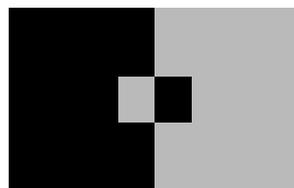


# *Munduko Hiritarrok*

Somos protagonistas de nuestro mundo



MUNDUKO  
HIRITARROK



ALBOAN

# 1. Sí, ¿pero de qué mundo?

Probablemente en nuestras cabezas resuenen diferentes nombres y expresiones que se han venido utilizando para definir los procesos y características que configuran el mundo de hoy. “Sociedad de la información”, “Posmodernidad”, “Globalización”, “Capitalismo tardío”, etc. son algunos de ellos.

Más allá de las denominaciones, lo que no nos genera dudas es que somos testigos de algunos *cambios sociales* que tienen un fuerte *impacto en nuestras vidas*, en nuestra forma de percibir el mundo, en nuestra manera de actuar sobre él. Las nuevas tecnologías o la presencia de otras culturas en nuestras ciudades serían dos ejemplos de elementos novedosos. Todos estos cambios pueden comportar elementos positivos que nos hagan crecer en humanidad, pero, en muchas ocasiones, están acentuando dinámicas de exclusión, de desigualdad y de indiferencia ante los males del mundo.

**Somos testigos de algunos cambios sociales que tienen un fuerte impacto en nuestras vidas**

## La retórica de los derechos

No es muy exagerado decir que los derechos humanos se van convirtiendo en un paradigma ético global, a pesar de que desde varios frentes se cuestionan, y en muchos lugares y para mucha gente no son sino papel mojado. En parte, esto se debe al olvido y dejación de los *deberes y responsabilidades* que generan los derechos de los demás en cada uno de nosotros. Un derecho no es eficaz por sí mismo, sino por la obligación que le corresponde. Esto es especialmente importante cuando hablamos de los *derechos de los más débiles*.

Por otra parte, la retórica de los derechos se utiliza en ocasiones para defender modos de vida y sociedad que en ningún caso son universalizables a todos los habitantes del planeta. Nos referimos al estilo de vida de las sociedades de consumo, que por razones de sostenibilidad ambiental y de igualdad social, nunca serán alcanzables para la mayoría de la humanidad. Debemos tomar conciencia de que *los derechos que no son universalizables no son derechos, son privilegios*.

## Decisiones lejanas

Acompañando al abandono de los “deberes” que generan los derechos de los demás, nos encontramos con que se produce una *desafección* de los ciudadanos y ciudadanas de los asuntos públicos. Esto responde a varias causas. En primer lugar, vivimos en una *cultura de la satisfacción* que nos hace replegarnos hacia las esferas más privadas (familia, amigos, trabajo, consumo...), dejando de lado la preocupación por el *bien común*.

Esta tendencia, por otro lado, se ve reforzada por el siguiente hecho: vemos que cada vez más decisiones que nos afectan en nuestras vidas se toman en *espacios lejanos* donde no tenemos capacidad de participar.

Debemos recuperar la conciencia de que *somos protagonistas de nuestro mundo* y descubrir en nuestro entorno cercano la capacidad para transformar la realidad. La emergencia, paulatina y con sus contradicciones, de un movimiento social global, pero que actúa en lo local, es un elemento que nos muestra que tenemos margen de acción.

## Identidad y conflicto

Fruto también de estos procesos de conformación de un espacio único mundial, resurge con fuerza la cuestión de la *identidad*. Todas las personas precisamos tener unas raíces, sentirnos vinculados a un grupo y reconocernos en unas características. A la vez, también precisamos que esa identidad *nos sea reconocida* como nuestra forma concreta de ser personas iguales en dignidad. Porque es en un marco cultural concreto donde adquirimos los elementos básicos que configuran nuestro horizonte de sentido.

Esta identidad, que es compleja y dinámica, y que está formada por múltiples elementos, no puede estar



cerrada a las aportaciones de otros grupos y personas. De esta manera, la creciente presencia entre nosotros de culturas diferentes a la nuestra es una gran oportunidad para el enriquecimiento mutuo.

Pero vemos que el encuentro no siempre está exento de conflictos. Y esto no tiene porqué ser negativo. El conflicto puede ser una ocasión para el crecimiento de las partes implicadas siempre y cuando lo sepamos gestionar por cauces pacíficos y de diálogo. Lamentablemente, todavía esto no es lo más habitual.

