiso que el voluntariado potencial desearía adquirir como en cuanto a la estabilidad prevista, de la misma manera que todos esos diferentes niveles de dedicación de cada individuo influían decisivamente en la configuración y características del voluntariado actual y del voluntariado perdido. Es fácil, por lo tanto, deducir que los datos que en estos ámbitos obtengamos sobre el voluntariado potencial son interesantes como posibles indicadores de las características del voluntariado futuro o, al menos, para orientar la labor de captación de voluntariado por parte de las entidades.

3.4.1. Compromiso

La mitad de los vizcaínos y las vizcaínas con mayor posibilidad de convertirse en voluntarias sólo se implicaría en actividades concretas o puntuales, mientras que del resto el 44 % se implicaría de manera continua. Es difícil saber la razón de un nivel tan bajo de compromiso en comparación con el del voluntariado actual. Tal vez precisamente ese deseo de no implicarse demasiado sea una de las razones que más frenan a la hora de decidirse a realizar tareas de voluntariado.

Como dato destacable el 65 % de los menores de 22 años estarían dispuestos a ejercer voluntariado de manera continuada y habitual convirtiéndose así en el grupo de edad que más compromiso de acción adquiriría. Por el contrario, la mayor parte de los de 30-39 años, el grupo de edad con mayor volumen en el voluntariado potencial sólo desean comprometerse esporádicamente (57 %) con un porcentaje de interesados es en ser voluntarios de manera habitual bastante bajo (36%).

Aunque a la luz de estos datos cabe la posibilidad de que el nivel de compromiso se reduzca en Bizkaia debemos ser cautos, puesto que las probabilidades de que esto ocurra dependerán del número y perfil de personas que pasen a engrosar el colectivo de voluntariado.

3.4.2. Fechas de dedicación preferente para el desempeño del voluntariado

Existe un nivel de concreción mayor que en el voluntariado actual en cuanto a

las fechas de dedicación preferente para el desempeño del voluntariado que hace que los porcentajes de fechas sean más altos (ver capítulo I.4).

La mayoría del voluntariado potencial (58 %) preferiría dedicarse a las tareas de voluntariado entre semana. De hecho solo un 4 % del voluntariado potencial opta por otro tipo fechas diferentes a las propuestas.

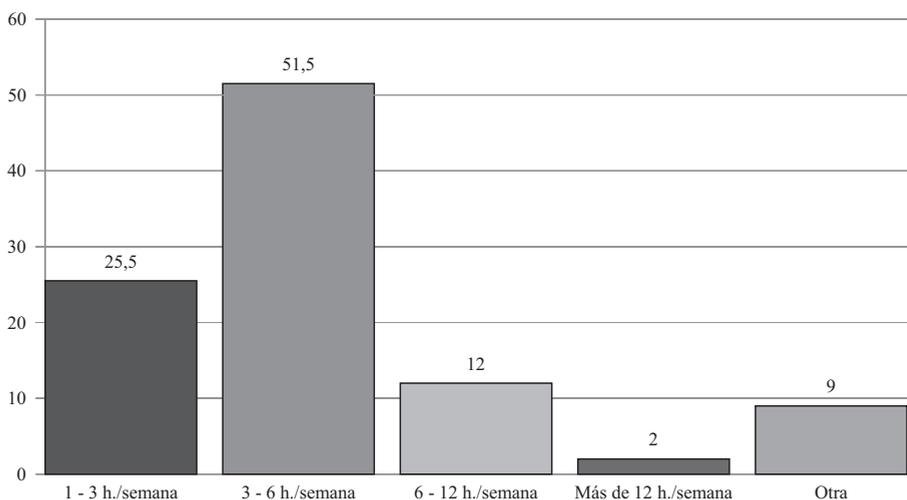
Es muy llamativo que un 38 % del voluntariado potencial esté dispuesto a invertir su tiempo vacacional o de fines de semana en el voluntariado. Esta tendencia resulta incluso mayoritaria en el grupo de edad de 16-22 años con un 67 % total (ver Anexos Tabla 49) mientras que para las personas de entre 30-39 años supone un 50 %. A partir de los 40 años se restringe la dedicación a los días laborables.

En definitiva, puede que nos encontremos ante una nueva concepción en la distribución del tiempo para ejercer tareas de voluntariado. Sea o no posible llevar a la práctica tal dedicación en fechas vacacionales o en fines de semana lo cierto es que estos tiempos de dedicación preferente difieren bastante de los del voluntariado actual.

3.4.3. Estabilidad: horas destinadas a las tareas de voluntariado

La mayoría del voluntariado potencial de Bizkaia estaría dispuesto a dedicar entre 3 y 6 horas a su labor de voluntario. Solo el 2 % estaría dispuesto a invertir más de 12 horas.

Gráfico 33
*Horas que se estaría dispuesto a dedicar al voluntariado.
Voluntariado potencial. % horizontales*



En cuanto a sexos, el porcentaje de las mujeres que afirman que les gustaría dedicar entre 3-6 horas asciende al 63 %, mientras que los hombres distribuyen sus horas de dedicación de una manera más heterogénea.

Tres cuartas partes de las personas entre 16 y 29 años opta por el número de horas con mayor aceptación (ver Anexo Tabla 50) de una manera mucho más intensa que en el resto de edades. Curiosamente, la franja 50-59 años es la única que preferiría dedicar en mayor medida menos de 3 horas a la semana.

El hecho de que en general el porcentaje de personas que afirman que estarían dispuestas a invertir más de 6 horas semanales sea solo de un 14 % vuelve a indicar de nuevo escasa dedicación por parte de este colectivo de voluntariado potencial. Pero el hecho de que exista un 9 % que asegure que dedicaría un número de horas no especificado hace que estos datos no sean muy concluyentes a la hora de verificar el extremo antes señalado.

3.4.4. Implicación en tareas de la organización

Las tareas que más dispuesto estaría a desempeñar el voluntariado potencial de Bizkaia son la de Intervención directa con personas, con un 46 % de respuestas afirmativas, seguida de la de Echar una mano en una actividad concreta (44%). A continuación se encuentran las tareas de animación y la opción Ninguna en particular (de todo un poco), ambas con un 30 %, y la Acogida, información y asesoramiento a las personas (21%). Las cuatro actividades más mencionadas destacan ligeramente sobre las demás, especialmente las dos primeras.

La mayoría de los ítems no supera el 20 %, lo cual nos da una idea de la variedad en las actividades menos seleccionadas, mientras que las dos que más destacan han agrupado una parte importante de las respuestas y se perfilan como las que concentrarían en un futuro las actividades del voluntariado en Bizkaia si este voluntariado potencial pasara a convertirse en voluntariado real.

En todo caso, es llamativo que una tarea indeterminada y que denota un nivel de compromiso menor como es el Ayudar en alguna actividad concreta de la asociación sin especificar presente un porcentaje tan elevado. En ese sentido, el voluntariado potencial no parece estar dispuesto a adquirir grandes dosis de compromiso y dedicación. Por otro lado, un 30 % de personas afirma que le gustaría llevar a cabo todo tipo de acciones, lo cual nos indica que hay una proporción importante de voluntariado potencial que estaría interesado en diversificar sus actividades dentro de las organizaciones.

En lo referente a las edades es notable observar que los y las menores de 29 años sean quienes más interés demuestran en las tareas de animación, al igual que se observaba en el voluntariado actual.

Las conclusiones más claras que se pueden extraer respecto al grado de dedicación, estabilidad e implicación que manifiesta estaría dispuesto a asumir el voluntariado potencial vizcaíno es que se desea un compromiso principalmente esporádico que se ejercería en días laborables aunque también se contempla con fuerza hacerlo en fines de semana o vacaciones. Se prefiere claramente dedicar pocas horas a estas tareas y hay una cantidad importante que no especifica una tarea concreta que desee realizar aunque entre las actividades propuestas la más solicitada es la intervención directa con personas y labores de acompañamiento.

Se podría decir basándonos en los resultados obtenidos que la implicación del voluntariado en Bizkaia, si consideramos a este voluntariado potencial como (posible) voluntariado futuro, podría tender a disminuir. Pero hay que tener en cuenta que tan sólo un 9 % de los no voluntarios vería factible dar el paso para ser voluntarios, por lo que el incremento real no sería tan elevado como para influir decisivamente en un cambio de la configuración actual del futuro voluntariado vizcaíno. Por ello, la evolución de la implicación y de las características del voluntariado en Bizkaia se antoja aún incierta, aunque con algunos apuntes negativos o, cuanto menos, que apuntan hacia un perfil menos comprometido.

Capítulo 4

EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO PERDIDO EN BIZKAIA. COMPARATIVA ENTRE EL VOLUNTARIADO PERDIDO, EL ACTUAL Y EL POTENCIAL

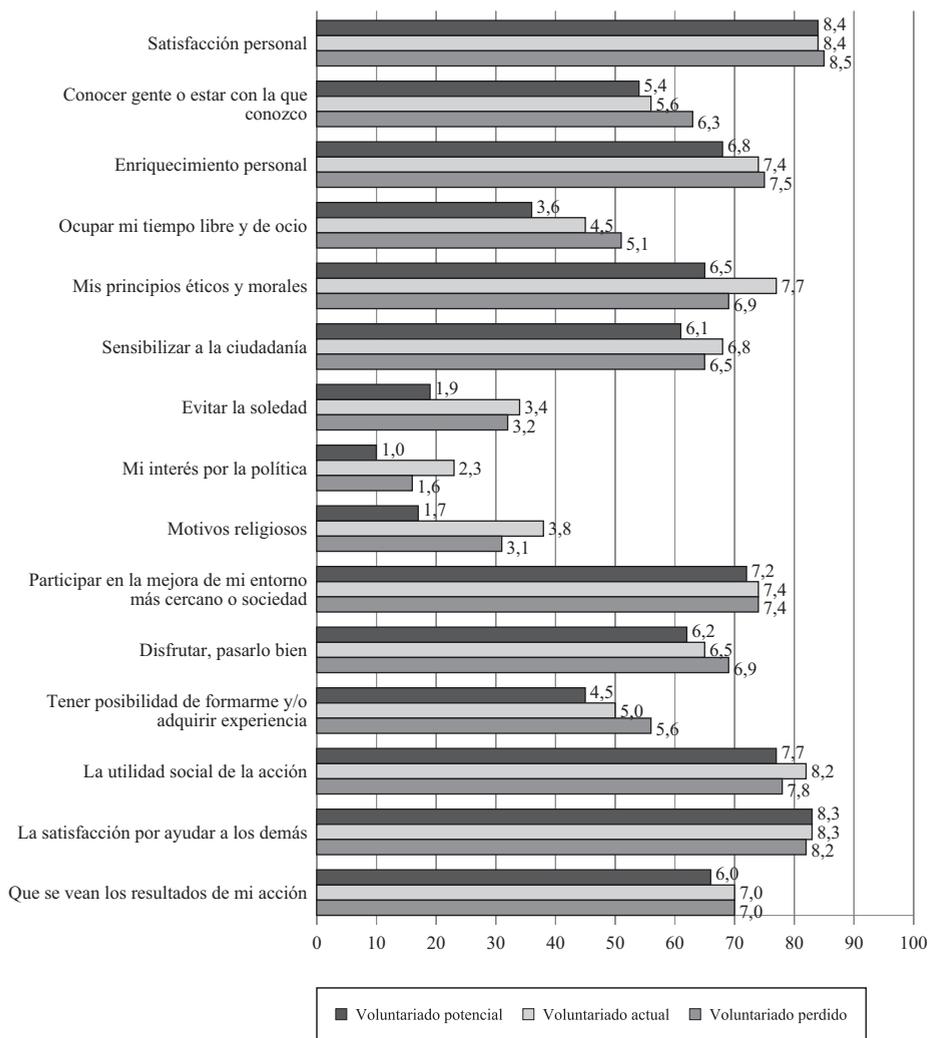
4.1. MOTIVOS

En líneas generales las valoraciones medias que se dan entre los tres voluntariados son muy parecidas. En ese sentido, se puede concluir que no ha habido ni parece que vaya a haber un gran cambio en los motivos que llevan al voluntariado.

La pérdida de peso de las razones de tipo religioso, político, e incluso de los principios éticos y morales, parece consolidarse. Igualmente los nuevos voluntarios parecen tener claro que el voluntariado no es ni mucho menos una forma más de ocupar el tiempo libre o de combatir la soledad, reflejando unas motivaciones y una predisposición al voluntariado claramente desinteresadas.

En todos los casos, los tres motivos mejor valorados son los mismos: la satisfacción personal, la satisfacción por ayudar a los demás y participar en la mejora de mi entorno más cercano. Son estos tres los motivos que vienen moviendo y seguramente moverán el voluntariado en Bizkaia.

Gráfico 34
Evolución de los motivos de la acción voluntaria. Valoraciones medias

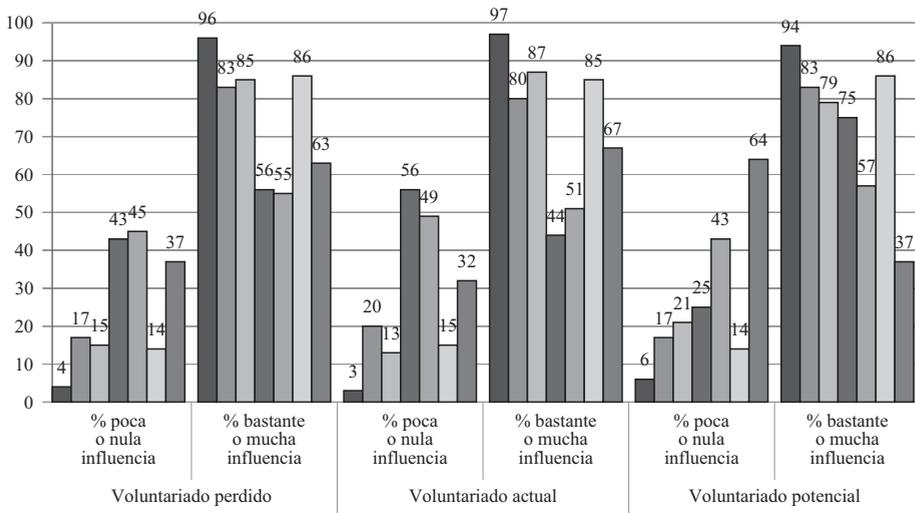


4.2. FACTORES PARA ELEGIR LA ORGANIZACIÓN

No se observan apenas diferencias entre del voluntariado perdido al actual en cuanto a los factores para elegir la organización. El interés por la actividad sigue siendo un factor que casi todo el voluntariado pasado y presente considera como decisivo y así también lo ve el voluntariado potencial, esta vez computando a las personas que veían probable convertirse en voluntarias en el futuro.

La mayor diferencia que se presenta en el voluntariado potencial con respecto a los otros dos voluntariados es en el factor “horario”, al que las personas no voluntarias interesadas en serlo parecen dar mucha más importancia. Ya se dijo en su momento que datos como este indicaban una tendencia hacia la inclinación por factores o elementos organizativos (horario, proximidad...) como facilitadores del voluntariado del futuro.

Gráfico 35
Evolución de la influencia de los factores



- El interés que tenía para usted la actividad
- La organización que estaba detrás
- El equipo humano que componía la organización
- El horario en el que se realizaban las actividades
- La proximidad física a su casa o lugar de trabajo
- Su afinidad de ideas con la organización
- Ya conocía a gente de la organización

4.3. ÁMBITOS Y COLECTIVOS DE INTERVENCIÓN

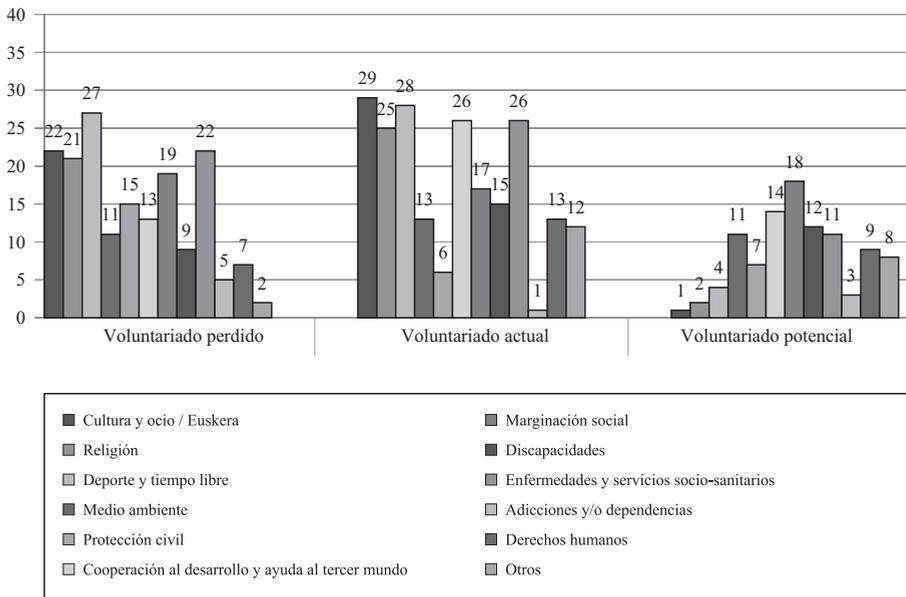
A continuación presentamos los datos relativos a los ámbitos sociales y los colectivos de la intervención voluntaria.

4.3.1. Ámbitos sociales

Hay que señalar en primer lugar que los datos que presentamos para analizar la evolución de la intervención del voluntariado en diferentes ámbitos sociales corresponden a las respuestas múltiples dadas por las personas voluntarias en la actualidad y en el pasado, mientras que al voluntariado potencial se le solicitaba indicara un máximo de tres respuestas por orden de importancia (para su cómputo los porcentajes de este último voluntariado aparecen ponderados).

La comparación entre los datos resulta pues no tan clara en magnitud como en otros puntos de este capítulo. Pero sigue siendo igualmente útil para el análisis de cómo ha cambiado la aceptación de los diferentes ámbitos por los que se ha movido el voluntariado vizcaíno en el tiempo y su perspectiva futura.

Gráfico 36
Evolución ámbitos de la acción voluntaria (%)

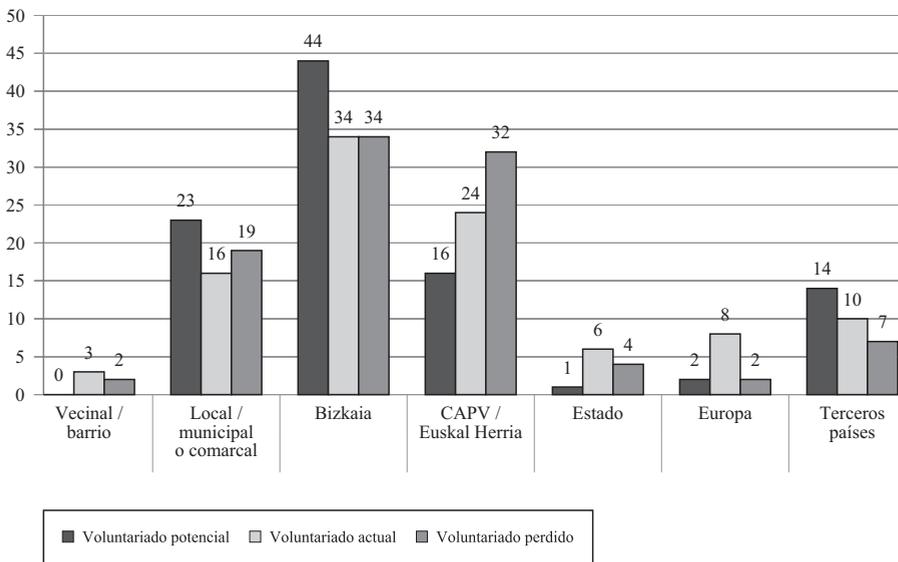


Además de la tendencia al alza que experimentaron los ámbitos que hoy gozan de mayor aceptación, como son la cultura y el euskara, el deporte y el tiempo libre, el ámbito religioso (que incluye las acciones relacionadas directa o indirectamente con la parroquia, por ejemplo tiempo libre, catequesis, pastoral de la salud y otros grupos de parroquia) y las enfermedades y servicios sociosanitarios, el ascenso que se presenta como más significativo se experimentó con el ámbito de la cooperación al desarrollo, que de tener una importancia modesta en épocas pasadas, en la actualidad es uno de los cuatro ámbitos más concurridos. En línea inversa, protección civil experimentó un descenso relevante que ha hecho que su importancia disminuya.

Es significativo que los principales intereses del voluntariado potencial difieran bastante de los del voluntariado perdido y el actual; siendo el ámbito de la marginación social el preferido por el voluntariado potencial, seguido de discapacidades y cooperación al desarrollo.

Lo más sorprendente es que tres de los ámbitos que mayor aceptación han tenido en el voluntariado como son cultura, deporte y tiempo libre (las dos principales en el territorio) y actividades vinculadas a la religión, ofrecen poco atractivo para la población no voluntaria actualmente. La perspectiva que la población tiene respecto a estos ámbitos está cambiando y, con ella, puede variar su poder de convocatoria y su volumen de voluntariado.

Gráfico 37
Evolución ámbitos geográficos de voluntariado (%)



4.3.2. Ámbitos geográficos

Entre el ámbito geográfico preferente y preferido del voluntariado actual y del perdido el ámbito geográfico de Bizkaia e inferiores continúan siendo los principales, pero también se aprecian mayores índices de aceptación del ámbito estatal y superiores, y es notable la pérdida que se produce en los ámbitos territorial y local. Dicho de otra manera, parece que el voluntariado en Bizkaia tiende a globalizarse y es más frecuente que las personas voluntarias prefieran ámbitos de actuación cada vez más globales.

De todas formas, esta tendencia que parece haberse impuesto podría cesar en un futuro a juzgar por los datos que nos suministra el voluntariado potencial, en donde es el ámbito local el que experimenta un ascenso en detrimento del estatal y el internacional. Esto puede deberse quizás al desconocimiento de la labor del voluntariado en el marco supranacional ya que no se correspondería con una tendencia a la actuación geográficamente amplia anteriormente expuesta.

4.3.3. Colectivos

Ya vimos en su momento cómo era un sólo destinatario de la acción colectivo concreto, el de Infancia y juventud, el más frecuente en el voluntariado vizcaíno y cómo este colectivo junto con otro más general y abstracto (sociedad en general) acaparaban la mayor parte de la actuación del voluntariado actual y perdido. No parece que haya habido apenas cambios en el voluntariado vizcaíno con respecto al colectivo de interés, ya que los datos del voluntariado perdido y el actual son muy parecidos.

Respecto a la cuestión de si se podría dar un cambio en el futuro, los datos que nos ofrece el voluntariado potencial nos señalan variaciones que de cumplirse modificarían el tradicional panorama del voluntariado en Bizkaia, aunque este cambio se desarrollaría previsiblemente de manera paulatina y, en cualquier caso, no de manera inmediata.

No deben caer en saco roto los nuevos intereses de la población vizcaína ya que pueden orientar la actuación de las organizaciones y entidades de voluntariado de cara al futuro para ofrecer actividades de voluntariado que sean más atrayentes para la ciudadanía. Estos intereses en los diferentes colectivos resultan, como es lógico, mucho más dispersos que los del voluntariado actual o el perdido, apreciándose un descenso de casi 20 puntos en el colectivo predominante, el infantil-juvenil, y en el genérico Ninguno en particular. Por su parte se aprecia un ascenso bastante fuerte del colectivo de la mujer, que se convierte en el segundo en aceptación en todo el territorio. Asimismo, resurgirían colectivos como el de drogodependientes y el de personas en situación de exclusión social, cobrando también fuerza la ayuda al tercer mundo y a mayores. Esto es fruto de una sociedad cambiante que tiene nuevas preocupaciones como la situación en el tercer mundo (la solidaridad internacional) y la situación de las personas mayores o de la mujer en nuestra sociedad, de la misma manera que colectivos como el de las minorías étnicas han cobrado importancia en los últimos tiempos.

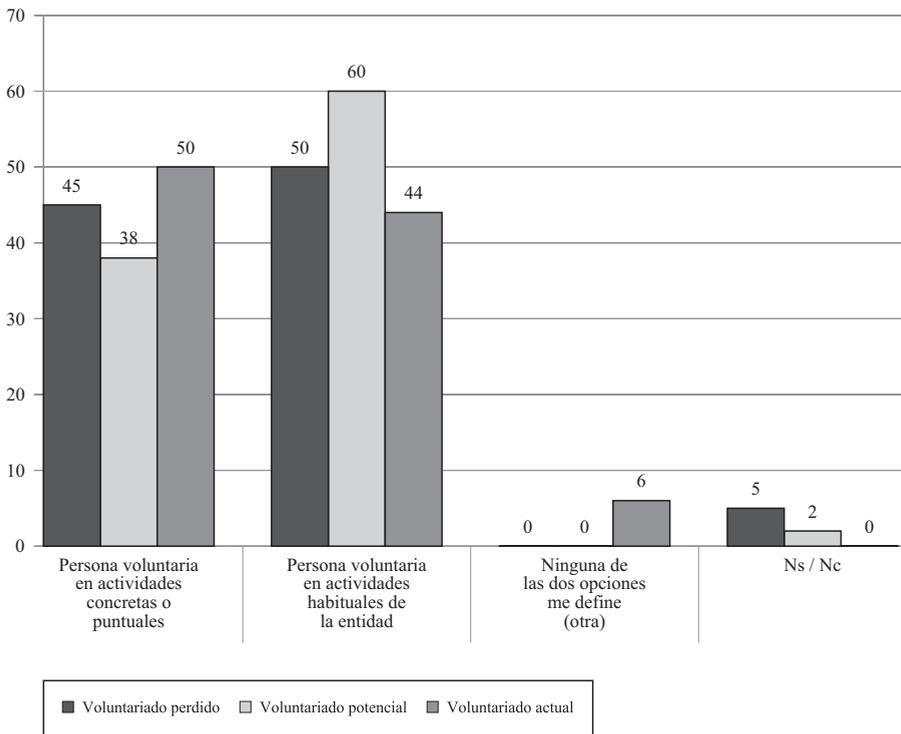
4.4. COMPROMISO

4.4.1. Compromiso

El voluntariado actual tiene un compromiso más habitual que el de las antiguas personas voluntarias.

Habría que prestar atención al hecho de que a mayor compromiso con la organización mayor índice de permanencia en la misma, y al obstáculo que en muchos casos puede suponer limitar la participación de las personas a tareas muy concretas o poco relevantes, que pueden acarrear la perdida del interés por seguir participando.

Gráfico 38
Evolución de la autopercepción como persona voluntaria (%)

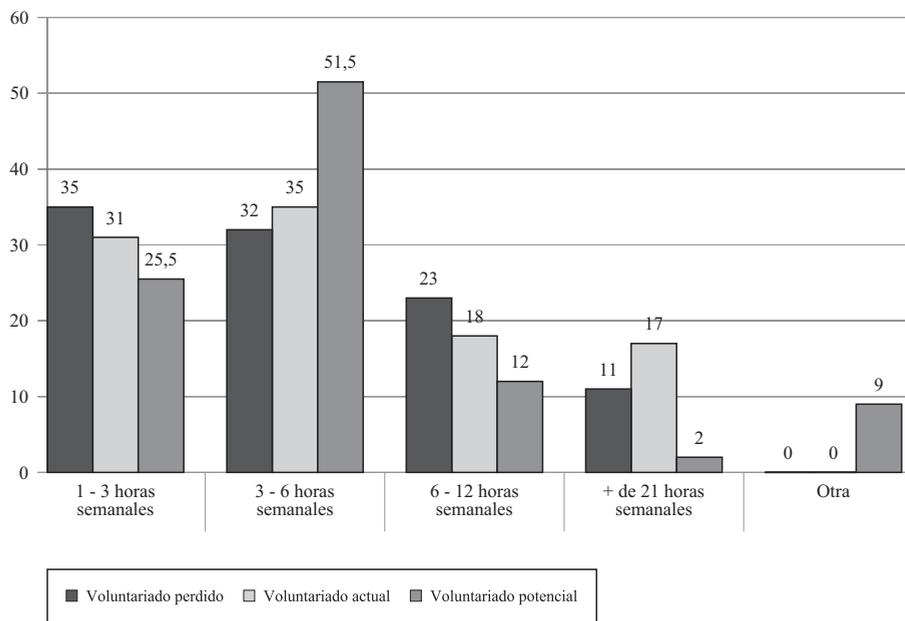


4.4.2. Fechas de dedicación preferente

Ya vimos en su momento como el voluntariado actual y el perdido dedicaban en su mayoría cualquier día de la semana al voluntariado indistintamente de si era laborable o fin de semana. En ambos casos, un 55 % de personas incluía los fines de semana como fecha de actuación preferente pero el voluntariado perdido se escoraba más hacia la actuación en los fines de semana. Visto de otra manera, se ha perdido mucha gente que invertía sus fines de semana en estas actividades y por eso el volumen de personas que colaboran preferentemente los fines de semana en la actualidad no es mayor, además de experimentarse un descenso de las personas que dedican exclusivamente días no laborables al voluntariado.

En el voluntariado potencial se observa una tendencia a preferir los días entre semana como preferentes aunque el aumento del porcentaje de personas que preferirían fines de semana / vacaciones es también muy alto i. De cumplirse esta tendencia desaparecería el hecho de trabajar indistintamente a lo largo de toda la semana y la concentración de trabajo sería entonces en los días laborables. El hecho de que una parte considerable (15 %) optaría por las fechas de vacaciones resulta muy significativo (cuando solo un 1% del voluntariado actual actúa preferentemente en esas fechas) y podría hacer variar el tipo de dedicación en el futuro.

Gráfico 39
Evolución de las horas dedicadas a voluntariado (%)



4.4.3. Horas destinadas a las tareas de voluntariado

No hay casi diferencias en el volumen de horas destinadas entre el voluntariado perdido y el actual. El porcentaje de personas que dedican más de 12 horas a la semana a tareas de voluntariado sube levemente en el voluntariado actual con respecto al perdido, pero la tendencia general es la misma en ambos colectivos.

Sin embargo, las personas interesadas en ser voluntarias -en el caso de llegar a serlo- optarían en menor medida por invertir más de 6 horas, encontrándonos con un compromiso con menos tiempo de dedicación.

4.4.4. Implicación en las tareas de la organización

El hecho de que las tareas de animación e intervención directa sean con diferencia las más comunes en el voluntariado perdido y el actual señala que el paso del tiempo no ha afectado al predominio de estas dos actividades entre las personas voluntarias de Bizkaia: a pesar de que ha descendido en los últimos años un número considerable de voluntariado dedicado a estas funciones dentro del colectivo perdido, una importante regeneración de personas voluntarias ha hecho que estas dos funciones continúen su pujanza sin apenas variación.

Donde sí ha habido más cambios es en el resto de tareas, que son secundadas por el voluntariado vizcaíno de manera minoritaria. Una mayor proporción de voluntariado actual se dedica a tareas de coordinación, relaciones externas, tareas de sensibilización o formación de nuevos voluntarios. No sabemos hasta donde llegaba su peso específico hace años pero sí se puede concluir que gozan de mayor importancia que en el pasado.

El voluntariado potencial muestra indefinición en las tareas que le gustaría o estaría dispuesto a desempeñar por desconocimiento de la realidad interna de las organizaciones; de hecho el que haya un alto número (30 %) de personas no voluntarias que desearían hacer de todo un poco lo corrobora.

Capítulo 5

CONCLUSIONES

CAPÍTULO 1. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO ACTUAL EN BIZKAIA

- El perfil de la persona voluntaria en Bizkaia es el de una persona de sexo femenino, de entre 23 y 39 años, con estudios superiores, asalariada por cuenta ajena, residente en la zona del Gran Bilbao y con una formación o empleo no relacionada con lo social.
- La edad media de inserción en el voluntariado es de 30 años, pero el nivel de estudios condiciona la variación de esta media ya que mientras para las personas con estudios superiores es de 23 años, para las personas que carecen de estudios es de 41.
- Las razones de satisfacción personal (realización personal), de satisfacción por ayudar a los demás y de sentir que la acción desempeñada es de utilidad social (sentimiento de hacer algo útil por la sociedad) son las que más peso tienen en los motivos por los que ciudadanos de Bizkaia optan por ser voluntarios. Las razones de corte ideológico, anecdóticas o escasamente relacionadas con la finalidad última del voluntariado son muy secundarias.
- Las personas voluntarias actualmente en Bizkaia han conocido su organización por el “boca a boca” en su mayoría (a través de conocidos o familiares) y es el interés por la actividad el factor más decisivo a la hora de elegir la organización.
- Existe una gran homogeneidad en las cifras de las personas en cuanto a la aceptación de las actividades de voluntariado más preferentes: Deporte y tiempo libre, Cultura y ocio, Cooperación y ayuda al Tercer Mundo, Servicios socio-sanitarios y actividades directamente vinculadas a organizaciones religiosas.
- Bizkaia es el ámbito geográfico elegido por el voluntariado vizcaíno frente a las minorías que optan por entornos como el supraestatal, el local y el

vecinal, ámbito este último que sólo tiene cierta incidencia en Bilbao y su área metropolitana.

- Se tiende a actuar con el colectivo de infancia y juventud más que con ningún otro sector de población. También es cierto que la especialización (trabajar con un colectivo particular y definido) sólo existe con respecto a la juventud. La siguiente opción preferente es toda la población. Normalmente es la propia población joven la que mayoritariamente elige el colectivo de infancia y juventud.
- El grado de compromiso del voluntariado vizcaíno es alto, ejerciéndose de manera muy habitual preferentemente durante más de tres horas a la semana y semanalmente sobre todo por los menores de 29 años.
- La mayor parte del voluntariado vizcaíno lleva más de 5 años ejerciendo como tal.
- El 18 % del voluntariado actual se ha incorporado en los últimos tres años. La mayor parte de estas incorporaciones son de personas menores de 22 años (en su inmensa mayoría procedentes Bilbao y su comarca).
- El grado de implicación del voluntariado en Bizkaia tiende a estancarse en su crecimiento a medida que pasan los años. Cuando la persona llega a los 60 años la implicación disminuye considerablemente.
- La intervención directa con personas y las tareas de animación son los cometidos más frecuentes del voluntariado vizcaíno, con bastante diferencia respecto a otras actividades.
- El nivel de satisfacción del voluntariado vizcaíno es muy alto: un 8,23 de nota media sobre 10. Los más jóvenes, de 16 a 22 años son quienes muestran el menor grado de satisfacción (7,8).

CAPÍTULO 2. EL VOLUNTARIADO PERDIDO

En primer lugar hay que decir que en líneas generales tanto el perfil como la mayoría de los datos son prácticamente idénticos a los del voluntariado actual, por lo tanto gran parte de las conclusiones del capítulo anterior son trasladables al voluntariado perdido. La primera conclusión es, por tanto, que la evolución observada de la situación actual con respecto a la anterior es mínima, con tan sólo algunas matizaciones que presentaremos a continuación.

- El perfil del voluntariado perdido, siendo prácticamente el mismo que el del actual, presenta como principal rasgo propio un mayor porcentaje de personas con trabajo o formación relacionado con lo social.

- La falta de tiempo, sea de ocio o por incompatibilidad entre las actividades de voluntariado con el tiempo de trabajo o estudios, es la razón principal de abandono en Bizkaia.
- La mayoría del voluntariado perdido no ha mantenido relación posterior con su antigua organización, lo que indica que una vez que se ha roto con este mundo se tiende a desentenderse de él.
- El voluntariado perdido presenta dos caras en cuanto a su duración: por una parte las personas que se iniciaron más jóvenes en el voluntariado lo han abandonado a los pocos años (menos de tres años) mientras que las personas que se iniciaron más tarde o que lograron superar los tres años han permanecido durante más tiempo. Además, hay que tener en cuenta que, por lo general, este voluntariado se inició por término medio antes que el actual.
- Es significativo que la mayoría de los más jóvenes no llegó a cumplir un año de voluntariado y que la gran mayoría del voluntariado perdido ha permanecido en su organización menos de cinco años.
- Una vez más, la satisfacción personal y la satisfacción por ayudar a los demás son las razones principales de inicio del voluntariado, lo que emparenta al voluntariado presente y pasado en cuanto a su grado de compromiso con la finalidad última del voluntariado. El interés por la actividad, además, vuelve a ser el factor más decisivo para elegir la organización.
- No hay diferencias sustanciales en cuanto a los ámbitos social y geográfico. Únicamente es reseñable que ha disminuido en la actualidad el peso de ámbitos sociales que en su momento gozaron de mayor aceptación como protección civil y han aumentado otros como el de cooperación al desarrollo y ayuda al tercer mundo.
- El colectivo de infancia y juventud también era el preferente en cuanto a ámbito de actuación.
- El grado de compromiso era alto: habitual, semanal y tendente a actuar en fechas vacacionales y fines de semana. Las personas de 16-22 años, sin embargo, tuvieron una dedicación y compromiso muy bajos a juzgar por el escaso número de horas empleado y el amplio volumen de personas que desarrollaban un compromiso solamente ocasional.
- El nivel de satisfacción del voluntariado perdido es de 8,18 sobre 10, una nota muy alta y similar a la del voluntariado actual (8,23). Este dato nos hace pensar que el motivo de abandono de la actividad voluntaria no está directamente relacionado con una experiencia insatisfactoria.

CAPÍTULO 3. EL VOLUNTARIADO POTENCIAL

- El 75,5% de la población de Bizkaia mayor de 16 años (742.600 personas) nunca ha sido voluntaria. De todas las no voluntarias el 46 % afirma tener una posibilidad alta de serlo y un 40 % afirma que tendría que meditarlo.
- Tan solo un 9 % de las personas que nunca han sido voluntarias ve bastante posible el llegar a serlo, siendo los más jóvenes (16-22 años) quienes expresan una mayor probabilidad de llegar a serlo. De entre este voluntariado potencial hay mayoría femenina.
- El grupo de edad que muestra mayor interés en el voluntariado es el situado entre los 30 y 39 años.
- La persona voluntaria potencial de Bizkaia es mujer, tiene más de 30 años y estudios primarios, trabaja por cuenta ajena, tiene trabajo o formación no relacionada con lo social, no pertenece a ninguna asociación y, como dato más relevante, ve escasa probabilidad de llegar a ser voluntaria.
- La razón principal aducida por estas personas para no ejercer el voluntariado es la falta de tiempo.
- Los motivos relacionados con la satisfacción personal, la ayuda a los demás y con la utilidad social de la acción son las razones principales que moverían a las personas no voluntarias a ejercer el voluntariado.
- El interés por la actividad sería el factor más influyente a la hora de elegir una organización.
- Las personas vizcaínas con interés en ser voluntarias preferirían ejercer este tipo de actividades en ámbitos de carácter solidario (marginación social, cooperación, discapacidades) mucho más que en los ámbitos más frecuentados en la actualidad como cultura, deporte y ocio y tiempo libre.
- El ámbito geográfico vasco y el próximo (Bizkaia y local) serían los preferidos a la hora de ejercer el voluntariado.
- El voluntariado potencial presentaría un nivel de compromiso más bien escaso en comparación con el voluntariado actual: preferiría comprometerse ocasionalmente, aunque a los menores de 22 años les gustaría en su mayoría tener un compromiso más continuado. Se opta por colaborar pocas horas (generalmente menos de 6 a la semana) en días laborables, aunque hay un número importante (38 %) que estaría dispuesto a invertir su tiempo en fines de semana o vacaciones.
- Un número bastante elevado de personas no prefiere ningún tipo de tarea concreta para desarrollar en una organización sino que ayudaría en cualquier actividad.

- De las personas no voluntarias interesados en ejercer el voluntariado con una edad de 16 y 17 años, la mayor parte preferiría colaborar en temas relacionados con cultura y con la población en general. Además, todos los aspectos relacionados con la cooperación al desarrollo y ayuda al tercer mundo parecen interesar bastante a este grupo de edad.
- El voluntariado potencial manifiesta un tibio nivel de compromiso e implicación. Esto podría hacer variar el perfil de dedicación del voluntariado en Bizkaia en un futuro.