**Los derechos que no son universalizables no son derechos, son privilegios**

## 2. La idea de ciudadanía

Ciudadanía es un término que ha cobrado actualidad en los últimos años. De él se oye hablar en la vieja Europa, en los países de Latinoamérica, en los países que reúnen diversidad de culturas, como Australia o Canadá... Un concepto de moda... pero que viene de lejos.

### Dos viejas tradiciones

- Por un lado, la **tradición griega**, más en concreto, de la democracia ateniense. Los atenienses descubrieron que la *pertenencia* a la polis no era un accidente más en su vida, sino algo medular en ella. Una pertenencia que les responsabilizaba en los asuntos de todos y les movía a participar en la república. En Atenas, ser ciudadano significaba ocuparse de las *cuestiones públicas*, haciendo uso del diálogo y de la *deliberación*, como procedimiento para tomar decisiones, no de la violencia, ni de la imposición. Ellos introdujeron la fuerza de la palabra en medio de los conflictos.

Sin embargo, en la tradición griega la ciudadanía excluía a los extranjeros, a los esclavos y a las mujeres. Era étnica, aristocrática y misógina. El desarrollo histórico de esta tradición ha ido ganando (con luchas, retrocesos, y aún no de forma completa) nuevos círculos de pertenencia: el círculo del género, de la clase social y de la etnia. En tal sentido, podríamos decir que la tradición griega llevaba en su seno un germen de universalidad, de ciudadanía universal, que aún hoy está por conseguir.

- Por otro, la **tradición romana**. Las dimensiones de Roma hicieron imposible cualquier idea de participación directa en los asuntos públicos. Sin embargo, Roma poseía un sentido jurídico mucho más agudo que el de los griegos y entendió la ciudadanía romana en tanto que *protección jurídica*. El ciudadano es el que actúa bajo la ley y espera su protección a lo largo y ancho de todo el imperio. El sentimiento de pertenencia no era aquí tan importante. Pero sí el amparo que la ley ofrecía al ciudadano.

La tradición romana, como la griega, también ha experimentado un despliegue a lo largo de la historia. Los seres humanos hemos cobrado conciencia de las dimensiones de los derechos derivados de nuestra propia dignidad: los derechos civiles y políticos (1ª generación), los derechos económicos y sociales (2ª generación) y los derechos al desarrollo, a un medio ambiente sano y a la paz (3ª generación). Y no sólo como individuos, sino también como colectividades y pueblos que pueden decidir su propio futuro, para así preservar su identidad. La tradición romana se ha visto enriquecida por este despliegue de derechos que nos amparan por el simple hecho de nuestra humanidad.

**¿No nos sentimos más objetos pasivos de derechos que sujetos activos y responsables?**

Al hilo de estas dos tradiciones, cuyos rastros se han prolongado largamente en la historia, podemos reconocer la ciudadanía como una **conjunción de estos dos elementos**: la ciudadanía supone un *estatuto jurídico*, es decir, una carta de derechos que me ampara; y, a la vez, implica un *sentido de pertenencia* que me

obliga interiormente.

## ¿Qué concepción de ciudadanía domina nuestro tiempo?

Buena parte de la reflexión ética en occidente ha versado sobre los derechos: era el modo de mostrar al poder público la dignidad inquebrantable del ser humano. En la práctica ha derivado en una acendrada defensa de *mis derechos*, cuando la legitimidad de este lenguaje procede de su defensa de los *derechos de los más débiles*.

De otra parte, el crecimiento del Estado que el proceso modernizador provocó, ha volcado sobre el Estado las antiguas obligaciones de los ciudadanos y ciudadanas para con su prójimo. Esto ha acentuado la frialdad e indiferencia personal ante el sufrimiento ajeno. *Esta es una ciudadanía que des-responsabiliza*.

Por último, la ciudadanía ha quedado confinada a los Estados nacionales (lo cual nos permite, en tanto que europeos, viajar como señores por el mundo, mientras otros seres humanos como nosotros, pero procedentes de países pobres, carecen de buena parte de derechos en nuestros países, derechos que les pertenecen en tanto que humanos, no en tanto que “nacionales”). Necesitamos desarrollar una *ciudadanía universal* que haga valer nuestra pertenencia al común género humano.

Necesitamos desarrollar una **ciudadanía activa**, motivada, que no olvide la doble tradición ægriega y romana de la que es hija. *Es tiempo de reunir derechos y responsabilidades*. El derecho protege y garantiza autonomía; la responsabilidad vincula y humaniza.

## Elementos clave para una nueva concepción de ciudadanía

1. **Un equilibrio entre derechos y responsabilidades:** como hemos indicado, no basta con derechos. Estos son indispensables. Pero son insuficientes. Precisamos también de responsabilidades.