CAPÍTULO 4. EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN BIZKAIA. EVOLUCIÓN COMPARATIVA ENTRE EL VOLUNTARIADO PERDIDO, EL ACTUAL Y EL POTENCIAL

- La evolución del voluntariado en Bizkaia no parece haber experimentado cambios sustanciales: los motivos para ejercer el voluntariado, los factores para elegir organización, los colectivos de interés, las horas destinadas, las fechas de dedicación preferente y la implicación en las tareas de la organización son muy similares en el voluntariado actual y el perdido.
- Los cambios que se han observado en el voluntariado actual con respecto al pasado son los siguientes:
 - ha experimentado un fuerte ascenso la Cooperación al desarrollo como ámbito de intervención pero también se afianzan cada vez más los dos ámbitos más fuertes en Bizkaia: Cultura y tiempo libre;
 - el ámbito geográfico estatal o superior es cada vez mayor;
 - el compromiso del voluntariado actual resulta ligeramente mayor que el que tuvo el voluntariado perdido;
 - los fines de semana pierden peso como momento de dedicación preferente.
- El voluntariado perdido presenta bastantes diferencias con respecto a los otros dos voluntariados. Con todas las reservas que nos produce la posibilidad de la transformación del voluntariado potencial en real una evolución futura del voluntariado en Bizkaia podría concretarse en los siguientes términos:
 - una menor implicación del voluntariado en general que se basa en el deseo mayoritario de colaborar ocasionalmente, durante pocas horas y en actividades con bajo nivel de compromiso;

- se afianza el ámbito de actuación de la cooperación al desarrollo;
 - los ámbitos vasco, vizcaíno o local cobran importancia y los ámbitos superiores al autonómico experimentan retroceso;
 - las fechas vacacionales pueden cobrar fuerza como escenario temporal de dedicación al voluntariado.
- En el futuro, las organizaciones de voluntariado tendrán que tener en cuenta los siguientes aspectos relacionados con el voluntariado potencial:
 - se percibe una falta de interés en los ámbitos de acción más fuertes del voluntariado actual: Cultura y euskera, Deporte, Ocio y tiempo libre. Ante una situación de disminución de estos ámbitos, tendrían que redefinirse para tratar de atraer a la población si no quieren ver reducido su poder de atracción. Las entidades que funcionan al abrigo de proyectos y entidades religiosas, se encuentra en un dilema similar;
 - Marginación social, Discapacidades y Medio ambiente delatan bastante interés entre las personas no voluntarias y se perfilan como ámbitos con futuro;
 - los ámbitos geográfico vizcaíno y autonómico pueden verse aún más reforzados en detrimento de los superiores. Esto puede influir en la manera de actuar de muchas organizaciones que operan de manera más global;
 - es probable que varios colectivos de interés experimenten un ascenso significativo que obligue a una respuesta desde el mundo del voluntariado: Tercer Mundo, Mayores y tercera edad y, sobre todo, el colectivo femenino concentran gran parte del interés de la ciudadanía de Bizkaia;
 - ante la perspectiva de que la mayor parte del voluntariado potencial aduce falta de tiempo para dedicarse al voluntariado y que, en consecuencia, desearía serlo sólo en actividades ocasionales y durante no muchas horas, la evolución futura del voluntariado en Bizkaia se encontraría en una encrucijada;
 - muchas de las personas voluntarias potenciales expresan su deseo de llevar a cabo diferentes acciones de voluntariado dentro de una misma organización. La manera en que estas personas puedan amoldarse en organizaciones que hasta el momento no presentaban esta alternativa es una incógnita.

ANEXOS

ANEXO I. FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

1. METODOLOGÍA

Para la realización del estudio se ha utilizado la metodología cuantitativa, con la técnica del cuestionario telefónico dirigido a una muestra representativa de la población vizcaína.

Se diseñaron dos cuestionarios, con algunas preguntas comunes a todos ellos y otras específicas de cada segmento de población.

- Cuestionario A. Dirigido a las personas que en algún momento de su vida han sido (o son en la actualidad) voluntarias.
- Cuestionario B. Dirigido a las personas que no han sido voluntarias nunca.

2. MUESTRA

El universo objeto de estudio es la población de más de 16 años del Territorio Histórico de Bizkaia. La muestra se calculó a partir de los datos recogidos del EUS-TAT para la población mencionada anteriormente a 31 de Diciembre de 2001.

De esta población de 983.692 habitantes de 16 y más años se extrajo una muestra de 1.065 casos, distribuidos de manera proporcional, en razón de sexo e intervalos de edad, entre las siete comarcas que conforman el Territorio Histórico de Bizkaia.

El margen de error para el conjunto poblacional es de +/- 3%, garantizando con un nivel de confianza del 95% la representatividad y fiabilidad de los resultados.

Se diseñó un muestreo polietápico estratificado según comarcas y tamaño poblacional, con selección de los puntos muestrales (municipios) por el método aleatorio simple.

La estratificación se realizó de acuerdo a los grupos de edades y género.

Las **comarcas** contempladas en el estudio fueron:

- Arratia;
- Durangaldea;
- Markina-Ondarroa;
- Gran Bilbao;

- Bilbao Capital;
- Encartaciones;
- Gernika-Bermeo;
- Plentzia-Mungia.

La **variable** correspondiente al tamaño poblacional se agrupó como sigue. Municipios de:

- Menos de 2.000 habitantes;
- 2001-10.000 habitantes;
- 10.001-50.000 habitantes;
- 50.001-300.000 habitantes;
- Más de 300.000 habitantes.

Los **grupos de edades** fueron determinados según los siguientes intervalos:

- 16-22 años;
- 23-29 años;
- 30-39 años;
- 40-49 años;
- 50-59 años;
- 60 ó más años.

Las llamadas telefónicas se realizaron ininterrumpidamente de 10 de la mañana a 9 de la noche tanto en días laborables como de fin de semana, durante la segunda quincena del mes de noviembre de 2003.

3. LISTADO DE PUNTOS MUESTRALES Y NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS

A continuación indicamos el listado de los 32 municipios que han compuesto la muestra, así como el número de encuestas realizadas en cada uno de ellos.

Arratia	Municipios	Nº encuestas
Menos de 2.000 habitantes	Areatza	6
2001-10.000 habitantes	Ugao Miraballes	14

Durangaldea	Municipios	Nº encuestas
Menos de 2.000 habitantes	Mallabia	6
2001-10.000 habitantes	Elorrio	15
10.001-50.000 habitantes	Amorebieta-Etxano	23
	Durango	30

Markina - Ondarroa	Municipios	Nº encuestas
Menos de 2.000 habitantes	Berriatua	6
2001-10.000 habitantes	Lekeitio	15
	Ondarroa	16

Encartaciones	Municipios	Nº encuestas
Menos de 2.000 habitantes	Gordexola	6
2001-10.000 habitantes	Balmaseda	15
	Zalla	17

Plentzia - Mungia	Municipios	Nº encuestas
Menos de 2.000 habitantes	Bakio	5
2001-10.000 habitantes	Gorliz	11
10.001-50.000 habitantes	Mungia	31

Gernika - Bermeo	Municipios	Nº encuestas
Menos de 2.000 habitantes	Mundaka	6
10.001-50.000 habitantes	Bermeo	26
	Gernika - Lumo	25

Gran Bilbao	Municipios	Nº encuestas
Menos de 2.000 habitantes	Larrabetzu	6
2001-10.000 habitantes	Derio	13
	Muskiz	18
	Ortuella	21
10.001-50.000 habitantes	Basauri	37
	Erandio	28
	Galdakao	46
	Leioa	39
	Santurtzi	42
	Sestao	35
50.001-300.000 habitantes	Barakaldo	74
	Getxo	75
	Portugalete	60
Más de 300.000 habitantes	Bilbao	339

A continuación se describe la matriz de población total, la distribución voluntariamente desproporcionada en función del intervalo de edad con el objeto de ponderar positivamente los intervalos de edad más jóvenes, la distribución de la muestra obtenida y la distribución de la muestra pertinente ponderada según el criterio expuesto.

4. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

Población total por intervalos de edad y sexo

Bizkaia	16-22 años	23-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60 ó + años	TOTAL
Hombres	47.985	66.719	92.864	83.444	70.336	112.711	474.059
Mujeres	45.877	63.621	91.386	85.534	72.901	150.314	509.633
TOTAL	93.862	130.340	184.250	168.978	143.237	263.025	983.692

Distribución de la muestra por edad y sexo

Bizkaia	16-22 años	23-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60 ó + años	TOTAL
Hombres (48%)	74	104	98	90	76	69	511
Mujeres (52%)	81	112	106	97	82	76	554
PONDERADO	155	216	204	187	158	145	1.065

5. TRABAJO DE CAMPO

Una vez diseñado el borrador de cuestionario, y tras ser consensuado con el equipo de trabajo, se llevó a cabo un pretest (tanto en castellano como en euskera) a 40 personas elegidas al azar según los criterios muestrales preestablecidos.

Dichos cuestionarios fueron estudiados con el fin de corregir posibles errores que se detectaran. Los resultados de este test piloto sirvieron para redactar el cuestionario definitivo en ambas lenguas.

A cada entrevistador y entrevistadora se le asignaron varios municipios de los contemplados en la muestra, así como las cuotas de edad y sexo a cumplimentar.

El trabajo de campo fue realizado entre los días 12/11/2003 y 1/12/2003. La duración de la encuesta telefónica fue de una media de 10 minutos.

Durante la fase de prospección no se produjeron incidencias de interés y la labor se realizó de manera satisfactoria. Una vez recogidos los cuestionarios cumplimen-

tados fueron revisados y sometidos a control de cumplimentación y de consistencia en las respuestas, desechándose los inservibles.

6. PROCESAMIENTO INFORMÁTICO

El procesamiento de los datos se desarrolló en dos fases. En la primera el propio equipo de encuestadores y encuestadoras cumplimentó la base de datos en formato access al momento que realizaba la encuesta telefónica; en la segunda se exportaron los datos a SPSS-WIN, programa con el cual se realizaron las operaciones estadísticas pertinentes a partir de las cuales comenzó la elaboración del presente informe.

ANEXO II. TABLAS**CAPÍTULO I**

**Tabla 1. Perfil del voluntariado actual en Bizkaia.
Frecuencias y % verticales**

V. DEPENDIENTES		Fi	%
TOTAL		119	100
SEXO	Hombre	40	34
	Mujer	79	66
EDAD	16-22 años	9	8
	23-29 años	29	24
	30-39 años	26	22
	40-49 años	16	13
	50-59 años	21	18
	60 ó + años	18	15
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	4	3
	De 2.001 a 10.000	18	15
	De 10.001 a 50.000	41	35
	50.001 a 300.000	20	17
	Más de 300.000	36	30
COMARCA	Arratia	1	0,8
	Durandaldea	10	8,4
	Markina-Ondarroa	2	1,7
	Gran Bilbao	61	51,3
	Bilbao Capital	36	30,3
	Encartaciones	3	2,5
	Gernika-Bermeo	3	2,5
Plentzia-Mungia	3	2,5	
ESTUDIOS FINALIZADOS	Ninguno	6	5
	Primarios	31	27
	Profesionales	18	15
	Secundarios	11	9
	Universitarios	51	44
	Otro	1	0,8
OCUPACIÓN PRINCIPAL	Ns/Nc	1	0
	Estudiante	19	16
	En paro	7	6
	Labores del hogar	26	22
	Asalariad@ por cuenta ajena	53	45
	Trabajador@ por cuenta propia	5	4
	Jubilad@, pensionista, incapacidad@	7	6
	Otras situaciones	2	2
FORM. TRABAJO SOCIAL	Ns/Nc	0	0
	Si	3	3
	No	47	40
	Otra	69	58
	Ns/nc	0	0

Tabla 2. Voluntariado actual asociado. % horizontales y verticales

V. DEPENDIENTES		Fi	% HORIZONTALES	% VERTICALES
TOTAL		86	28	28
SEXO	Hombre	28	33	70
	Mujer	58	67	73
EDAD	16-22 años	2	2	22
	23-29 años	20	24	69
	30-39 años	22	26	85
	40-49 años	14	16	86
	50-59 años	14	16	67
	60 ó + años	14	16	78

Tabla 3. Ámbito de las organizaciones en las que está asociado el voluntariado actual. % horizontales

V. DEPENDIENTES		CULTURA Y EUSKERA	RELIGIÓN	DEPORTE Y TIEMPO LIBRE	MEDIO AMBIENTE	PROTECCIÓN CIVIL	COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y AYUDA AL TERCER MUNDO
TOTAL		13,5	11	16	3	7	17
% VER	Hombre	4	0	33	0	4	22
	Mujer	18	16	7	4	9	14,5
% HOR	Hombre	9	0	69	0	17	43
	Mujer	91	100	31	100	83	57

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		MARGINACIÓN SOCIAL	DISCAPACIDADES	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS	DERECHOS HUMANOS	N
TOTAL		7	6	13,5	6	82
% VER	Hombre	11	4	11	11	27
	Mujer	6	7	14,5	4	55
% HOR	Hombre	50	20	27	60	27
	Mujer	50	80	73	40	55

**Tabla 4. Personas que han colaborado como voluntarios en los últimos 12 meses.
Voluntariado actual. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		SI	NO	N
TOTAL		94	6	117
SEXO	Hombre	95	5	38
	Mujer	94	6	79
EDAD	16-22 años	100	0	8
	23-29 años	93	7	29
	30-39 años	96	4	26
	40-49 años	93	7	15
	50-59 años	90,5	9,5	21
	60 ó + años	94	6	18

**Tabla 5. Edad media en la que se hizo voluntario.
Medias y desviaciones típicas**

V. DEPENDIENTES		N	MEDIA	DESVIACIÓN
TOTAL		116	30,3	15,33
SEXO	Hombre	40	26,6	15,5
	Mujer	76	32,5	14,9
EDAD	16-22 años	9	17,2	1,09
	23-29 años	29	18,7	2,8
	30-39 años	25	23,2	8,1
	40-49 años	16	34,3	12,5
	50-59 años	21	44,4	10,6
	60 ó + años	16	47,1	17,9
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	4	24,7	4,5
	De 2.001 a 10.000	17	26,6	14,7
	De 10.001 a 50.000	40	29,8	15,8
	50.001 a 300.000	19	34,6	15,8
	Más de 300.000	36	30,8	15,6
COMARCA	Arratia	1	27	0
	Durandaldea	10	30,4	16,5
	Markina-Ondarroa	2	29	12,7
	Gran Bilbao	59	29,4	15,7
	Bilbao Capital	36	30,8	15,5
	Encartaciones	3	27,6	16,2
	Gernika-Bermeo	3	34	11,5
	Plentzia-Mungia	2	46	8,4
ESTUDIOS FINALIZADOS	Ninguno	5	40,8	20,5
	Primarios	30	39,2	17,8
	Profesionales	18	30	13,9
	Secundarios	11	25,1	10,5
	Medios superiores	19	28,9	14,8
	Superiores	31	23,4	9,6
	Otro	1	18	0
OCUPACIÓN PRINCIPAL	Estudiante	19	18,9	6,4
	En paro	7	25	10,7
	Labores del hogar	24	44	12,1
	Asalariad@ por cuenta ajena	52	25,1	12,1
	Trabajador@ por cuenta propia	5	30,6	7,4
	Jubilad@, pensionista, incapacitad@	7	57,9	10
	Otras situaciones	2	28	1,41

**Tabla 6. Motivos por los que se es voluntario en la actualidad.
Importancia de los factores. Medias**

V. DEPENDIENTES		QUE SE VEAN LOS RESULTADOS DE MI ACCIÓN	LA SATISFACCIÓN POR AYUDAR A LOS DEMÁS	LA UTILIDAD SOCIAL DE LA ACCIÓN	TENER POSIBILIDAD DE FORMARME	DISFRUTAR, PASARLO BIEN	PARTICIPAR EN LA MEJORA DE MI ENTORNO	MOTIVOS RELIGIOSOS
TOTAL		6,95	8,26	8,15	4,95	6,5	7,43	3,84
DESVIACIÓN TÍPICA		3,08	2,16	2,17	3,97	3,39	2,87	4,2
SEXO	Hombre	7,12	7,87	7,97	3,25	5,92	6,5	3,52
	Mujer	6,32	8,45	8,24	5,81	6,79	7,91	4
EDAD	16-22 años	6	7	6,88	4	6	6,66	1
	23-29 años	6,38	8,24	8,2	6,03	7,93	8,03	3,44
	30-39 años	7,38	8,69	8,53	5,88	6,92	7,53	3,61
	40-49 años	6,56	7,75	8,37	4,93	5,12	6,68	4,37
	50-59 años	7	8	7,8	4	5,47	6,85	3,14
	60 ó + años	5,66	9,05	8,33	3,44	6,27	8,05	6,55
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	4,75	8,5	8,25	4	6,25	7,75	1,5
	De 2.001 a 10.000	7,88	8,88	8,88	6,66	6,83	9	4,77
	De 10.001 a 50.000	6,61	8,07	8,26	5,24	6,78	7,43	5,34
	50.001 a 300.000	5,95	7,8	7,7	2,65	4,95	5,85	2,4
	Más de 300.000	6,5	8,38	7,88	5,13	6,91	7,5	2,72
COMARCA	Arratia	3	7	5	6	7	5	0
	Durangaldea	4,7	8,6	8,7	3,1	6,2	7,8	4,8
	Markina-Ondarroa	8,5	8,5	9,5	9,5	9,5	9,5	0
	Gran Bilbao	6,72	8,03	8,01	4,44	5,88	6,98	4,13
	Bilbao Capital	6,5	8,38	7,88	5,13	6,91	7,5	2,72
	Encartaciones	7,33	7,66	7,66	4,66	6	8,33	5,33
	Gernika-Bermeo	8	10	10	10	9	9,66	3,33
	Plentzia-Mungia	9,33	9,33	10	10	10	10	10

Continúa

**Tabla 7. Cómo conoció la organización de voluntariado. Voluntariado actual.
% horizontales**

V. DEPENDIENTES		A TRAVÉS DE AMIGOS, VECINOS O FAMILIARES	A TRAVÉS DEL CENTRO DE ENSEÑANZA O LUGAR DE TRABAJO	A TRAVÉS DE LA PARROQUIA, IGLESIA	YO MISMO ME INFORMÉ
TOTAL		42	13	20,5	7,5
SEXO	Hombre	48,5	8	20,5	5
	Mujer	38	15	21	9
EDAD	16-22 años	56	33	0	0
	23-29 años	45	17	21	10
	30-39 años	28	16	20	8
	40-49 años	44	12,5	12,5	12,5
	50-59 años	40	5	20	10
	60 ó + años	50	0	39	0
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	25	25	0	25
	De 2.001 a 10.000	33	17	22	5,5
	De 10.001 a 50.000	41	10	26	5
	50.001 a 300.000	35	20	10	5
	Más de 300.000	53	8	22	11
COMARCA	Arratia	0	100	0	0
	Durandaldea	40	10	20	0
	Markina-Ondarroa	50	50	0	0
	Gran Bilbao	33	15	20	7
	Bilbao Capital	53	8	22	11
	Encartaciones	67	0	33	0
	Gernika-Bermeo	33,5	0	33,5	33
	Plentzia-Mungia	100	0	0	0

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		A TRAVÉS DE LA PUBLICIDAD EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	A TRAVÉS DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN DEL AYUNTAMIENTO, DIPUTACIÓN O GOBIERNO VASCO	OTRO MEDIO	N
TOTAL		9	2	6	117
SEXO	Hombre	10	0	8	39
	Mujer	9	3	5	78
EDAD	16-22 años	0	0	11	9
	23-29 años	4	0	3	29
	30-39 años	20	4	4	25
	40-49 años	12,5	0	6	16
	50-59 años	15	5	5	20
	60 ó + años	0	0	11	18
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	0	25	4
	De 2.001 a 10.000	17	0	5,5	18
	De 10.001 a 50.000	8	0	10	39
	De 50.001 a 300.000	20	5	5	20
	Más de 300.000	3	3	0	36
COMARCA	Arratia	0	0	0	1
	Durandaldea	10	0	20	10
	Markina-Ondarroa	0	0	0	2
	Gran Bilbao	15	2	8	60
	Bilbao Capital	3	3	0	36
	Encartaciones	0	0	0	3
	Gernika-Bermeo	0	0	0	3
	Plentzia- Mungia	0	0	0	2

Tabla 8. Factores para elegir la organización y su grado de influencia.
Voluntariado actual. % horizontales

		EL INTERÉS POR LA ACTIVIDAD		LA ORGANIZACIÓN QUE ESTABA DETRÁS		EL EQUIPO HUMANO QUE COMPONÍA LA ORGANIZACIÓN		EL HORARIO EN QUE SE REALIZABAN LAS ACTIVIDADES	
		POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.
V. DEPENDIENTES									
TOTAL		3	97	20	80	13	87	56	44
SEXO	Hombre	5,00	95	16	84	3	97	59	41
	Mujer	3	97	22	78	18	82	55	45
EDAD	16-22 años	0	100	22	78	0	100	22	78
	23-29 años	0	100	31	69	10	90	59	41
	30-39 años	8	92	12,5	87,5	12	88	52	48
	40-49 años	6	94	7	93	7	93	53	47
	50-59 años	5	95	15	85	16	84	74	26
	60 ó + años	0	100	28	72	28	72	61	39
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	100	0	100	0	100	75	25
	De 2.001 a 10.000	0	100	12,5	87,5	6	94	41	59
	De 10.001 a 50.000	8	92	30	70	15	85	54	46
	50.001 a 300.000	0	100	21	79	21	79	79	21
	Más de 300.000	0	100	14	86	11	89	53	47
COMARCA	Arratia	0	100	0	100	0	100	0	100
	Durandaldea	0	100	10	90	10	90	70	30
	Markina-Ondarroa	0	100	0	100	0	100	0	100
	Gran Bilbao	7	93	26	74	16	84	61	39
	Bilbao Capital	0	100	14	86	11	89	53	47
	Encartaciones	0	100	33	67	0	100	100	0
	Gernika-Bermeo	0	100	33	67	33	67	33	67
	Plentzia-Mungia	0	100	0	100	0	100	0	100

Continúa

Continuación

		LA PROXIMIDAD FÍSICA A SU CASA O LUGAR DE TRABAJO		SU AFINIDAD DE IDEAS CON LA ORGANIZACIÓN		CONOCÍA A GENTE DE LA ORGANIZACIÓN		N
		POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	
V. DEPENDIENTES								
TOTAL		49	51	15	85	33	67	117
SEXO	Hombre	59	41	8	92	32	68	39
	Mujer	44	56	18	82	33	67	78
EDAD	16-22 años	33	67	11	89	0	100	9
	23-29 años	48	52	11	89	29	71	29
	30-39 años	64	36	24	76	46	54	25
	40-49 años	56	44	0	100	12,5	87,5	16
	50-59 años	58	42	5	95	42	58	20
	60 ó + años	22	78	33	67	44	56	18
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	50	50	0	100	75	25	4
	De 2.001 a 10.000	39	61	12	88	19	81	18
	De 10.001 a 50.000	44	56	13	87	28	72	40
	50.001 a 300.000	58	42	21	79	58	42	19
	Más de 300.000	56	44	17	83	25	75	36
COMARCA	Arratia	0	100	100	0	0	100	1
	Durandaldea	40	60	10	90	50	50	10
	Markina-Ondarroa	50	50	0	100	0	100	2
	Gran Bilbao	53	47	14	86	36	64	59
	Bilbao Capital	56	44	17	83	25	75	36
	Encartaciones	0	100	0	100	33	67	3
	Gernika-Bermeo	33	67	33	67	67	33	3
Plentzia-Mungia	0	100	0	100	0	100	3	

Tabla 9. Ambito social de intervención. Voluntariado actual. % horizontales

V. DEPENDIENTES		CULTURA Y OCIO / EUSKERA	RELIGIÓN	DEPORTE Y TIEMPO LIBRE	MEDIO AMBIENTE	PROTECCIÓN CIVIL
TOTAL		29	25	28	13	6
SEXO	Hombre	28	25	43	15	0
	Mujer	29	25	20	11	9
EDAD	16-22 años	11	11	44	11	11
	23-29 años	45	28	59	28	7
	30-39 años	31	31	23	15	4
	40-49 años	19	19	6	6	6
	50-59 años	19	19	24	5	10
	60 ó + años	28	33	0	0	0
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	0	50	0	0
	De 2.001 a 10.000	44	11	22	0	0
	De 10.001 a 50.000	32	42	29	20	7
	50.001 a 300.000	25	10	25	10	10
	Más de 300.000	22	25	28	14	6
COMARCA	Arratia	100	100	100	0	0
	Durandaldea	40	10	30	10	20
	Markina-Ondarroa	100	0	50	0	0
	Gran Bilbao	31	26	26	15	5
	Bilbao Capital	22	25	28	14	6
	Encartaciones	0	33	67	0	0
	Gernika-Bermeo	0	33	0	0	0
	Plentzia-Mungia	0	33	0	0	0

Continúa

Continuación

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y AYUDA AL TERCER MUNDO	MARGI- NACIÓN SOCIAL	DISCAPA- CIDADES	ENFERMEADES Y SERVICIOS SOCIO- SANITARIOS	ADICIONES Y/O DEPEN- DENCIAS	DERECHOS HUMANOS	OTROS	N
26	17	15	26	1	13	12	119
28	15	5	18	0	13	15	40
25	18	20	30	1	14	10	79
0	0	22	33	0	0	0	9
17	21	28	17	0	21	14	29
39	4	19	19	0	19	4	26
56	38	6	25	6	19	6	16
24	5	5	38	0	0	19	21
11	33	6	33	0	11	22	18
0	25	0	25	0	25	0	4
33	0	11	17	0	6	6	18
29	20	17	24	0	17	17	41
30	15	25	40	0	10	10	20
19	22	11	25	3	14	11	36
0	0	100	0	0	0	0	1
10	20	10	10	0	20	10	10
0	0	0	0	0	0	0	2
36	16	20	31	0	13	15	61
19	22	11	25	3	14	11	36
33	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	33	0	33	0	3
0	0	0	33	0	0	0	3

**Tabla 10. Ambito geográfico de intervención. Voluntariado actual.
% horizontales**

V. DEPENDIENTES		VECINAL / BARRIO	LOCAL / MUNICIPAL / COMARCAL	EN BIZKAIA	EN LA CAPV / EUSKAL HERRIA
TOTAL		3	15,5	34	24
SEXO	Hombre	2,5	16	31,5	16
	Mujer	4	15	35	28
EDAD	16-22 años	0	45	0	22
	23-29 años	0	21	45	21
	30-39 años	0	8	8	32
	40-49 años	13	6	31	25
	50-59 años	5	5	55	25
	60 ó + años	6	24	47	18
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	0	50	25
	De 2.001 a 10.000	5,5	5,5	44	22
	De 10.001 a 50.000	0	10	43,5	25,5
	50.001 a 300.000	0	26	21	21
	Más de 300.000	8,5	22	22	25
COMARCA	Arratia	0	0	100	0
	Durandaldea	0	0	50	30
	Markina-Ondarroa	0	0	50	0
	Gran Bilbao	2	14	36	24
	Bilbao Capital	8	22	22	25
	Encartaciones	0	33	67	0
	Gernika-Bermeo	0	0	33,5	0
	Plentzia-Mungia	0	33	0	67

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		A NIVEL ESTATAL	EN EUROPA	EN TERCEROS PAÍSES	N
TOTAL		6	8	9,5	116
SEXO	Hombre	8	10	16	38
	Mujer	5	6,5	6,5	78
EDAD	16-22 años	0	22	11	9
	23-29 años	3	3	7	29
	30-39 años	20	12	20	25
	40-49 años	6	0	19	16
	50-59 años	0	10	0	20
	60 ó + años	0	5	0	17
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	0	25	4
	De 2.001 a 10.000	11	6	6	18
	De 10.001 a 50.000	8	5	8	39
	50.001 a 300.000	0	16	16	19
	Más de 300.000	6	8	8,5	36
COMARCA	Arratia	0	0	0	1
	Durandaldea	10	10	0	10
	Markina-Ondarroa	50	0	0	2
	Gran Bilbao	3	9	12	58
	Bilbao Capital	6	8,5	8,5	36
	Encartaciones	0	0	0	3
	Gernika-Bermeo	33	0	33,5	3
	Plentzia-Mungia	0	0	0	3

**Tabla 11. Colectivos de interés. Respuestas seleccionadas.
Voluntariado actual. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		NINGUNO EN PARTICULAR	INFANCIA Y JUVENTUD	MUJER	ENFERMOS/AS	TRANSEÚNTES / SIN TECHO
TOTAL		27	38	4	8,5	2
SEXO	Hombre	20,5	49	0	5	2,5
	Mujer	30	32,5	6,5	10	1
EDAD	16-22 años	22	56	0	11	0
	23-29 años	7	65,5	3,4	3,4	0
	30-39 años	32	36	0	4	0
	40-49 años	33	26,7	6,7	0	6,7
	50-59 años	33	24	9,5	14	5
	60 ó + años	41	12	6	23,5	0
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	25	50	0	25	0
	De 2.001 a 10.000	37,5	44	0	0	0
	De 10.001 a 50.000	25	30	5	7,5	2,5
	50.001 a 300.000	30	45	0	10	0
	Más de 300.000	22	39	8	11	3
COMARCA	Arratia	0	100	0	0	0
	Durangaldea	50	40	0	10	0
	Markina-Ondarroa	50	50	0	0	0
	Gran Bilbao	26	34,5	3	5	2
	Bilbao Capital	22	39	8	11	3
	Encartaciones	33	67	0	0	0
	Gernika-Bermeo	0	33,3	0	33,3	0
	Plentzia-Mungia	33,3	33,3	0	33,3	0

Continúa

Continuación

TERCER MUNDO	MAYORES / TERCERA EDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD O MINUSVALÍA	INMIGRANTES / REFUGIADOS	PRESOS / EXCONVICTOS	MINORÍAS ÉTNICAS	N
5	4	7	1	3	1	116
8	3	5	2,5	2,5	2,5	39
4	5	8	0	3	0	77
0	0	11	0	0	0	9
7	3,4	3,4	0	7	0	29
8	4	12	0	4	0	25
13	0	7	7	0	0	15
0	9,5	5	0	0	0	21
0	6	6	0	0	6	17
0	0	0	0	0	0	4
12,5	0	6	0	0	0	16
7,5	5	10	2,5	2,5	2,5	40
0	10	5	0	0	0	20
3	3	5,5	0	5,5	0	36
0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	10
0	0	0	0	0	0	2
9	7	10	2	0	2	58
3	3	5,5	0	5,5	0	36
0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	33,3	0	3
0	0	0	0	0	0	3

Tabla 12. Grado de compromiso. Voluntariado actual. % horizontales

V. DEPENDIENTES		OCASIONAL	HABITUAL	NS /NC	N
TOTAL		38	60	2	118
SEXO	Hombre	30	67,5	2,5	40
	Mujer	42,3	56,4	1,3	78
EDAD	16-22 años	22	78	0	9
	23-29 años	17	83	0	29
	30-39 años	54	42	4	26
	40-49 años	31	69	0	16
	50-59 años	55	45	0	20
	60 ó + años	44	50	6	18
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	50	50	0	4
	De 2.001 a 10.000	56	44	0	18
	De 10.001 a 50.000	32,5	65	2,5	40
	50.001 a 300.000	30	65	5	20
	Más de 300.000	39	61	0	36
COMARCA	Arratia	100	0	0	1
	Durandaldea	60	40	0	10
	Markina-Ondarroa	0	100	0	2
	Gran Bilbao	34,4	62,3	3,3	61
	Bilbao Capital	39	61	0	36
	Encartaciones	33	67	0	3
	Gernika-Bermeo	33	67	0	3
	Plentzia-Mungia	50	50	0	2

Tabla 13. Periodicidad del compromiso. Voluntariado actual. % horizontales

V. DEPENDIENTES		SEMANTAL	MENSUAL	ANUAL	OTRA	N
TOTAL		63	10	10	17	116
SEXO	Hombre	67	13	10	10	39
	Mujer	61	8	10	21	77
EDAD	16-22 años	78	11	11	0	9
	23-29 años	90	0	0	10	29
	30-39 años	46	17	12,5	25	24
	40-49 años	40	26,7	6,7	26,7	15
	50-59 años	57	9,5	24	9,5	21
	60 ó + años	61	0	11	28	18
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	75	0	0	25	4
	De 2.001 a 10.000	44	12,5	19	25	16
	De 10.001 a 50.000	77,5	10	2,5	10	40
	50.001 a 300.000	50	15	20	15	20
	Más de 300.000	61	6	11	22	36
COMARCA	Arratia	0	0	0	100	1
	Durantaldea	60	10	0	30	10
	Markina-Ondarroa	50	50	0	0	2
	Gran Bilbao	65,5	8,5	12	14	58
	Bilbao Capital	61	6	11	22	36
	Encartaciones	67	33	0	0	3
	Gernika-Bermeo	67	33	0	0	3
	Plentzia-Mungia	67	0	33	0	3

**Tabla 14. Fechas de dedicación preferente al desempeño del voluntariado.
Voluntariado actual. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		DURANTE LA SEMANA	DURANTE LOS FINES DE SEMANA	INDISTINTAMENTE DÍAS LABORABLES O FINES DE SEMANA	DURANTE LAS VACACIONES	OTRA	N
TOTAL		29	8	47	1	15	117
SEXO	Hombre	15	13	56,5	0	15,5	39
	Mujer	36	5	42,3	1,3	15,4	78
EDAD	16-22 años	22	22	56	0	0	9
	23-29 años	17,2	3,5	79,3	0	0	29
	30-39 años	20	12	48	0	20	25
	40-49 años	25	6	25	6	38	16
	50-59 años	45	5	25	0	25	20
	60 ó + años	50	6	33	0	11	18
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	25	75	0	0	4
	De 2.001 a 10.000	12	12	53	0	23,5	17
	De 10.001 a 50.000	30	10	52,5	0	7,5	40
	50.001 a 300.000	25	0	40	0	35	20
	Más de 300.000	42	5,5	39	3	11	36
COMARCA	Arratia	0	0	0	0	100	1
	Durandaldea	20	10	60	0	10	10
	Markina-Ondarroa	50	0	50	0	0	2
	Gran Bilbao	24	8,5	47,5	0	20	59
	Bilbao Capital	41,5	5,5	39	3	11	36
	Encartaciones	0	0	100	0	0	3
	Gernika-Bermeo	0	0	100	0	0	3
	Plentzia-Mungia	67	33	0	0	0	3

**Tabla 15. Tiempo destinado a tareas de voluntariado. Voluntariado actual.
% horizontales**

V. DEPENDIENTES		MENOS DE 1 AÑO	1 - 3 AÑOS	3 - 5 AÑOS	5 - 10 AÑOS	MÁS DE 10 AÑOS	N
TOTAL		3	15	27	26	29	117
SEXO	Hombre	5	23	23	26	23	39
	Mujer	2,5	11,5	28	26	32	78
EDAD	16-22 años	22	67	11	0	0	9
	23-29 años	0	7	41,5	48	3,5	29
	30-39 años	0	21	16,5	16,5	46	24
	40-49 años	6	0	37,5	19	37,5	16
	50-59 años	5	14	28,5	24	28,5	21
	60 ó + años	0	11	11	22	56	18
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	0	0	50	50	4
	De 2.001 a 10.000	0	18	23,5	35	23,5	17
	De 10.001 a 50.000	2,5	12,5	20	22,5	42,5	40
	50.001 a 300.000	0	10	40	35	15	20
	Más de 300.000	8	22	31	17	22	36
COMARCA	Arratia	0	0	0	100	0	1
	Durangaldea	0	20	0	10	70	10
	Markina-Ondarroa	0	0	0	0	100	2
	Gran Bilbao	1,5	12	28	32	26,5	60
	Bilbao Capital	8	22	31	17	22	36
	Encartaciones	0	33,3	33,3	33,4	0	3
	Gernika-Bermeo	0	0	67	33	0	3
	Plentzia-Mungia	0	0	0	50	50	2

**Tabla 16. Horas semanales destinadas a las tareas de voluntariado.
Voluntariado actual. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		1 - 3 H. SEMANA	3 - 6 H. SEMANA	6 - 12 H. SEMANA	MÁS 12 H. SEMANA	N
TOTAL		30,5	35	18	16,5	72
SEXO	Hombre	32	32	12	24	25
	Mujer	30	36	21	13	47
EDAD	16-22 años	14	71,5	0	14	7
	23-29 años	27	27	23	23	26
	30-39 años	27,5	18	27	27	11
	40-49 años	33	33	17	17	6
	50-59 años	45,5	45,5	0	9	11
	60 ó + años	36,5	36	27	0	11
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	33,5	33,5	0	33	3
	De 2.001 a 10.000	71,5	14	14	0	7
	De 10.001 a 50.000	13	37	27	23	30
	50.001 a 300.000	40	10	20	30	10
	Más de 300.000	36	50	9	5	22
COMARCA	Arratia	0	0	0	0	0
	Durandaldea	33	17	50	0	6
	Markina-Ondarroa	100	0	0	0	1
	Gran Bilbao	21,5	30	21,5	27	37
	Bilbao Capital	36	50	9	5	22
	Encartaciones	50	50	0	0	2
	Gernika-Bermeo	0	50	0	50	2
	Plentzia-Mungia	100	0	0	0	2

Tabla 17. Evolución de la implicación voluntaria desde el inicio hasta la actualidad. Voluntariado actual. % horizontales

V. DEPENDIENTES		HA AUMENTADO	HA DISMINUIDO	HA PERMANECIDO IGUAL	N
TOTAL		37,5	20,5	42	112
SEXO	Hombre	42	14	44	36
	Mujer	35,5	24	41	76
EDAD	16-22 años	50	0	50	8
	23-29 años	48	21	31	29
	30-39 años	37,5	21	42	24
	40-49 años	38,5	15,5	46	13
	50-59 años	30	5	65	20
	60 ó + años	22	50	28	18
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	25	75	4
	De 2.001 a 10.000	33	17	50	18
	De 10.001 a 50.000	44	23	33	39
	50.001 a 300.000	26	21	53	19
	Más de 300.000	44	19	37,5	32
COMARCA	Arratia	0	0	100	1
	Durangaldea	50	20	30	10
	Markina-Ondarroa	50	50	0	2
	Gran Bilbao	29,3	22,5	48	58
	Bilbao Capital	44	19	37,5	32
	Encartaciones	33,3	33,3	33,3	3
	Gernika-Bermeo	67	0	33	3
	Plentzia-Mungia	67	0	33	3

Tabla 18. Implicación en las tareas de la organización.
Respuestas afirmativas en cada variable. Voluntariado actual. % horizontales

V. DEPENDIENTES		TAREAS DE COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN	TAREAS ADMINISTRATIVAS DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	ACOGIDA, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A LAS PERSONAS	RELACIONES INSTITUCIONALES EXTERNAS	FORMACIÓN DE NUEVOS VOLUNTARIOS
TOTAL		29	16	24	18,5	23,5
SEXO	Hombre	30	17,5	20	25	22,5
	Mujer	29	15	26	15,2	24
EDAD	16-22 años	0	0	11	0	22
	23-29 años	59	38	38	38	41
	30-39 años	39	19	23	23	27
	40-49 años	19	0	25	12,5	12,5
	50-59 años	10	5	9,5	9,5	9,5
	60 ó + años	17	11	28	5,6	16,7
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	17	17	17	17	17
	De 2.001 a 10.000	16	6,5	23	6,5	13
	De 10.001 a 50.000	22	11	11	6	11
	50.001 a 300.000	9	9	27	18	36
	Más de 300.000	47	25	29	31	33
COMARCA	Arratia	0	0	0	0	0
	Durangaldea	32	26	26	21	32
	Markina-Ondarroa	43	0	14	0	14
	Gran Bilbao	19	8	19	8	14
	Bilbao Capital	38	19	26	28	28
	Encartaciones	0	20	20	0	20
	Gernika-Bermeo	0	14	29	0	0
	Plentzia-Mungia	50	0	50	50	50

Continúa

Continuación

TAREAS DE ANIMACIÓN	INTERVENCIÓN DIRECTA CON LAS PERSONAS	ECHANDO UNA MANO EN ACTIVIDADES CONCRETAS	REALIZO DONACIONES	TAREAS DE SENSIBILIZACIÓN Y/O DENUNCIA SOCIAL	ASESORAMIENTO PROFESIONAL ESPECIALIZADO	OTRAS	DE TODO UN POCO
47	53	13	35	24	6	22	2,5
47,5	40	5	32,5	17,5	5	22,5	0
47	59,5	18	37	28	6	21,5	4
67	44	22	33	0	0	33	0
79	59	7	17	48	7	14	0
38,5	50	11,5	38,5	19	4	19	0
25	62,5	6	50	19	12,5	19	6
38,1	43	14	43	19	5	24	0
28	56	28	39	17	6	33	11
33	50	17	50	50	17	17	17
26	55	26	32	16	3	32	0
44	56	22	50	17	0	28	0
45,5	27	27	54,5	9	0	9	0
61	54	0	26	29	9	17	3
100	100	0	0	0	0	0	0
58	42	16	21	21	0	32	0
57	43	14	14	14	14	14	0
23	58	31	42	23	8	15	4
57	57	6	41,5	30	7,5	15	2
20	40	0	40	20	0	60	0
29	43	14	14	14	0	57	14
100	100	0	50	0	0	0	0

Tabla 19. Valoración de la experiencia de voluntariado (del 0 al 10). Descriptivos. Voluntariado actual. % horizontales