Una responsabilidad que *comienza en cada persona, al sacar en mi trabajo y en mi vida lo mejor de mí*; una responsabilidad comprometida con la propia humanidad. Si bien el derecho nos reconoce señores ciudadanos, en la responsabilidad brilla nuestro señorío. Es esta una tarea que cobra sentido en las distintas facetas de nuestra vida: en la familiar, en la amistad, en la profesional...

*Responsabilidad que alcanza al prójimo*, porque lo siento parte de mí. Una responsabilidad que no se detiene en estrechos círculos de pertenencia, sino que reconoce en el rostro del lejano congénere humano, en especial del que sufre, el lugar donde se juega nuestra humanidad.

2. **Participación en los asuntos públicos:** lo público es cosa de todas las personas. No sólo de “los mejores”, de la clase política, de los que “valen” para ello. Abandonar los asuntos públicos al arbitrio de los políticos y el mercado es la mejor forma de dejar caer en manos de partidismos e intereses particulares lo que es importante para todos. Una ciudadanía renovada aspira a participar *en la acción y en la toma de decisiones* en todos los estratos de la sociedad. Por eso, uno de los signos de su madurez se expresa en la participación libre y voluntaria en asociaciones civiles.

La Modernidad trazó un muro de separación entre lo público y lo privado. La democracia liberal hizo de este muro un procedimiento que garantizaría nuestra libertad. Pero la participación social implica introducirse con todo lo que somos (también con nuestras propias motivaciones, privadas sí, pero determinantes de lo que soy) en la arena pública. Si dejamos de un lado la cosmovisión que nos anima y la esperanza que nos empuja, estamos escamoteando a lo público lo mejor de lo que somos.

3. **Resolver los conflictos con la fuerza de la palabra:** La realidad es conflictiva. Progresa en medio de roces y discrepancias. Una ciudadanía madura orienta el conflicto hacia el diálogo. Sitúa en medio del

**Una ciudadanía renovada aspira a participar en la acción y en la toma de decisiones en todos los estratos de la sociedad**



distinto sentir la comunicación y la comprensión mutua. Reconoce en la fuerza de la palabra el verdade-

ro poder de los ciudadanos.



### 3. Esferas en las que construimos ciudadanía

La ciudadanía, por lo tanto, ha estado tradicionalmente vinculada a la esfera de lo público y se ha concretado en el reconocimiento de (1) un estatuto jurídico para cada persona y (2) su pertenencia a una determinada colectividad.

Sin embargo, la práctica de la ciudadanía ha venido estrechándose, hasta equipararse con la mera participación electoral. Esto ha hecho que el concepto de ciudadanía se viera sumamente empobrecido. A nuestro juicio, esto se debe a que no se ha tenido en cuenta el **desarrollo de la ciudadanía en las diferentes esferas** que configuran la existencia del ser humano. ¿Qué queremos decir con esto? Siguiendo la propuesta de Amartya Sen, quien habla de esferas para la construcción del desarrollo humano, entendemos que nuestra apuesta por la construcción de ciudadanía pasa por el trabajo en tres esferas o niveles: (1) personal (2) social y organizacional, y (3) institucional. En cada una de ellas es necesario trabajar los elementos que hemos señalado como claves: equilibrio de derechos y deberes, participación y resolución pacífica de los conflictos. Veamos ahora cada una de las esferas.

#### Esfera personal

Reconocerse como ciudadano o ciudadana es fundamental en el fomento de una ciudadanía activa. Esto implica el trabajo en torno a la **propia identidad y a la afirmación personal**, teniendo en cuenta que una persona es y se construye como ciudadana en su proceso de desarrollo vital.

Esfera individual:	Persona individual
Esfera social/organizacional:	En el ámbito familiar, aula/escuela, barrio/pueblo.
Esfera institucional	Ámbito global/mundial

Partimos de la premisa de que **todas las personas**, por el hecho de serlo y tener reconocidos unos derechos y deberes, son ciudadanas. Este es un elemento clave en la concepción de una nueva ciudadanía, porque, hoy por hoy, el ser ciudadano o ciudadana y tener reconocidos unos derechos está vinculado a ser nacional de un estado, y esto no está al alcance de todo el mundo (refugiados, inmigrantes, etc.)