V. DEPENDIENTES		N	MEDIA	DESVIACIÓN	MEDIANA	MODA
TOTAL		118	8,23	1,506	8	10
SEXO	Hombre	39	8	1,43	8	8
	Mujer	79	8,35	1,53	8	10
EDAD	16-22 años	9	7,8	1,53	8	6
	23-29 años	29	8,4	1,42	8	10
	30-39 años	25	8,5	1,5	9	10
	40-49 años	16	8,2	1,34	8	7
	50-59 años	21	7,9	1,64	8	8
	60 ó + años	18	8,1	1,67	8	10
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	4	8	2,44	8,5	10
	De 2.001 a 10.000	18	8,1	1,52	8	8
	De 10.001 a 50.000	40	8,5	1,43	9	10
	50.001 a 300.000	20	8	1,55	8	8
	Más de 300.000	36	8,1	1,46	8	8
COMARCA	Arratia	1	8	0	8	8
	Durandaldea	10	7,5	1,43	7,5	7
	Markina-Ondarroa	2	8,5	0,7	8,5	8
	Gran Bilbao	60	8,3	1,56	8	10
	Bilbao Capital	36	8,1	1,46	8	8
	Encartaciones	3	8	1,73	9	9
	Gernika-Bermeo	3	10	0	10	10
	Plentzia-Mungia	3	8,3	1,52	8	7

CAPÍTULO II

**Tabla 20. Perfil del voluntariado perdido (antiguas personas voluntarias).
Frecuencias y % verticales**

V. DEPENDIENTES		Fi	% VERTICAL	% TOTAL
TOTAL		152	100	13,7
SEXO	Hombre	44	28,9	3,95
	Mujer	108	71,1	9,75
EDAD	16-22 años	13	8,6	1,17
	23-29 años	42	27,6	3,78
	30-39 años	46	30,3	4,15
	40-49 años	21	13,8	1,89
	50-59 años	18	11,8	1,61
	60 ó + años	12	7,9	1,08
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	7	5	0,68
	De 2.001 a 10.000	19	12,5	1,71
	De 10.001 a 50.000	50	33	4,52
	50.001 a 300.000	24	16	2,19
	Más de 300.000	52	34	4,65
COMARCA	Arratia	4	2,6	0,35
	Durungaldea	13	8,6	1,17
	Markina-Ondarroa	3	2	0,27
	Gran Bilbao	61	40,1	5,49
	Bilbao Capital	52	34,2	4,68
	Encartaciones	3	2	0,27
	Gernika-Bermeo	7	4,6	0,63
	Plentzia-Mungia	9	5,9	0,8
ESTUDIOS FINALIZADOS	Ninguno	7	4,7	0,64
	Primarios	28	18,8	2,57
	Profesionales	29	19,5	2,67
	Secundarios	17	11,4	1,56
	Medios superiores	32	21,5	2,94
	Superiores	35	23,5	3,21
	Otro	1	0,7	0,09
OCUPACIÓN PRINCIPAL	Estudiante	14	9,2	1,26
	En paro	15	9,9	1,35
	Labores del hogar	30	19,7	2,69
	Asalariad@ por cuenta ajena	82	53,9	7,38
	Trabajador@ por cuenta propia	4	2,6	0,35
	Jubilad@, pensionista, incapacidad@	6	3,9	0,53
	Otras situaciones	0	0	0
	Ns/nc	1	0,7	0,09
FORM. TRAB. SOCIAL	Sí	66	43	5,89
	No	82	54	7,39
	Ns/nc	4	3	0,41
ASOCIADO	Sí	40	26	3,56
	No	112	74	10,1

Tabla 21. Voluntariado perdido asociado.
Ámbito de las organizaciones en las que está asociado.
% horizontales y verticales

TIPO DE ASOCIACIÓN	Fi	% SOBRE TOTAL	% VERTICALES
TOTAL	40	26	100
CULTURA Y EUSKERA	6	4	15
RELIGION	1	1	2,5
DEPORTE	10	7	25
MEDIO AMBIENTE	7	5	17,5
PROTECCION CIVIL	2	1	5
COOP. DESARR. / TERCER MUNDO	3	2	7,5
DISCAPACIDADES	3	2	7,5
ENFERM. Y SS. SOCIOANITAR.	7	5	17,5
DERECHOS HUMANOS	1	1	2,5

**Tabla 22. Motivo del abandono. Voluntariado perdido.
% horizontales ponderados**

V. DEPENDIENTES		TRABAJO / ESTUDIOS	OBLIGACIONES FAMILIARES	FALTA DE TL PARA MÍ Y LOS MÍOS	TRASLADO DE RESIDENCIA	MOTIVOS PERSONALES	CESE ENTIDAD
TOTAL		22	10	21	7,5	13	1,5
SEXO	Hombre	25	3	22	3	11	3
	Mujer	21,2	13,1	20,2	9,1	14,1	1
EDAD	16-22 años	40	0	20	0	10	0
	23-29 años	37	3	17	8,5	20	0
	30-39 años	27	7	29,5	9	9	2
	40-49 años	0	32	21	0	5	0
	50-59 años	6	6,3	12,5	12,5	25	6,3
	60 ó + años	0	27,5	9	9	9	0

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		CAMBIO DE VOLUNTARIADO	NO AFINIDAD GENTE	NO AFINIDAD FILOSOFÍA ENTIDAD	ESCASO INTERÉS ACTIVIDADES	PÉRDIDA DE INTERÉS	CESE ENTIDAD	N
TOTAL		1	3	1,5	7,5	1	11	##
SEXO	Hombre	3	0	5,5	11	0	14	36
	Mujer	0	4	0	6,1	1	10,1	99
EDAD	16-22 años	0	0	10	0	20	0	10
	23-29 años	0	0	0	8,5	0	6	35
	30-39 años	0	4,5	0	4,5	0	7	44
	40-49 años	5	5	0	16	0	16	19
	50-59 años	0	6,3	0	12,5	6,3	6,3	16
	60 ó + años	0	0	9	0	0	36,5	11

**Tabla 23. Relación posterior con la organización. Voluntariado perdido.
% horizontales**

V. DEPENDIENTES		NO HAY CONTACTO	RELACIÓN HABITUAL	RELACIÓN ESPORÁDICA	COLABORACIÓN SUJETA A DEMANDA ENTIDAD	OTRA	N
TOTAL		58	12	22	4,5	3,5	134
SEXO	Hombre	57	3	28,5	9	3	35
	Mujer	59	15	19	3	4	99
EDAD	16-22 años	78	0	22	0	0	9
	23-29 años	73	8	11	8	0	37
	30-39 años	45,5	16	36,5	2	0	44
	40-49 años	34	22	22	0	22	18
	50-59 años	56,5	12,5	12,5	12,5	6	16
	60 ó + años	90	0	10	0	0	10
COMARCA	Arratia	25	0	75	0	0	4
	Durandaldea	50	10	30	10	0	10
	Markina-Ondarroa	67	33	0	0	0	3
	Gran Bilbao	63,5	13,5	15	4	4	52
	Bilbao Capital	67,3	12,2	14,3	0	6	49
	Encartaciones	0	0	50	50	0	2
	Gernika-Bermeo	57	0	43	0	0	7
	Plentzia-Mungia	0	14	57	29	0	7

**Tabla 24. Edad media a la que se hizo voluntario. Voluntariado perdido.
Medias y desviación**

V. DEPENDIENTES		N	MEDIA	DESVIACIÓN
TOTAL		140	23,8	9,16
SEXO	Hombre	40	21,5	7,07
	Mujer	100	24,7	9,76
EDAD	16-22 años	10	17,2	1,54
	23-29 años	39	19,7	3,23
	30-39 años	45	20,6	4,33
	40-49 años	19	27,4	9,08
	50-59 años	16	31,6	11,6
	60 ó + años	11	39,4	12,1
ESTUDIOS FINALIZADOS	Ninguno	6	33,5	7,47
	Primarios	25	29,6	12,8
	Profesionales	26	23,5	6,35
	Secundarios	15	20,2	7,99
	Medios superiores	31	23,1	8,81
	Superiores	33	19,5	3,53
	Otro	1	17	0
OCUPACIÓN PRINCIPAL	Estudiante	11	17,5	1,75
	En paro	14	21,3	5,67
	Labores del hogar	28	31,5	12,2
	Asalariad@ por cuenta ajena	77	21,9	6,6
	Trabajador@ por cuenta propia	4	18,5	3,1
	Jubilad@, pensionista, incapacitad@	5	31	13,4

Tabla 25. Motivos. Voluntariado perdido.
Importancia de cada uno de los factores. Medias

V. DEPENDIENTES		QUE SE VEAN LOS RESULTADOS DE MI ACCIÓN	LA SATISFACCIÓN POR AYUDAR A LOS DEMÁS	LA UTILIDAD SOCIAL DE LA ACCIÓN	TENER POSIBILIDAD DE FORMARME	DISFRUTAR, PASARLO BIEN	PARTICIPAR EN LA MEJORA DE MI ENTORNO	MOTIVOS RELIGIOSOS
TOTAL		7,02	8,15	7,81	5,58	6,94	7,38	3,14
DESVIACIÓN TÍPICA		2,95	1,91	2,15	3,89	3,1	2,58	3,76
SEXO	Hombre	7,13	8,3	7,81	6,02	7,23	7,48	2,6
	Mujer	6,98	8,09	7,81	5,4	6,82	7,34	3,36
EDAD	16-22 años	6,38	7,69	8,15	6,61	7,3	7,46	2,15
	23-29 años	7,02	8,3	8	5,42	7,07	7,07	2,02
	30-39 años	7,23	8,41	7,8	5,67	7,23	7,89	3,52
	40-49 años	7,15	7,5	7,7	6,45	7,15	7,35	3,25
	50-59 años	7,16	8,77	7,72	5,16	7,38	7,44	4,55
	60 ó + años	6,5	7,25	7,16	3,83	3,91	6,41	4,41

Continúa

Continuación

MI INTERÉS POR LA POLÍTICA	EVITAR LA SOLEDAD	SENSIBILIZAR A LA CIUDADANÍA	MIS PRINCIPIOS ÉTICOS Y MORALES	OCUPAR MI TIEMPO LIBRE Y DE OCIO	ENRIQUECIMIENTO PERSONAL	CONOCER GENTE O ESTAR CON LA CONOCIDA	SATISFACCIÓN PERSONAL	N
1,62	3,17	6,53	6,98	5,07	7,5	6,27	8,5	151
3,41	4,16	3,28	2,59	3,76	2,68	3,57	1,91	
2,2	3,53	6,37	6,76	6,02	7,02	6,74	8,48	43
1,39	3,02	6,6	7,07	4,7	7,7	6,08	8,5	108
1,46	3,3	6,76	6,3	5,53	7,61	6,38	8,23	13
1,04	2,52	5,09	7,04	4,54	7,64	6,09	8,59	42
2,13	3,34	7,32	7,3	5,04	7,47	6,84	8,52	46
1,75	3,55	7,65	7,05	5,95	7,85	6,15	8,7	20
1,88	4,05	7,11	6,72	5,83	7,94	6,5	8,72	18
1,33	2,66	5,58	6,58	4	5,83	4,41	7,75	12

Tabla 26. Cómo conoció la organización de voluntariado. Voluntariado perdido

V. DEPENDIENTES		A TRAVÉS DE AMIGOS, VECINOS O FAMILIARES	A TRAVÉS DEL CENTRO DE ENSEÑANZA O LUGAR DE TRABAJO	A TRAVÉS DE LA PARROQUIA, IGLESIA	YO MISMO ME INFORMÉ
TOTAL		41	17	18	10
SEXO	Hombre	51	5	5	13
	Mujer	37	21	23	9
EDAD	16-22 años	42	33	8	0
	23-29 años	46	13	15	10
	30-39 años	33	18	20	18
	40-49 años	40	10	20	10
	50-59 años	50	12,5	19	0
	60 ó + años	40	30	30	0
COMARCA	Arratia	75	0	0	25
	Durandaldea	9	0	27,3	18,2
	Markina-Ondarroa	67	0	0	0
	Gran Bilbao	40	18	18	7
	Bilbao Capital	34	22	26	10
	Encartaciones	67	0	0	0
	Gernika-Bermeo	57	29	0	14
Plentzia-Mungia	78	11	0	11	

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		A TRAVÉS DE LA PUBLICIDAD EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	A TRAVÉS DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN DEL AYUNTAMIENTO, DIPUTACIÓN O GOBIERNO VASCO	OTRO MEDIO	N
TOTAL		8,5	3,5	2	##
SEXO	Hombre	13	8	5	39
	Mujer	7	2	1	##
EDAD	16-22 años	17	0	0	12
	23-29 años	13	0	3	39
	30-39 años	4,5	2	4,5	45
	40-49 años	10	10	0	20
	50-59 años	6	12,5	0	16
	60 ó + años	0	0	0	10
COMARCA	Arratia	0	0	0	4
	Durangaldea	27,3	18,2	0	11
	Markina-Ondarroa	0	0	33	3
	Gran Bilbao	13	2	2	55
	Bilbao Capital	4	2	2	50
	Encartaciones	0	33	0	3
	Gernika-Bermeo	0	0	0	7
	Plentzia-Mungia	0	0	0	3

Tabla 27. Factores para elegir la organización y su grado de influencia. Voluntariado perdido. Frecuencias y porcentajes generales

GRADO DE INFLUENCIA	POCA O NULA		BASTANTE O MUCHA		N
	Fi	%	Fi	%	
INTERÉS POR LA ACTIVIDAD	6	4	134	96	140
LA ORGANIZACIÓN	24	17	116	83	140
EL EQUIPO HUMANO	21	15	119	85	140
EL HORARIO	60	43,5	78	56,5	138
PROXIMIDAD CASA / TRABAJO	62	45	76	55	138
AFINIDAD DE IDEAS	19	14	119	86	138
YA CONOZCO A GENTE	51	37	87	63	138

**Tabla 28. *Ámbito social en el que intervino el voluntariado perdido.
% horizontales***

V. DEPENDIENTES		CULTURA Y OCIO / EUSKERA	RELIGIÓN	DEPORTE Y TIEMPO LIBRE	MEDIO AMBIENTE	PROTECCIÓN CIVIL	COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y AYUDA AL TERCER MUNDO
TOTAL		22	20,5	27	11	15	13
SEXO	Hombre	16	9	33	19	35	14
	Mujer	24	25	25	7	7	13
EDAD	16-22 años	23	8	38,5	8	8	8
	23-29 años	17	19	26	5	19	12
	30-39 años	26	24	35	20	17	17
	40-49 años	20	15	20	15	15	15
	50-59 años	28	28	22	6	11	11
	60 ó + años	17	25	8	0	8	8

Continúa

Continuación

MARGINACIÓN SOCIAL	DISCAPACIDADES	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS	ADICIONES Y/O DEPENDENCIAS	DERECHOS HUMANOS	OTROS	N
18,5	9	22	5	7	2	151
12	7	19	4	2	0	43
21	10	23	6	8	3	##
15	0	8	0	0	0	13
17	17	26	2	9,5	2	42
28	11	17	9	6,5	0	46
5	5	30	5	10	0	20
17	0	17	6	6	6	18
17	8	33	0	0	8	12

**Tabla 29. Ambito geográfico en el que intervino el voluntariado perdido.
% horizontales**

V. DEPENDIENTES		LOCAL / MUNICIPAL / COMARCAL	EN BIZKAIA	EN LA CAPV / EUSKAL HERRIA	A NIVEL ESTATAL
TOTAL		23	44	16	1
SEXO	Hombre	15	38,5	23	0
	Mujer	26	45,5	13,5	1
EDAD	16-22 años	9	82	9	0
	23-29 años	22,5	27,5	30	2,5
	30-39 años	24,5	40	13,5	0
	40-49 años	15	60	0	0
	50-59 años	37,5	44	12,5	0
	60 ó + años	30	50	20	0
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	57	14	0
	De 2.001 a 10.000	5,5	39	33	0
	De 10.001 a 50.000	21	45	15	0
	50.001 a 300.000	20	45	10	0
	Más de 300.000	36	42	14	2
COMARCA	Arratia	0	50	50	0
	Durandaldea	0	67	0	0
	Markina-Ondarroa	0	33	67	0
	Gran Bilbao	28	39	16,5	0
	Bilbao Capital	36	42	14	2
	Encartaciones	0	67	33	0
	Gernika-Bermeo	0	43	14	0
	Plentzia-Mungia	0	44,5	11	0

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		EN EUROPA	EN TERCEROS PAÍSES	N
TOTAL		2	14	142
SEXO	Hombre	3	20,5	39
	Mujer	2	12	##
EDAD	16-22 años	0	0	11
	23-29 años	5	12,5	40
	30-39 años	2	20	45
	40-49 años	0	25	20
	50-59 años	0	6	16
	60 ó + años	0	0	10
TAMAÑO MUNICIPIO	Menos de 2.000	0	29	7
	De 2.001 a 10.000	6	16,5	18
	De 10.001 a 50.000	2	17	47
	50.001 a 300.000	0	25	20
	Más de 300.000	2	4	50
COMARCA	Arratia	0	0	4
	Durangaldea	8	25	12
	Markina-Ondarroa	0	0	3
	Gran Bilbao	0	16,5	54
	Bilbao Capital	2	4	50
	Encartaciones	0	0	3
	Gernika-Bermeo	0	43	7
	Plentzia-Mungia	11	33,5	9

**Tabla 30. Colectivos de interés. Respuestas seleccionadas.
Voluntariado perdido. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		NINGUNO EN PARTICULAR	INFANCIA Y JUVENTUD	MUJER	ENFERMOS /AS	DROGO-DEPENDIENTES	TERCER MUNDO
TOTAL		29	37	2	11	2	3
SEXO	Hombre	45	34	0	13	3	2,5
	Mujer	22	38	4	10	2	3
EDAD	16-22 años	40	50	0	10	0	0
	23-29 años	28	38,5	2,5	15	0	0
	30-39 años	27	39	2	4,5	4,5	7
	40-49 años	25	30	5	10	0	5
	50-59 años	29	41	6	6	6	0
	60 ó + años	30	20	0	30	0	0

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		MAYORES / TERCERA EDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD O MINUSVALÍA	INMIGRANTES / REFUGIADOS	PRESOS / EX-CONVICITOS	MINORÍAS ÉTNICAS	N
TOTAL		6	5	1	1	3	140
SEXO	Hombre	0	0	2,5	0	0	38
	Mujer	9	7	0	1	4	##
EDAD	16-22 años	0	0	0	0	0	10
	23-29 años	3	5	2,5	2,5	3	39
	30-39 años	9	4,5	0	0	2	44
	40-49 años	10	10	0	0	5	20
	50-59 años	12	0	0	0	0	17
	60 ó + años	0	10	0	0	10	10

Tabla 31. Grado de compromiso. Voluntariado perdido. % horizontales

V. DEPENDIENTES		OCASIONAL	HABITUAL	NS /NC	N
TOTAL		45	50	5	151
SEXO	Hombre	51	39,5	9	43
	Mujer	42,5	54	3,5	108
EDAD	16-22 años	54	38,5	8	13
	23-29 años	43	52	5	42
	30-39 años	50	48	2	46
	40-49 años	35	60	5	20
	50-59 años	50	39	11	18
	60 ó + años	33	58	8	12

Tabla 32. Periodicidad del compromiso. Voluntariado perdido. % horizontales

V. DEPENDIENTES		SEMANAL	MENSUAL	ANUAL	OTRA	N
TOTAL		73,5	5	6	15,5	143
SEXO	Hombre	64	0	13	23	39
	Mujer	77	7	4	12,5	104
EDAD	16-22 años	83	0	0	17	12
	23-29 años	77,5	2,5	5	15	40
	30-39 años	69	4	11	16	45
	40-49 años	63	16	5	16	19
	50-59 años	81	6,3	6,3	6,3	16
	60 ó + años	73	0	0	27	11

Tabla 33. Fechas de dedicación preferente. Voluntariado perdido. % horizontales

V. DEPENDIENTES		DURANTE LA SEMANA	DURANTE LOS FINES DE SEMANA	INDISTINTAMENTE DÍAS LABORABLES O FINES DE SEMANA	DURANTE LAS VACACIONES	OTRA	N
TOTAL		33	19	36	3	9	140
SEXO	Hombre	10	23	54	0	13	39
	Mujer	41,5	17	29,5	4	8	101
EDAD	16-22 años	54,5	18	18	0	9	11
	23-29 años	25	22,5	37,5	2,5	12,5	40
	30-39 años	24,5	22	42	4,5	7	45
	40-49 años	35	18	35	0	12	17
	50-59 años	50	6	44	0	0	16
	60 ó + años	45,5	9	18,2	9	18,2	11

**Tabla 34. Tiempo destinado a tareas de voluntariado. Voluntariado perdido.
% horizontales**

V. DEPENDIENTES		MENOS DE 1 AÑO	1 - 3 AÑOS	3 - 5 AÑOS	5 - 10 AÑOS	MÁS DE 10 AÑOS	OTRA	N
TOTAL		15	28,5	22	21	12,5	1	##
SEXO	Hombre	20	25	15	25	12,5	2,5	40
	Mujer	13,5	30	25	19	12,5	0	##
EDAD	16-22 años	50	17	8	25	0	0	12
	23-29 años	20	40	22,5	12,5	5	0	40
	30-39 años	13,5	29	22	31	4,5	0	45
	40-49 años	10	30	35	10	15	0	20
	50-59 años	0	19	19	31	31	0	16
	60 ó + años	0	9	18	9	55	9	11

**Tabla 35. Horas semanales destinadas a las tareas de voluntariado.
Voluntariado perdido. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		1 - 3 H. SEMANA	3 - 6 H. SEMANA	6 - 12 H. SEMANA	MÁS 12 H. SEMANA	N
TOTAL		34,5	31,5	23	11	##
SEXO	Hombre	4	35	30,5	30,5	23
	Mujer	43,5	31	20,5	5	78
EDAD	16-22 años	10	60	30	0	10
	23-29 años	34,5	24	24	17	29
	30-39 años	29	39	22,5	10	31
	40-49 años	42	25	25	8	12
	50-59 años	50	25	17	8	12
	60 ó + años	57	14,3	14,3	14,3	7

Tabla 36. Implicación en las tareas de la organización. Voluntariado perdido. Frecuencias y % generales de las respuestas afirmativas en cada variable

TAREAS QUE HA DESEMPEÑADO	Fi	%
INTERVENCION DIRECTA CON PERSONAS, LABORES DE ACOMP.	80	53
TAREAS DE ANIMACION	69	45,7
DONACIONES	31	20,5
OTRAS	29	19,2
ACOGIDA, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A LAS PERSONAS	28	18,5
TAREAS DE COORDINACIÓN- DIRECCIÓN	25	16,6
ECHANDO UNA MANO EN ALGUNA ACTIVIDAD CONCRETA	21	13,9
FORMACION DE NUEVO VOLUNTARIADO	21	13,9
TAREAS ADMINISTRATIVAS, DE CONTABILIDAD, FINANZAS	12	7,9
TAREAS DE SENSIBILIZACIÓN O DENUNCIA SOCIAL	11	7,3
RELACIONES INSTITUCIONALEXTERNAS	7	4,6
ASESORAMIENTO PROFESIONAL ESPECIALIZADO	2	1,3
DE TODO UN POCO	2	1,3

Tabla 37. Valoración de la experiencia de voluntariado (del 0 al 10). Voluntariado perdido. Medias y desviación

V. DEPENDIENTES		N	MEDIA	DESVIACIÓN
TOTAL		143	8,18	1,74
SEXO	Hombre	40	8,05	1,7
	Mujer	103	8,24	1,76
EDAD	16-22 años	12	7,75	1,48
	23-29 años	40	8	1,93
	30-39 años	45	8,48	1,44
	40-49 años	20	8,15	1,59
	50-59 años	16	8,56	1,36
	60 ó + años	10	7,6	2,98

CAPÍTULO III

*Tabla 38. Perfil de los que nunca han sido voluntariados.
Frecuencias y % verticales*

V. DEPENDIENTES		Fi	%
TOTAL		835	100
SEXO	Hombre	317	38
	Mujer	517	62
EDAD	16-22 años	131	16
	23-29 años	151	18
	30-39 años	150	18
	40-49 años	158	19
	50-59 años	125	15
	60 ó + años	120	14

*Tabla 39. Interés por ejercer el voluntariado en los no voluntariados.
% horizontales*

V. DEPENDIENTES		SI	NO	TENDRÍA QUE PENSÁRMELO / NS / NC	N
TOTAL		46	14	40	828
SEXO	Hombre	37	15	48	314
	Mujer	52	13	35	514
EDAD	16-22 años	48,5	3	48,5	130
	23-29 años	42,5	9	48	151
	30-39 años	56	8	36	147
	40-49 años	47	14	39	156
	50-59 años	42	22	36	125
	60 ó + años	41	29,5	29,5	119

Tabla 40. Interesados en ejercer el voluntariado. Voluntario potencial
Frecuencias y % verticales

V. DEPENDIENTES		Fi	%
TOTAL		384	100
SEXO	Hombre	116	30
	Mujer	228	70
EDAD	16-22 años	63	16
	23-29 años	64	17
	30-39 años	82	21
	40-49 años	73	19
	50-59 años	53	14
	60 ó + años	49	13
ESTUDIOS FINALIZADOS	Ninguno	36	9
	Primarios	138	36
	Profesionales	60	16
	Secundarios	51	13
	Medios superiores	35	9
	Superiores	61	16
	Otro	1	0,3
	Ns/nc	2	0,5
OCUPACIÓN PRINCIPAL	Estudiante	67	17
	En paro	33	9
	Labores del hogar	91	24
	Asalariad@ por cuenta ajena	140	36,5
	Trabajador@ por cuenta propia	18	5
	Jubilad@, pensionista, incapacidad@	29	8
	Otras situaciones	4	1
	Ns/nc	2	0,5
FORM. TRAB. SOCIAL	Si	98	25,5
	No	274	71
	Ns/nc	12	3
ASOCIADO	Si	81	21
	No	302	79
	Ns/nc	1	0,3

**Tabla 41. Probabilidad de ejercer el voluntariado entre los no voluntarios.
% horizontales**

V. DEPENDIENTES		PROBABLE	NO PROBABLE	N
TOTAL		9	91	801
SEXO	Hombre	7	93	303
	Mujer	11	89	498
EDAD	16-22 años	13,5	86,5	126
	23-29 años	11	89	142
	30-39 años	11	89	144
	40-49 años	5	95	153
	50-59 años	8	92	120
	60 ó + años	5	95	116

Tabla 42. Razones para no ejercer el voluntariado. Voluntariado potencial. Valoraciones medias y desviación típica

		NUNCA ME LO HE PLANTEADO	NO TENGO NINGÚN INTERÉS	FALTA DE TIEMPO	NO CONOZCO A NINGÚN VOLUNTARIO EN LO QUE A MÍ ME INTERESA	NO HAY OPCIONES CERCA DE DONDE VIVO	LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE YO PUDIERA PARTICIPAR NO ME INTERESAN	TENGO MIEDO AL RECHAZO
V. DEPENDIENTES								
TOTAL		4,6	2,12	8,2	3,78	2,73	2,42	0,91
DESVIACIÓN TÍPICA		3,38	2,53	2,62	3,37	2,59	2,3	1,8
SEXO	Hombre	4,65	1,96	7,61	3,57	2,76	2,47	1
	Mujer	4,57	2,19	8,45	3,87	2,72	2,41	0,87
EDAD	16-22 años	4,95	2,03	8,01	4,08	3,17	2,49	0,44
	23-29 años	4,31	1,9	8,11	4,14	2,81	2,55	0,59
	30-39 años	4,53	2,35	8,29	3,68	2,98	2,52	1,1
	40-49 años	4,93	2,21	8,15	3,36	2,58	2,58	0,75
	50-59 años	4,37	2,27	8,54	4,13	2,82	2,16	1,7
	60 ó + años	4,39	1,87	8,08	3,25	1,68	2,04	1,06

Continúa

Continuación

LA PEREZA O FALTA DE INICIATIVA	ME FALTA INFORMACIÓN O NO SÉ DÓNDE BUSCARLA	NO SABER QUIÉN ESTÁ TRAS LA ORGANIZACIÓN ME PRODUCE INSEGURIDAD	CREO QUE NO TENGO LA SUFICIENTE FORMACIÓN	MI EDAD O SALUD ME LO IMPIDEN	EL VOLUNTARIADO QUITA PUESTOS DE TRABAJO	DESCONFÍO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO	PREFIERO EMPLEAR MI TITULO EN OTRAS COSAS	LA MEJORA DE LA SOCIEDAD CORRESPONDE A LAS INSTITUCIONES, NO A LA CIUDADANÍA	NO SIRVE PARA NADA
4,12	4,37	3,84	2,34	1,82	1,45	3,24	4,37	4,43	0,91
3,12	3,13	2,96	2,66	3,17	2,1	2,81	2,42	2,29	1,88
4,49	4,26	3,91	2,04	1,91	1,59	3,51	4,58	4,45	0,93
3,96	4,42	3,8	2,47	1,78	1,39	3,12	4,28	4,42	0,9
4,85	5,21	3,7	2,37	0,57	1,2	3,19	5,13	3,91	0,61
4,68	4,2	3,83	1,45	0,25	1,41	2,93	5,14	3,83	0,39
4,27	4,06	4,06	2,03	0,75	1,6	3,21	4,31	4,89	0,93
4,3	3,52	4	1,86	1,08	1,51	3,77	4,18	4,47	1,01
3,56	5,02	4,11	3,08	3,31	1,83	3,32	3,69	4,55	1,4
2,48	4,59	3,14	3,91	6,66	1,02	2,89	3,4	4,95	1,27

Tabla 43. Motivos para ejercer el voluntariado. Voluntariado potencial.
Valoraciones medias y desviación típica

V. DEPENDIENTES		QUE SE VEAN LOS RESULTADOS DE MI ACCIÓN	LA SATISFACCIÓN POR AYUDAR A LOS DEMÁS	LA UTILIDAD SOCIAL DE LA ACCIÓN	TENER POSIBILIDAD DE FORMARME	DISFRUTAR, PASARLO BIEN	PARTICIPAR EN LA MEJORA DE MI ENTORNO	MOTIVOS RELIGIOSOS
TOTAL		6,6	8,33	7,65	4,53	6,16	7,15	1,68
DESVIACIÓN TÍPICA		2,54	1,73	2,09	2,89	2,31	1,82	2,64
SEXO	Hombre	6,49	8,48	7,78	4,71	6,23	7,11	1,63
	Mujer	6,65	8,27	7,59	4,45	6,13	7,16	1,7
EDAD	16-22 años	7,14	8,71	7,8	5,63	6,93	7,62	1,14
	23-29 años	5,95	8,42	7,26	4,8	6,36	6,8	0,66
	30-39 años	6,69	8	7,63	4,78	5,61	7,03	1,11
	40-49 años	6,18	8,12	7,36	4,13	5,65	7,21	1,16
	50-59 años	6,48	8,23	7,72	3,34	6,06	7,06	3,03
	60 ó + años	7,39	8,76	8,36	4,11	6,66	7,2	3,89

Continúa

Continuación

MI INTERÉS POR LA POLÍTICA	EVITAR LA SOLEDAD	SENSIBILIZAR A LA CIUDADANÍA	MIS PRINCIPIOS ÉTICOS Y MORALES	OCUPAR MI TIEMPO LIBRE Y DE OCIO	ENRIQUECIMIENTO PERSONAL	CONOCER GENTE O ESTAR CON LA CONOCIDA	SATISFACCIÓN PERSONAL
0,96	1,94	6,11	6,54	3,59	6,82	5,44	8,35
2,03	2,63	2,21	2,06	2,62	1,96	2,29	1,76
1,48	2,04	5,99	6,59	3,72	6,77	5,47	8,27
0,75	1,89	6,17	6,51	3,54	6,84	5,42	8,39
1,22	1,55	6,26	6,27	3,2	7,09	6,04	8,77
0,71	1,35	5,4	6,01	3,66	7,03	5,48	8,25
1,14	1,35	6,26	6,37	2,65	6,79	5	8,15
0,6	1,11	5,94	6,47	3,31	6,6	5,25	8,14
1,13	2,9	6,07	6,96	4,61	6,18	5,12	8,13
1,02	4,45	6,91	7,41	4,87	7,23	5,91	8,85

Tabla 44. Grado de influencia de los siguientes factores para elegir la organización. Voluntariado probable. % horizontales

V. DEPENDIENTES		EL INTERÉS POR LA ACTIVIDAD		LA ORGANIZACIÓN QUE ESTABA DETRÁS		EL EQUIPO HUMANO QUE COMPOÑÍA LA ORGANIZACIÓN		EL HORARIO EN QUE SE REALIZABAN LAS ACTIVIDADES	
		POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.
TOTAL		6	94	17	83	21	79	25	75
SEXO	Hombre	7	93	13	86	20	80	40	60
	Mujer	5	95	18	82	21	79	19	81
EDAD	16-22 años	7	93	21	79	29	71	15	85
	23-29 años	8	92	8	92	0	100	42	58
	30-39 años	9	91	9	91	27	73	18	82
	40-49 años	0	100	20	80	20	80	17	83
	50-59 años	0	100	29	71	43	57	50	50
	60 ó + años	0	100	25	75	0	100	0	100

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		LA PROXIMIDAD FÍSICA A SU CASA O LUGAR DE TRABAJO		SU AFINIDAD DE IDEAS CON LA ORGANIZACIÓN		CONOCÍA A GENTE DE LA ORGANIZACIÓN		N
		POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	POCA O NULA INFL.	BASTANTE O MUCHA INFL.	
TOTAL		43	57	14	86	63,5	36,5	#
SEXO	Hombre	40	60	14	86	67	33	#
	Mujer	44	56	13,5	86,5	62	38	#
EDAD	16-22 años	50	50	7	93	50	50	#
	23-29 años	50	50	25	75	64	6	#
	30-39 años	45,5	54,5	10	90	64	36	#
	40-49 años	33	67	0	100	60	40	6
	50-59 años	29	71	29	71	86	14	7
	60 ó + años	25	75	0	100	75	25	4

Tabla 45. *Ámbito social de interés potencial. Voluntariado potencial. Opciones de respuesta ponderadas*

V. DEPENDIENTES		CULTURA Y OCIO / EUSKERA	RELIGIÓN	DEPORTE Y TIEMPO LIBRE	MEDIO AMBIENTE	PROTECCIÓN CIVIL	MARGINACIÓN SOCIAL
TOTAL		1	1,5	4	11	7	18
SEXO	Hombre	0	1	5	19	6	13
	Mujer	2	2	3	7	7	22
EDAD	16-22 años	0	1	4	19	7	18
	23-29 años	0	1	5	9	4	14
	30-39 años	1	1	3	10	5	21
	40-49 años	1	2	6	8	5	24
	50-59 años	4	3	2	8	11	20
	60 ó + años	4	3	2	5	12	15

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y AYUDA AL TERCER MUNDO	DISCAPACIDADES	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS	ADICCIONES Y/O DEPENDENCIAS	DERECHOS HUMANOS	OTROS
TOTAL		14	13	11	2,5	9	8
SEXO	Hombre	15	14	10	2	9	7
	Mujer	13,5	12	12	3	9	8
EDAD	16-22 años	17	13	7	2	6	7
	23-29 años	19	17	8	2	12	10
	30-39 años	12	16	15	2	9	6
	40-49 años	12	11	10	3	11	8
	50-59 años	9	11	14	3	7	9
	60 ó + años	15	4	20	3	9	9

Tabla 46. *Ámbito geográfico potencial preferente. Voluntariado potencial. % horizontales*

V. DEPENDIENTES		VECINAL / BARRIO	LOCAL / MUNICIPAL / COMARCAL	EN BIZKAIA	EN LA CAPV / EUSKAL HERRIA
TOTAL		2	19	34	32
SEXO	Hombre	0	0	38,5	46
	Mujer	3	26,5	32	26,5
EDAD	16-22 años	0	17	33	25
	23-29 años	9	9	36,5	36,5
	30-39 años	0	12,5	25	37,5
	40-49 años	0	33,3	33,3	33,3
	50-59 años	0	17	33	50
	60 ó + años	0	50	50	0

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		A NIVEL ESTATAL	EN EUROPA	EN TERCEROS PAÍSES	N
TOTAL		4,5	2	6,5	47
SEXO	Hombre	0	7,7	7,7	13
	Mujer	6	0	6	34
EDAD	16-22 años	8	0	17	12
	23-29 años	9	0	0	11
	30-39 años	0	12,5	12,5	8
	40-49 años	0	0	0	6
	50-59 años	0	0	0	6
	60 ó + años	0	0	0	4

Tabla 47. Colectivos de interés potencial. No voluntarios.
Respuestas seleccionadas ponderadas. % horizontales

V. DEPENDIENTES		NINGUNO EN PARTICULAR	INFANCIA Y JUVENTUD	MUJER	ENFERMOS /AS	DROGO-DEPENDIENTES	TRANSEÚNTES / SIN TECHO	TERCER MUNDO
TOTAL		16	18,5	17,5	5	6	2	10
SEXO	Hombre	21	17	10	3	7	3	10
	Mujer	14	20	17	7	6	1	13
EDAD	16-22 años	23	17	11	2	8	2	14
	23-29 años	15	19	19	4	5	3	11
	30-39 años	16	24	17	7	6	1	10
	40-49 años	18	20	13	4	9	1	12
	50-59 años	12	15	13	12	3	1	11
	60 ó + años	13	16	14	8	5	0	12

Continúa

Continuación

V. DEPENDIENTES		MAYORES / TERCERA EDAD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD O MINUSVALÍA	INMIGRANTES / REFUGIADOS	PRESOS / EXCONVICTOS	MINORÍAS ÉTNICAS	OTRAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL
TOTAL		11	6	3	2,5	1,5	1
SEXO	Hombre	11	7	3	4	2	1
	Mujer	11	5	4	2	1	1
EDAD	16-22 años	4	5	5	7	2	0
	23-29 años	10	3	7	2	2	0
	30-39 años	6	6	3	2	3	1
	40-49 años	13	4	1	1	3	1
	50-59 años	21	6	3	0	0	4
	60 ó + años	19	11	1	1	0	0

Tabla 48. Grado de implicación potencial. % horizontales

V. DEPENDIENTES		PUNTUAL O ESPORÁDICO	CONTINUADO	OTRA	N
TOTAL		50	44	6	70
SEXO	Hombre	53	47	0	19
	Mujer	49	43	8	51
EDAD	16-22 años	35	65	0	17
	23-29 años	62,5	37,5	0	16
	30-39 años	57	36	7	14
	40-49 años	29	57	14	7
	50-59 años	60	20	20	10
	60 ó + años	50	50	0	6

Tabla 49. Preferencia de fechas de dedicación de voluntariado. Voluntariado potencial. % horizontales

V. DEPENDIENTES		ENTRE SEMANA	FINES DE SEMANA	DURANTE VACACIONES	OTRA	N
TOTAL		58	23	15	4	48
SEXO	Hombre	64,5	7	21,5	7	14
	Mujer	56	29	12	3	34
EDAD	16-22 años	33	42	25	0	12
	23-29 años	58	25	17	0	12
	30-39 años	37,5	25	25	12,5	8
	40-49 años	83	17	0	0	6
	50-59 años	83	0	0	17	6
	60 ó + años	100	0	0	0	4

Tabla 50. Horas que estaría dispuesto a dedicar al voluntariado. Voluntariado potencial. % horizontales

V. DEPENDIENTES		1 - 3 H. SEMANA	3 - 6 H. SEMANA	6 - 12 H. SEMANA	MÁS 12 H. SEMANA	OTRA	N
TOTAL		25,5	51,5	12	2	9	34
SEXO	Hombre	30	40	20	0	10	10
	Mujer	21	63	4	4	8	24
EDAD	16-22 años	12,5	75	12,5	0	0	8
	23-29 años	12,5	75	12,5	0	0	8
	30-39 años	33	33	17	0	17	6
	40-49 años	0	50	0	25	25	4
	50-59 años	75	25	0	0	0	4
	60 ó + años	25	50	0	0	25	4

**Tabla 51. Implicación potencial en las tareas de la organización.
Respuestas afirmativas en cada variable. Voluntariado potencial. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		TAREAS DE COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN	TAREAS ADMINISTRATIVAS DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	ACOGIDA, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A LAS PERSONAS	RELACIONES INSTITUCIONALES EXTERNAS	FORMACIÓN DE NUEVOS VOLUNTARIOS
TOTAL		11	8,5	21	1	18,5
SEXO	Hombre	10,5	10,5	10,5	0	10,5
	Mujer	12	8	25	2	21,5
EDAD	16-22 años	18	12	29	6	23,5
	23-29 años	6	6	25	0	31
	30-39 años	21	14	21	0	21
	40-49 años	0	0	14	0	0
	50-59 años	0	0	10	0	0
	60 ó + años	17	17	17	0	17