En este sentido consideramos que, para desarrollar algunos de los elementos que constituyen una ciudadanía activa y plena es necesario hacernos conscientes y ejercer nuestra ciudadanía en la esfera personal. Así, es necesario que todas las personas:

- Nos constituyamos en sujetos activos poseedores de unos derechos, pero también de unos deberes (fomento de la responsabilidad).
- Nos sintamos y seamos protagonistas de nuestro mundo (fomento de la autoestima, la confianza y la afirmación personal).
- Desarrollemos capacidades para la participación así como para el conflicto, entendiendo éste último como una posibilidad para el crecimiento y para la construcción de un mundo más complejo y diverso (fomento de la empatía, de la capacidad de diálogo y de la tolerancia activa).
- Ahondemos en las experiencias y fuentes que dan sentido a nuestra vida (fortalecimiento de la capacidad simbólica).

#### Esfera social y organizacional

La persona se desarrolla y se plenifica en sociedad. Por lo tanto es imposible hablar de ciudadanía y referirlo únicamente a la esfera individual. La persona desarrolla su ciudadanía en convivencia con los demás. La esfera social posibilita desplegar la *agencia de la persona*: que cada persona sea

**Los medios didácticos deben ser coherentes con los fines que se pretenden**

<sup>1</sup> Para la elaboración de este apartado nos hemos inspirado en sendos artículos de Pedro Sáez (“Desarrollo y Derechos Humanos: retos para la educación”) y de Miquel Martínez (“Educación y ciudadanía activa”).

agente y protagonista de su propio crecimiento, tal y como exige un verdadero desarrollo humano. La agencia de la persona implica el cultivo de las capacidades individuales y grupales.

Esto refleja la idea de que cada persona es agente y, en este caso, protagonista del mundo en que vive. Lo cual se encuentra vinculado con la necesidad de reconocerse como persona ciudadana con una serie de derechos y deberes que le llevan a actuar e implicarse en la realidad en la que vive.

En la esfera de lo social se construye ciudadanía en colaboración con otros y otras al (1) definir y consensuar una serie de derechos y deberes para todos, (2) posibilitar espacios de participación en la toma de decisiones, (3) participar en la definición del modelo de sociedad que queremos construir y (4) contribuir a la generación de los símbolos compartidos, en los que nos sentimos reconocidos. Y todo esto ha de tener lugar en el ámbito familiar, en el de las relaciones de amistad, en el aula, en el centro educativo, en el barrio, pueblo o ciudad, etc.

## **Esfera institucional o normativa**

La esfera de lo institucional hace referencia a las “reglas de juego”, es decir, a aspectos estructurales (como pueden ser la existencia de derechos recogidos en la Constitución, o la adhesión a los diferentes Pactos de Derechos Humanos). Es esta esfera la que históricamente ha estado más vinculada al concepto de ciudadanía. A su vez, es la esfera a la que ha quedado recluida la idea de ciudadanía, entendiéndose por tal la ciudadanía política que tiene su reflejo en la elección a través del voto.

Sin embargo, como decíamos, vemos cómo muchas decisiones que nos afectan se toman en espacios lejanos sobre los que no tenemos capacidad de intervención. Por eso, una ciudadanía activa reclama la capacidad de incidencia sobre los aspectos que conciernen nuestras vidas.

Este protagonismo no puede construirse si no es teniendo en cuenta las tres esferas y los diferentes ámbitos de creación de ciudadanía. Y esta construcción y capacidad de incidencia como ciudadanos la están mostrando ya muchas personas y movimientos: desde el educador comprometido con su centro hasta las organizaciones sociales en la Cumbre de Río; desde la persona que ejerce un consumo responsable hasta los chiapanecos en la selva; desde el ahorrador que se plantea dónde invertir con criterios éticos hasta el movimiento en contra de la globalización neoliberal; desde la persona que asume un compromiso en el voluntariado hasta la coalición mundial por la abolición de la deuda externa, y así un largo etcétera.

## **4. Algunos principios educativos<sup>1</sup>**

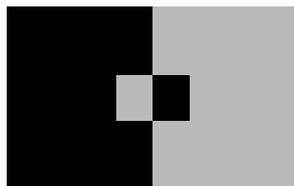
En este apartado queremos señalar algunas pautas didácticas a utilizar en la promoción de una ciudadanía activa y responsable. Son algunos principios e ideas generales que precisan concretarse en cada contexto y en cada situación. Se inspiran todas en algo que es lógico: que *los medios didácticos deben ser coherentes con los fines que se pretenden*. ¿Cómo educar para una ciudadanía responsable? Ahí van unas sugerencias para el diálogo.