Continúa

Continuación

TAREAS DE ANIMACIÓN	INTERVENCIÓN DIRECTA CON LAS PERSONAS	ECHANDO UNA MANO EN ACTIVIDADES CONCRETAS	REALIZO DONACIONES	TAREAS DE SENSIBILIZACIÓN Y/O DENUNCIA SOCIAL	ASESORAMIENTO PROFESIONAL ESPECIALIZADO	OTRAS	DE TODO UN POCO	N
30	46	44	11	17	7	4	30	79
16	42	21	5	10,5	16	5	21	19
35	47	53	14	20	4	4	33	51
41	53	41	6	23,5	0	12	18	17
62,5	44	50	19	25	12,5	0	25	16
14	36	28,5	14	21	14,2	0	28,5	14
14	28,5	71	14	0	0	14	86	7
0	60	50	0	0	0	0	10	10
17	50	33	17	17	17	0	50	6

CAPÍTULO IV

Tabla 52. Evolución de los motivos de la acción voluntaria. Valoraciones medias

VARIABLES INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO		
	VOLUNT. PERDIDO	VOLUNT. ACTUAL	VOLUNT. POTENCIAL
Que se vean los resultados de mi acción	7,0	7,0	6,6
La satisfacción por ayudar a los demás	8,2	8,3	8,3
La utilidad social de la acción	7,8	8,2	7,7
Posibilidad de formarme prof. y/o adquirir experiencia	5,6	5,0	4,5
Disfrutar, pasarlo bien	6,9	6,5	6,2
Mejorar mi entorno más cercano (barrio, pueblo,...) o sociedad	7,4	7,4	7,2
Motivos religiosos	3,1	3,8	1,7
Mi interés por la política	1,6	2,3	1,0
Evitar la soledad	3,2	3,4	1,9
Sensibilizar a la ciudadanía	6,5	6,8	6,1
Mis principios éticos y morales	6,9	7,7	6,5
Ocupar mi TL y de ocio	5,1	4,5	3,6
Enriquecimiento personal	7,5	7,4	6,8
Conocer gente o estar con la que ya conozco	6,3	5,6	5,4
Satisfacción personal	8,5	8,4	8,4

Tabla 53. Evolución en la influencia de factores en la decisión de ser voluntario. % horizontales

V. INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO					
	VOLUNT. PERDIDO		VOLUNT. ACTUAL		VOLUNT. POTENCIAL	
V. DEPENDIENTES	% POCA O NULA INFL.	% BAS-TANTE O MUCHA INFL.	% POCA O NULA INFL.	% BAS-TANTE O MUCHA INFL.	% POCA O NULA INFL.	% BAS-TANTE O MUCHA INFL.
El interés que tenía para usted la actividad	4	96	3	97	6	94
La organización que estaba detrás	17	83	20	80	17	83
El equipo humano que componía la organización	15	85	13	87	21	79
El horario en el que se realizaban las actividades	43,5	56,5	56,0	44,0	25,0	75
La proximidad física a su casa o lugar de trabajo	45	55	49	51	43	57
Su afinidad de ideas con la organización	14	86	15	85	14	86
Ya conocía a gente que estaba en la organización	37	63	32,5	67,5	64	37

Tabla 54. Evolución ámbitos de la acción voluntaria. % horizontales

VARIABLES INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO		
	VOLUNT. PERDIDO	VOLUNT. ACTUAL	VOLUNT. POTENCIAL
VARIABLES DEPENDIENTES			
Cultura y Euskara	22	29	1
Religión	21	25	2
Deporte y TL	27	28	4
Medio ambiente	11	13	11
Protección civil	15	6	7
Cooperación al desarrollo y ayuda al 3º Mundo	13	26	14
Marginación social	19	17	18
Discapacidades	9	15	13
Enfermedades y servicios sociosanitarios	22	26	11
Adicciones y/o dependencias	5	1	3
Derechos humanos	7	13	9
Otros	2	12	8
TOTAL RESPUESTAS	154	211	101

Tabla 55. Evolución de los ámbitos geográficos del voluntariado. % horizontales

V. INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO					
	VOLUNT. PERDIDO		VOLUNT. ACTUAL		VOLUNT. POTENCIAL	
V. DEPENDIENTES	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Vecinal /barrio	0	0	4	3	1	2
Local / municipal o comarcal	33	23	18	16	9	19
En Bizkaia	62	44	39	34	16	34
En la CAPV /Euskal Herria	23	16	28	24	15	32
A nivel estatal	1	1	7	6	2	4
En Europa	3	2	9	8	1	2
En terceros países	20	14	11	10	3	7
TOTAL	142	100	116	100	47	100

Tabla 56. Evolución de los colectivos de voluntariado. % horizontales

VARIABLES INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO		
	VOLUNT. PERDIDO	VOLUNT. ACTUAL	VOLUNT. POTENCIAL
VARIABLES DEPENDIENTES			
Ninguno en particular	29	27	16
Infancia y juventud	37	38	19
Mujer	2	4	18
Drogodependientes	2	0	6
Enfermos/as	11	9	5
Transeuntes /sin techo	0	2	2
Tercer Mundo	3	5	10
Mayores/Tercera edad	6	4	11
Personas con discapacidad o minusvalía	5	7	6
Inmigrantes /Refugiados	1	1	3
Presos exconvictos	1	3	3
Minorías étnicas	0	1	2
Otras personas en situación o riesgo de exclusión social	3	0	1
TOTAL	100	100	100

Tabla 57. Evolución de la autopercepción como persona voluntaria. % horizontales

V. INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO					
	VOLUNT. PERDIDO		VOLUNT. ACTUAL		VOLUNT. POTENCIAL	
V. DEPENDIENTES	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Voluntario/a en actividades concretas u ocasionales	68	45	45	38	35	50
Voluntario/a en actividades habituales de la entidad	75	50	71	60	31	44
Ninguna de las dos opciones me define (otra)	0	0	0	0	4	6
Ns/Nc	8	5	2	2	0	0
TOTAL	151	100	118	100	70	100

**Tabla 58. Evolución de la preferencia en los periodos de ejercicio de voluntariado.
% horizontales**

V. INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO					
	VOLUNT. PERDIDO		VOLUNT. ACTUAL		VOLUNT. POTENCIAL	
V. DEPENDIENTES	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Días laborables	46	33	34	29	28	58
Fines de semana	26	19	9	8	11	23
Indistintamente en días laborables o fines de semana	51	36	55	47	0	0
Durante las vacaciones	4	3	1	1	7	15
Otra	13	9	18	15	2	4
TOTAL	140	100	117	100	48	100

**Tabla 59. Evolución de las horas semanales dedicadas a la labor voluntaria.
% horizontales**

V. INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO					
	VOLUNT. PERDIDO		VOLUNT. ACTUAL		VOLUNT. POTENCIAL	
V. DEPENDIENTES	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Entre una y tres horas semanales	35	35	22	31	8	25,5
Entre tres y seis horas semanales	32	32	25	35	19	51,5
Entre seis y doce horas semanales	23	23	13	18	3	12
Más de doce horas semanales	11	11	12	17	1	2
Otra	0	0	0	0	3	9
TOTAL	101	100	72	100	34	100

Tabla 60. Evolución de las tareas principales del voluntariado. % horizontales

V. INDEPENDIENTES	VOLUNTARIADO					
	VOLUNT. PERDIDO		VOLUNT. ACTUAL		VOLUNT. POTENCIAL	
V. DEPENDIENTES	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Tareas de coordinación – dirección (elaboración y/o seguimiento de proyectos, programaciones, evaluaciones, ...)	25	17	35	29	8	11
Tareas administrativas, de Contabilidad – Finanzas, etc.	12	8	19	16	6	9
Acogida, información y asesoramiento a las personas que se dirigen a la organización	28	18,5	29	24	15	21
Relaciones institucionales / externas (representación en actos públicos, ruedas de prensa, captación de soci@s...)	7	5	22	18,5	1	1
Formación de nuevos voluntari@s (impartición de cursos, seminarios, charlas...)	21	14	28	23,5	13	19
Tareas de animación (monitor@ - animador@ - educador@)	69	46	56	47	21	30
Intervención directa con personas, labores de acompañamiento, etc.	80	53	63	53	32	46
Echando una mano en alguna actividad concreta de la asociación	21	14	16	13	31	44,0
Aportaciones económicas (socio)	0	0	0	0	7	10,0
Realizo donaciones	31	20,5	42	35	8	11
Tareas de sensibilización y/o denuncia social	11	7	29	24	12	17
Asesoramiento profesional especializado (temas legales, informáticos, elaboración de materiales publicitarios,...)	2	1	7	6	5	7
Otras	29	19	26	22	3	4
De todo un poco, es decir, ninguna en particular	2	1	3	2,5	21	30
TOTAL	338	224	375	266	140	260

ANEXO III. CUESTIONARIO SOBRE EL VOLUNTARIADO EN BIZKAIA

HOLA, BUENOS DÍAS / BUENAS TARDES, SOY _____

ESTAMOS REALIZANDO UN ESTUDIO SOBRE VOLUNTARIADO PATROCINADO POR DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, BBK Y FUNDACIÓN EDE.

LE AGRADECERÍAMOS QUE NOS DEDICARA UNOS MINUTOS PARA COMPLETAR UNA SENCILLA ENCUESTA.

MUCHAS GRACIAS.

PREGUNTAS DE IDENTIFICACIÓN

¿Vive en esa casa alguna persona entre xx y xx años?

SI CORRESPONDE A LA MUESTRA QUE NECESITAMOS LE REALIZAREMOS LA ENCUESTA, DE LO CONTRARIO LA FINALIZAREMOS DANDO LAS GRACIAS.

¿Qué edad tiene? ANOTAR LOS AÑOS Y CODIFICAR CON EL LISTADO. V1 ____

	V2
16-22 años	1
23-29 años	2
30-39 años	3
40-49 años	4
50-59 años	5
60 ó + años	6
Otra. CUESTIONARIO NO VÁLIDO. TERMINAR LA ENCUESTA Y BUSCAR A OTRA PERSONA	99

Sexo. V3

NO PREGUNTAR, SALVO QUE NO ESTÉ CLARO, EN CUYO CASO PREGUNTAREMOS POR EL NOMBRE DE PILA.

HOMBRE	1	MUJER	2
---------------	---	--------------	---

¿En qué municipio reside habitualmente?

NO LEER. CODIFICAR CON EL LISTADO. V4

MUNICIPIO	
AREATZA	1
UGAO-MIRABALLES	2
AMOREBIETA-ETXANO	3
DURANGO	4
ELORRIO	5
MALLABIA	6
BERRIATUA	7
LEKEITIO	8
ONDARROA	9
BARAKALDO	10
BASAURI	11
BILBAO	12
DERIO	13
ERANDIO	14
GALDAKAO	15
GETXO	16
LARRABETXU	17
LEIOA	18
MUSKIZ	19
ORTUELLA	20
PORTUGALETE	21
SANTURTZI	22
SESTAO	23
GORDEXOLA	24
ZALLA	25
BERMEO	26
GERNIKA-LUMO	27
MUNDAKA	28
BAKIO	29
GORLIZ	30
MUNGIA	31
BALMASEDA	32

SÓLO PARA RESIDENTES EN BILBAO. **Distrito. V5**

Abando	1
Basurto - Zorroza	2
Begoña	3
Deusto	4
Ibaiondo	5

Rekalde	6
Txurdinaga-Otxarkoaga	7
Uribarri	8
No procede	99

¿Qué estudios tiene finalizados? V6

Ninguno, menos que primarios	1
Primarios: EGB, Bachiller elemental, E. Primaria	2
Profesionales: F.P. I / II	3
Secundarios: E.S.O, Bachiller superior, REM, BUP, COU	4
Medios superiores: Diplomatura	5
Superiores: Licenciatura, Postgrado, Doctorado	6
Otros _____	7
Ns/Nc	0

¿Cuál es su ocupación principal? V7

Estudiante	1
En paro	2
Labores del hogar	3
Asalariad@ por cuenta ajena	4
Trabajador@ por cuenta propia (autónomo)	5
Jubilad@, pensionista, incapacidad@	6
Otras situaciones	7
Ns/Nc	0

¿Su formación o su trabajo están relacionados con lo social? V8

SÍ	1	NO	2	OTRA	3	NS/NC	0
----	---	----	---	------	---	-------	---

¿Es soci@ de alguna asociación? V9

SÍ	1	NO	2	NS/NC	0
----	---	----	---	-------	---

¿De qué tipo?

NO LEER, CODIFICAR SEGÚN EL TARGET. EN CASO DE SERLO EN MÁS DE UNA ANOTAR SOLO LA PRINCIPAL. V10

TIPO DE ASOCIACIÓN	
Cultura y Euskara	1
Religión	2
Deporte	3
Medio Ambiente	4

Protección Civil	5
Cooperación al Desarrollo y Ayuda al Tercer Mundo	6
Marginación Social	7
Discapacidades	8
Enfermedades y Servicios Socio-Sanitarios	9
Adicciones y /o Dependencias	10
Derechos Humanos	11
Otro _____	12
Educación, Ocio y TL	13

¿Realiza alguna aportación económica a la entidad?

SÍ	1	NO	2	NS/NC	0
-----------	---	-----------	---	--------------	---

¿En los últimos 12 meses, ha colaborado en alguna organización como voluntari@? V11

SÍ	1	NO	2	NS/NC	0
-----------	---	-----------	---	--------------	---

Y en la actualidad, ¿participa en alguna entidad u organización como voluntari@? V12

Si, soy voluntari@ en la actualidad PASA AL CUESTIONARIO A)	1
No, pero he sido voluntari@ en alguna ocasión PASA AL CUESTIONARIO A)	2
No, no he sido voluntari@ nunca PASA AL CUESTIONARIO B)	3
Ns/Nc CUESTIONARIO NO VÁLIDO. TERMINAR LA ENCUESTA Y BUSCAR A OTRA PERSONA	-

Nombre: _____ **Teléfono:** _____

A. Voluntari@ OCASIONAL (en actividades concretas o puntuales)	1
B. Voluntari@ HABITUAL (en actividades habituales de la entidad)	2
Otra respuesta. Ninguna de las dos opciones me define	3
Ns/Nc	0
No procede	99

8. ¿Cómo conoció la organización en la que ES / ERA voluntari@?

MARCAR LA PRINCIPAL. NO LEER, CODIFICAR A POSTERIORI. V49

A través de amig@s, vecin@s o familiares	1
A través del centro de enseñanza o lugar de trabajo	2
A través de la parroquia, Iglesia, etc	3
Yo mism@ me informé, busqué información, etc.	4
A través de la publicidad en medios de comunicación	5
A través de campañas de difusión del Ayuntamiento, Diputación o Gobierno Vasco	6
Otro medio, ¿Cuál? _____	7
Ns/Nc	0
No procede	99

9. ¿En qué ámbito geográfico actúa?

MARCAR EL PRINCIPAL. V50

Vecinal /barrio	8
Local / municipal o comarcal	1
En Bizkaia	2
En la CAPV /Euskal Herria	3
A nivel estatal	4
En Europa	5
En el Mundo, es Internacional	6
En terceros países	7
Ns/Nc	0
No procede	99

10. A continuación le voy a leer una serie de factores que pueden incidir a la hora de escoger la organización en la que ser voluntari@. Indíqueme para cada uno de ellos si influyeron mucho, bastante, poco o nada en su decisión.

FACTORES PARA ELEGIR LA ORGANIZACIÓN		MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	Ns/Nc
El interés que tenía para usted la actividad	V51	4	3	2	1	0
La organización que estaba detrás	V52	4	3	2	1	0
El equipo humano que componía la organización	V53	4	3	2	1	0
El horario en el que se realizaban las actividades	V54	4	3	2	1	0
La proximidad física a su casa o lugar de trabajo	V55	4	3	2	1	0
Su afinidad de ideas con la organización	V56	4	3	2	1	0

Ya conocía a gente que estaba en la organización	V57	4	3	2	1	0
--	-----	---	---	---	---	---

11. ¿Cuánto tiempo lleva realizando tareas como voluntari@? O ¿durante cuánto tiempo desempeñó tareas como voluntari@? V58

Menos de un año	1
Entre 1 y 3 años	2
Entre 3 y 5 años	3
Entre 5 y 10 años	4
Más de 10 años	5
Otra _____	6
Ns/Nc	0
No procede	99

12. ¿Con qué perioricidad ES / ERA voluntari@? V59

Semanal	1
Mensual	2
Anual	3
Otra _____	6
Ns/Nc	0
No procede	99

13. ¿Cuántas horas DEDICA / DEDICABA en total a su faceta como voluntari@? (Sumadas todas las horas de los diferentes ámbitos, si los hubiera). V60

Ninguna. PREG. DE CONTROL.	9
Entre una y tres horas semanales	1
Entre tres y seis horas semanales	2
Entre seis y doce horas semanales	3
Más de doce horas semanales	4
Otra _____	5
Ns/Nc	0
No procede	99

A CONTINUACIÓN LE PEDIMOS QUE SE IDENTIFIQUE CON UNA DE LAS OPCIONES DE LOS SIGUIENTES GRUPOS DE FRASES

14. Su actividad como voluntari@ la desempeña principalmente. V61

A. Durante la semana (días laborables)	1
B. Durante los fines de semana	2
C. Indistintamente en días laborables o fines de semana	3
D. Durante las vacaciones	4
E. Otra _____	5
Ns/Nc	0
No procede	99

15. SÓLO PARA LOS QUE SON AHORA VOLUNTARI@S.

¿Ha variado su grado de implicación como voluntari@ con los años? V62

A. Sí, con los años ha aumentado	1
B. Sí, con los años ha disminuido	2
C. No, ha permanecido prácticamente igual	3
Ns/Nc	0
No procede	99

16. Y ¿qué tipo de tareas de las siguientes DESEMPEÑA / O HA DESEMPEÑADO como voluntari@ en alguna ocasión?

MARCAR LAS QUE SÍ.

Tareas de coordinación – dirección (elaboración y/o seguimiento de proyectos, programaciones, evaluaciones, ...)	V63	1
Tareas administrativas, de Contabilidad – Finanzas, etc.	V64	2
Acogida, información y asesoramiento a las personas que se dirigen a la organización	V65	3
Relaciones institucionales / externas (representación en actos públicos, ruedas de prensa, captación de soci@s...)	V66	4
Formación de nuevos voluntari@s (impartición de cursos, seminarios, charlas...)	V67	5
Tareas de animación (monitor@ - animador@ - educador@)	V68	6
Intervención directa con personas, labores de acompañamiento, etc.	V69	7
Echando una mano en alguna actividad concreta de la asociación	V70	8
Realizo donaciones	V72	10
Tareas de sensibilización y/o denuncia social	V73	11
Asesoramiento profesional especializado (temas legales, informáticos, elaboración de materiales publicitarios,...)	V74	12
Otras	V75	13
De todo un poco, es decir, ninguna en particular	V76	14

ATENCIÓN : SI CONTINUA SIENDO VOLUNTARI@ PASAR A LA PREG. 19

17. SÓLO PARA LOS QUE YA NO SON VOLUNTARI@S. ¿Cuál fue la razón principal por la que abandonó su faceta de voluntari@? Indique de entre los siguientes los tres motivos, por orden de importancia, que finalmente le llevaron a tomar la decisión de abandonar.

MARCAR MÁXIMO TRES POR ORDEN DE IMPORTANCIA.

	1º V77	1º V78	1º V79
El trabajo o los estudios	1	1	1
Las obligaciones familiares	2	2	2
La falta de tiempo libre para mi mismo y los míos	3	3	3
El traslado a otro lugar de residencia	4	4	4
Motivos personales	5	5	5
La entidad dejó de existir	6	6	6
Comenzó a desempeñar labores de voluntariado en otra entidad	7	7	7
El horario no se ajustaba o adaptaba a su TL	8	8	8
No coincidía con gente afín a usted	9	9	9
No encajaba con la filosofía de la organización	10	10	10
Las actividades de la entidad no le interesaban	12	12	12
Perdió el interés	13	13	13
Por pereza / Falta de iniciativa	14	14	14
Otra _____	15	15	15
Ns/Nc	0	0	0
No procede	99	99	99

18. SÓLO PARA LOS QUE YA NO SON VOLUNTARI@S. Tras el abandono, mantiene algún tipo de relación con la entidad? V80

No, ha dejado de tener contacto con la entidad	1
Sí, sigue manteniendo una relación habitual con la entidad	2
Sí, mantiene una relación puntual o esporádica	3
Sí, colabora cuando se lo piden o le llaman, etc.	4
Otro tipo de relación, ¿cuál? _____	5
Ns/Nc	0
No procede	99

19. Sobre una escala de 0 a 10, ¿Cómo valora de manera global su experiencia de voluntari@? V81

Nada satisfecho											Muy satisfecho	Ns/Nc
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

20. ¿Ha oído alguna vez hablar de bolunta? V82

SÍ	1	NO	2	NS/NC	0
----	---	----	---	-------	---

¿Qué ha oído?

NO LEER, CODIFICAR EN FUNCIÓN DE LO QUE LA PERSONA DIGA. V83

Una agencia para el desarrollo del voluntariado y las asociaciones	1
Un congreso sobre voluntariado que se celebró hace algún tiempo	2
Algo relacionado con el voluntariado, pero sin tenerlo del todo claro	3

Otra respuesta sin relación con Bolunta ni fundamento alguno	4
Ns/Nc	0
No procede	99

**FINALMENTE AGRADECERLE SU COLABORACIÓN Y COMENTARLE QUE
bolunta ES UNA AGENCIA PARA EL VOLUNTARIADO Y LAS ASOCIACIONES, QUE
ESTÁ A SU DISPOSICIÓN EN...**

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

A) CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS PERSONAS QUE NUNCA HAN SIDO VOLUNTARIAS

1. ¿En qué tres temas de los siguientes estaría usted dispuesto a colaborar si fuera preciso?
 MARCAR MÁXIMO TRES POR ORDEN DE IMPORTANCIA.

	1º V84	1º V85	1º V86
Cultura y Ocio / Euskara	1	1	1
Religión	2	2	2
Deporte y Tiempo Libre	3	3	3
Medio Ambiente	4	4	4
Protección Civil	5	5	5
Cooperación al Desarrollo y Ayuda al Tercer Mundo	6	6	6
Marginación Social	7	7	7
Discapacidades	8	8	8
Enfermedades y Servicios Socio-Sanitarios	9	9	9
Adicciones y /o Dependencias	10	10	10
Derechos Humanos	11	11	11
Otro. _____	12	12	12
Ns/Nc	0	0	0
No procede	99	99	99

2. ¿A favor de qué colectivos estaría usted dispuesto a colaborar si fuera preciso?
 MARCAR MÁXIMO TRES. NO LEER, CODIFICAR SEGÚN TARGET POR ORDEN DE IMPORTANCIA.

	1º V87	1º V88	1º V89
Ninguno en particular, sino toda la población en general	1	1	1
Infancia y juventud	2	2	2
Mujer	3	3	3
Drogodependientes	4	4	4
Enfermos/as	5	5	5
Transeúntes / sin techo	6	6	6
Tercer Mundo	7	7	7
Mayores / Tercera Edad	8	8	8
Personas con discapacidad o minusvalías	9	9	9
Inmigrantes / Refugiados	10	10	10
Presos / exconvictos	11	11	11
Minorías étnicas	12	12	12
Otras personas en situación o riesgo de exclusión social / Marginados	13	13	13
Ninguno	14	14	14
Ns/Nc	0	0	0
No procede	99	99	99

FACTORES PARA ELEGIR LA ORGANIZACIÓN		MUCHO	BAS-TANTE	POCO	NADA	Ns/Nc	No procede
El interés que tenga para usted la actividad	V129	4	3	2	1	0	0
La organización que esté detrás	V130	4	3	2	1	0	0
El equipo humano que componga la organización	V131	4	3	2	1	0	0
El horario en el que se realizan las actividades	V132	4	3	2	1	0	0
La proximidad física a su casa o lugar de trabajo	V133	4	3	2	1	0	0
Su afinidad de ideas con la organización	V134	4	3	2	1	0	0
Ya conoce a gente que está en la organización	V135	4	3	2	1	0	0

10. ¿Cuántas horas estaría dispuesto a dedicar como voluntari@? V136

Ninguna. PREG. DE CONTROL.	9
Entre una y tres horas semanales	1
Entre tres y seis horas semanales	2
Entre seis y doce horas semanales	3
Más de doce horas semanales	4
Otra _____	5
Ns/Nc	0
No procede	99

11. Su actividad como voluntari@ se desarrollaría principalmente. V137

A. Entre semana	1
B. Los fines de semana	2
C. En vacaciones	3
D. Otra _____	4
Ns/Nc	0
No procede	99

12. Y ¿Qué tipo de tareas le gustaría o estaría dispuesto a desempeñar?

MARCAR LAS QUE SÍ.

Tareas de coordinación – dirección (elaboración y/o seguimiento de proyectos, programaciones, evaluaciones, ...)	V138	1
Tareas administrativas, de Contabilidad – Finanzas, etc.	V139	2
Acogida, información y asesoramiento a las personas que se dirigen a la organización	V140	3
Relaciones institucionales / externas (representación en actos públicos, ruedas de prensa, captación de soci@s...)	V141	4
Formación de nuevos voluntari@s (impartición de cursos, seminarios, charlas...)	V142	5
Tareas de animación (monitor@ - animador@ - educador@)	V143	6
Intervención directa con personas, labores de acompañamiento, etc.	V144	7
Echando una mano en alguna actividad concreta de la asociación	V145	8
Aportaciones económicas como soci@	V146	9
Realizo donaciones	V147	10

Tareas de sensibilización y/o denuncia social	V148	11
Asesoramiento profesional especializado (temas legales, informáticos, elaboración de materiales publicitarios,...)	V149	12
Otras	V150	13
De todo un poco, es decir, ninguna en particular	V151	14

13. ¿Ha oído alguna vez hablar de bolunta? V152

SÍ	1	NO	2	NS/NC	0
----	---	----	---	-------	---

¿Qué ha oído?

NO LEER, CODIFICAR EN FUNCIÓN DE LO QUE LA PERSONA DIGA. V153

Una agencia para el desarrollo del voluntariado y las asociaciones	1
Un congreso sobre voluntariado que se celebró hace algún tiempo	2
Algo relacionado con el voluntariado, pero sin tenerlo del todo claro	3
Otra respuesta sin relación con Bolunta ni fundamento alguno	4
Ns/Nc	0
No procede	99

**FINALMENTE AGRADECERLE SU COLABORACIÓN Y COMENTARLE QUE
bolunta ES UNA AGENCIA PARA EL VOLUNTARIADO Y LAS ASOCIACIONES, QUE
ESTÁ A SU DISPOSICIÓN EN...**

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ÍNDICES

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Descripción	Página
1	Perfil del voluntariado actual en Bizkaia. Frecuencias y % verticales	110
2	Voluntariado actual asociado. % horizontales y verticales	111
3	Ámbito de las organizaciones en las que está asociado el voluntariado actual. % horizontales	111
4	Personas que han colaborado como voluntarios en los últimos 12 meses. Voluntariado actual. % horizontales	112
5	Edad en la que se hizo voluntario. Medias y desviaciones típicas	113
6	Motivos por los que se es voluntario en la actualidad. Importancia de cada uno de los factores. Medias	114-115
7	Cómo conoció la organización de voluntariado. Voluntariado actual. % horizontales	116-117
8	Factores para elegir la organización y su grado de influencia. Voluntariado actual. % horizontales	118-119
9	Ámbito social de intervención. Voluntariado actual. % horizontales	120-121
10	Ámbito geográfico de intervención. Voluntariado actual. % horizontales	122-123
11	Colectivos de interés. Respuestas seleccionadas. Voluntariado actual. % horizontales	124-125
12	Grado de compromiso. Voluntariado actual. % horizontales	126
13	Periodicidad del compromiso. Voluntariado actual. % horizontales	127
14	Fechas de dedicación preferente al desempeño del voluntariado. Voluntariado actual. % horizontales	128
15	Tiempo destinado a tareas de voluntariado. Voluntariado actual. % horizontales	129
16	Horas semanales destinadas a las tareas de voluntariado. Voluntariado actual. % horizontales	130
17	Evolucion de la implicación voluntaria desde el inicio hasta la actualidad. Voluntariado actual. % horizontales	131
18	Implicación en las tareas de la organización. Respuestas afirmativas en cada variable. Voluntariado actual. % horizontales	132-133
19	Valoración de la experiencia de voluntariado (del 0 al 10). Descriptivos. Voluntariado actual. Medias y estadísticos	134
20	Perfil del voluntariado perdido (antiguas personas voluntarias). Frecuencias y % verticales	135

Tabla	Descripción	Página
21	Voluntariado perdido asociado. Ámbito de las organizaciones en las que está asociado. % horizontales y verticales	136
22	Motivos de abandono. Voluntariado perdido. % horizontales ponderados	137
23	Relación posterior con la organización. Voluntariado perdido. % horizontales	138
24	Edad media a la que se hizo voluntario. Voluntariado perdido. Medias y desviación	139
25	Motivos. Voluntariado perdido. Importancia de cada uno de los factores. Medias	140
26	Cómo conocio la organización de voluntariado. Voluntariado perdido. % horizontales	141-142
27	Factores para elegir la organización y su grado de influencia. Voluntariado perdido. Frecuencias y porcentajes generales	142
28	Ámbito social en el que intervino el voluntariado perdido. % horizontales	143
29	Ámbito geográfico en el que intervino el voluntariado perdido. % horizontales	144-145
30	Colectivos de interés. Respuestas seleccionadas. Voluntariado perdido. % horizontales	146
31	Grado de compromiso. Voluntariado perdido. % horizontales	147
32	Periodicidad del compromiso. Voluntariado perdido. % horizontales	147
33	Fechas de dedicación preferente. Voluntariado perdido. % horizontales	147
34	Tiempo destinado a las tareas de voluntariado. Voluntariado perdido. % horizontales	148
35	Horas semanales destinadas a las tareas de voluntariado. Voluntariado perdido. % horizontales	148
36	Implicación en las tareas de la organización. Voluntariado perdido. Frecuencias y % generales de las respuestas afirmativas en cada variable	149
37	Valoración de la experiencia de voluntariado (del 0 al 10). Voluntariado perdido. Medias y desviación	149
38	Perfil de los que nunca han sido voluntarios. Frecuencias y % verticales	150
39	Interés por ejercer el voluntariado en los no voluntarios. % horizontales	150
40	Interesados en ejercer el voluntariado. Voluntariado potencial. % verticales	151
41	Probabilidad de ejercer el voluntariado entre los no voluntarios. % horizontales	152
42	Razones para no ejercer el voluntariado. Voluntariado potencial. Valoraciones medias y desviación típica	153

Tabla	Descripción	Página
43	Motivaciones para ejercer el voluntariado. Voluntariado potencial. Valoraciones medias y desviación típica.	154
44	Grado de influencia de los siguientes factores para elegir la organización. Voluntariado probable. % horizontales	155
45	Ámbito social de interés potencial. Voluntariado potencial. Opciones de respuesta ponderadas	156
46	Ámbito geográfico potencial preferente. Voluntariado potencial. % horizontales	157
47	Colectivos de interés potencial. No voluntarios. Respuestas seleccionadas ponderadas. % horizontales	158
48	Grado de implicación potencial. % horizontales	159
49	Preferencia de fechas de dedicación de voluntariado. Voluntariado potencial. % horizontales	159
50	Horas que se estaría dispuesto a dedicar al voluntariado. Voluntariado potencial. % horizontales	159
51	Implicación potencial en las tareas de la organización. Respuestas afirmativas en cada variable. Voluntariado potencial. % horizontales	160
52	Evolución de los motivos de la acción voluntaria. Valoraciones medias	161
53	Evolución en la influencia de factores en la decisión de ser voluntario. % horizontales	161
54	Evolución ámbitos de la acción voluntaria. % horizontales	162
55	Evolución de los ámbitos geográficos del voluntariado. % horizontales	162
56	Evolución de los colectivos de voluntariado. % horizontales	163
57	Evolución de la autopercepción como persona voluntaria. % horizontales	163
58	Evolución de la preferencia en los periodos de ejercicio de voluntariado. % horizontales	164
59	Evolución de las horas semanales dedicadas a la labor voluntaria. % horizontales	164
60	Evolución de las tareas principales del voluntariado. % horizontales	165

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Voluntariado actual		
Gráfico	Descripción	Página
1	Personas voluntarias, % según sexo	25
2	Personas voluntarias, % según edades	26
3	Personas voluntarias, % según nivel de estudios	26
4	Motivos del voluntariado. Medias	31
5	Cómo conoció la organización de voluntariado. % totales	32
6	Factores para elegir la organización. % totales	33
7	Ámbitos sociales de intervención. % totales y por sexos	34
8	Principales ámbitos sociales de intervención. % según edades	35
9	Ámbito geográfico. % totales	36
10	Colectivos de interés. % totales	38
11	Grado de compromiso. % totales	39
12	Periodicidad del compromiso. % totales	40
13	Años de dedicación. % totales	41
14	Horas destinadas a voluntariado. % totales	42
15	Evolución del grado de implicación del voluntariado. % totales y según sexo	43
16	Implicación en tareas de la organización. % totales	44
17	Valoración de la experiencia voluntaria. Medias	46

Voluntariado perdido		
Gráfico	Descripción	Página
18	Motivos del abandono. % totales ponderados	53
19	Relación posterior con la organización. % totales y según sexo	54
20	Motivos. Voluntariado perdido. % totales	55
21	Cómo conoció la organización de voluntariado. Voluntariado perdido. % totales	56

Gráfico	Descripción	Página
22	Factores bastante o muy influyentes para elegir la organización. % totales	56
23	Ámbitos sociales de intervención del voluntariado perdido. % totales	58
24	Colectivos de interés. Voluntariado perdido. % totales	59
25	Años de dedicación. Voluntariado perdido. % totales	61
26	Horas destinadas a la tarea de voluntariado. Voluntariado perdido. % totales	62
27	Implicación en tareas de la organización. Voluntariado perdido. % totales	62

Voluntariado potencial

Gráfico	Descripción	Página
28	Interés por ejercer el voluntariado	69
29	Razones para no ejercer el voluntariado	72
30	Motivaciones para ejercer el voluntariado. Voluntariado potencial. Puntuaciones medias	74
31	Ámbitos de interés. Voluntariado potencial	76
32	Colectivos de interés potencial. No voluntarios. Respuestas ponderadas. % horizontales	77
33	Horas que se estaría dispuesto a dedicar al voluntariado. Voluntariado potencial. % horizontales	79
34	Evolución de los motivos de la acción voluntaria. Valoraciones medias	85
35	Evolución de la influencia de los factores	86
36	Evolución ámbitos de la acción voluntaria (%)	87
37	Evolución ámbitos geográficos de voluntariado (%)	88
38	Evolución de autopercepción como persona voluntaria (%)	90
39	Evolución de las horas dedicadas a voluntariado (%)	91

BIBLIOGRAFÍA

- Aranguren Gonzalo, L. A. Cartografía del voluntariado. PPC. Madrid, 2000
- Aranguren Gonzalo, L. A. Modelos de voluntariado. Dykinson. Madrid, 2001, págs:63-77.
- Casado, D. El voluntariado en la Unión Europea. Monitor-Educador (revista). Madrid, Nov-Dic. 2000.
- Díaz Hernández, M.A. Motivaciones de la persona voluntaria. Plataforma para la promoción del voluntariado. Madrid, 2002.
- Díaz Hernández, M.A. Plan del voluntariado 2001-2004. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid, 2002.
- Domínguez Pachón, M^a.J. y Revuelta Alonso, M^a L. Perfil sociológico del voluntariado en la ciudad de León. Junta de Castilla y León. Valladolid, 2002, págs:37-49.
- Erdu. El movimiento asociativo alavés desde diferentes perspectivas. Erdu. Vitoria, 2003
- García Roca, J. Oportunidades y perspectivas de futuro para el voluntariado. Consejería de Sanidad de Castilla y León. Valladolid, 2002. Págs. 59-68
- Iglesias, M. y Vernis, A. El voluntariat: reptes de futur i experiencies properes. Dossier Barcelona Associacions. Barcelona, 2001.
- Lopez Salas, E. Acercamiento al voluntariado en España y sus retos de futuro. Plataforma para la promoción del voluntariado en España. Madrid, 2002
- Lopez Salas, E. El voluntariado ¿a qué responde?. Plataforma para la promoción del voluntariado en España. Madrid, 2002
- Madrid, A. El bienestar del voluntariado. Reflexión en torno a la institucionalización de la colaboración social gratuita. A. Machado Libros. Madrid, 2002.
- Medina Tornero, M. E. Perfil del voluntariado en la Comunidad Autónoma de Murcia. Ed. Plataforma para la promoción del voluntariado en la región de Murcia. Murcia, 1999.
- Mota López, R. y Vidal Fernández, F. Solidaridad y morfología de los voluntarios madrileños. Dirección General de Inmigración, Cooperación al Desarrollo y Voluntariado. Madrid, 2003.
- Orduna Alegriñi, M.G. El voluntario. Ariel. Barcelona, 2003. págs. 81-123
- Otero Paúl, V. El voluntariado desde los voluntarios. Consejería de Sanidad y Bienestar Social de Castilla y León. Valladolid, 2002.
- Ruiz Olabuénaga, J.I y col.: El sector no lucrativo de acción social en la Comunidad Autónoma del País Vasco. EDEX. Bilbao, 2002.

Ruiz Olabuénaga, J.I. El voluntariado en el contexto europeo. Revista Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid, 2001.

Ruiz Olabuénaga, J.I. El voluntariado vasco. EDEX. Bilbao, 2002.

Ruiz Rivas, L. La acción voluntaria. Amaru. Salamanca, 2002. págs. 95-116

Sastre Jiménez, A. Concepto y valores del voluntariado. Fundación Luis Vives. Madrid, 2003, págs:17-56.

Servicio de juventud. Ayuntamiento de Zaragoza. Opinión e imagen social del voluntariado en Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Zaragoza, 2003.

VVAA. Voluntariado en tiempos de globalización. Alboan. Bilbao, 2002.

Vernis, A. La evolución del voluntariado en España: una aproximación a los retos de futuro. Plataforma para la promoción del voluntariado en España. Madrid, 2002

Zubero, I. ¿A quien le interesa el voluntariado?. La acción voluntaria, entre la satisfacción y la deuda. Cáritas Española. Pensamiento en acción nº 2. Madrid, 2000.

Zubero, I. Voluntariado y acción colectiva. Ariel, Barcelona. Págs. 33-50

El voluntariado es un fenómeno arraigado en Bizkaia, con un fuerte grado de desarrollo y que en las últimas décadas continúa en plena vigencia. Si algo ha caracterizado siempre al movimiento voluntario ha sido su condición de movimiento plural, vivo y en constante evolución.

La continua metamorfosis de las necesidades sociales y la aparición de otras nuevas obligan al voluntariado a mantener un proceso permanente de adaptación. A esto se suman los nuevos condicionantes vitales que exigen una relación diferente con nuestros tiempos de ocio y trabajo, así como una cultura predominante de marcado individualismo. Todo ello dificulta el avance del fenómeno asociativo y hace cada vez más difícil que los ciudadanos y las ciudadanas seamos capaces de movilizarnos si no vemos un beneficio directo detrás de la acción.

Este nuevo escenario en el advenimiento del siglo XXI nos incita, casi nos obliga, a seguir promoviendo y facilitando cauces para la participación ciudadana, a seguir poniendo en marcha iniciativas decididas para hacer frente a las situaciones de desigualdad a través de estrategias de cooperación entre los diferentes agentes sociales incluida, por supuesto, la propia sociedad civil organizada.

Las ciudadanas, los ciudadanos, a través del voluntariado, reivindicamos que, además de sujetos privados, electores, consumidores y mano de obra, somos actores sociales capaces de aportar ideas, soluciones y recursos para contribuir al desarrollo social a través de la libre participación en estructuras asociativas de todo tipo.

El estudio que aquí presentamos, pionero en nuestro territorio, quiere ser una foto actual de la realidad de voluntariado en Bizkaia que favorezca el conocimiento de su magnitud y sus características y que ayude a reflexionar sobre las principales motivaciones y factores que animan a la población a participar activamente en la transformación social desde planteamientos solidarios.

A través de este estudio realizado por **bolunta**, se ha podido constatar que una cuarta parte de nuestras gentes ha colaborado en alguna ocasión como voluntaria y que más de un 10% de la población de Bizkaia lo está haciendo en la actualidad en alguna de las numerosas entidades sociales existentes. El estudio también nos desvela que existe un gran número de personas dispuestas a colaborar como voluntarias si se dieran la oportunidad y las circunstancias propicias.