- Es importante trabajar todos los aspectos de la *persona en su globalidad*: lo intelectual, lo afectivo y la acción. Lo *intelectual*, para comprender críticamente la realidad que vivimos; lo *afectivo* para ser capaces de empatizar, ponernos en la piel del otro y ser capaces de lanzar una mirada crítica a nuestra forma de ser y de vivir; la *acción*, para que los aprendizajes sean significativos, tengan relevancia en la vida de las personas y se concreten: los contenidos teóricos y los sentimientos trabajados no tendrán validez si no se transforman en aprendizajes para la vida.
- Debe haber un constante camino de ida y vuelta entre *lo global* y *lo local* así como entre *lo personal* y *lo estructural*. La construcción de una ciudadanía activa implica ser conscientes de los problemas globales y estructurales tanto como trabajar la autoestima o la asertividad. La acción colectiva sobre lo local, en proyectos que mejoren nuestro entorno, deben incluirse en la propuesta pedagógica: no podemos gene-

# *Manejo y resolución pacífica de conflictos*



MUNDUKO  
HIRITARROK



ALBOAN

# 1. No hay vida social sin conflictos

Nuestra sociedad, los grupos y las personas con las que convivimos se caracterizan por su gran diversidad: de culturas, de formas de vivir y entender el mundo, de intereses, de necesidades, etc. Tal diversidad es una fuente de enriquecimiento para todas las personas que formamos parte de la sociedad. Pero la diversidad es también muchas veces fuente de conflictos.

¿Cuándo podemos decir que existe un conflicto? Se suele decir que el conflicto se produce cuando concurren de manera enfrentada intereses o necesidades de unas personas con los de otras, o de unos grupos frente a los de otros, o de cualquiera de éstos con quien detenta el poder. Vistas así las cosas, nos damos cuenta que *no hay vida social sin conflictos*. Estos son consustanciales a nuestra vida y a nuestra convivencia y evitarlos u ocultarlos sólo conduce a complicar aún más su resolución.

Como declaración de intenciones, hemos de indicar que el presente documento aborda la resolución de conflictos desde la premisa no cuestionada de las *vías pacíficas*.

Habitualmente la palabra “conflicto” lleva asociada connotaciones peyorativas. Seguramente esto sea debido a que solemos identificarla con “violencia”. Es cierto que en ocasiones los conflictos no son reconocidos como tales hasta que alguien reacciona con violencia ante la situación de injusticia que padece. Sin embargo, no toda violencia es expresión de un conflicto, ni tampoco todos los conflictos generan expresiones violentas. Podríamos incluso afirmar que, en último término, la violencia es la negación del conflicto, en la medida que pretende eliminar al diferente, negar su humanidad e imponer una falsa solución por la fuerza.

Por lo tanto, distingamos claramente “violencia” y “conflicto”. Cuando este último no se afronta, ni se dan los pasos para resolverlo por cauces pacíficos, se desencadena una dinámica de incomunicación, desconfianza mutua, temores y prejuicios que puede culminar en episodios de violencia, especialmente a nivel intergrupual y social. Y es que, como se suele decir, la guerra comienza en la cabeza de los seres humanos. Una vez se cruza el umbral de la violencia, ésta tenderá a teñirlo todo de afrenta y venganza y se perpetuará en espiral, haciendo muy difícil encontrar caminos de solución. Además, la violencia genera muchas heridas. En el mejor de los casos, heridas en la dignidad y en la autoestima de las personas. En el peor, se lleva por delante la vida de víctimas para las que ya no habrá posibilidad de buscar otros caminos. Se habrá cometido con ellas una injusticia irreparable.

Sin embargo hay otra forma de interpretar el conflicto. Y es *vivirlo no como una amenaza, sino como una oportunidad*. Cuando optamos por medios pacíficos –premisas adoptadas a lo largo de todo este documento–, el conflicto y el proceso todo que conduce a su resolución supone una oportunidad para nuestro crecimiento como personas y como sociedades. De hecho, podemos considerar el conflicto como uno de los motores principales de transformación social y de nuestro crecimiento como personas maduras.

**Se suele decir que el conflicto se produce cuando concurren de manera enfrentada intereses o necesidades de unas personas con los de otras, o de unos grupos frente a los de otros, o de cualquiera de éstos con quien detenta el poder**



Probablemente todos nosotros y nosotras tenemos la experiencia de haber resuelto algunos conflictos con determinadas personas, y constatado que, tras ello, nuestra relación se ha hecho más profunda y auténtica, asentada sobre nuevas bases. También en el ámbito social los conflictos permiten mejorar nuestras sociedades y transformar las estructuras básicas de nuestra convivencia. Así por ejemplo, el tradicional conflicto vivido por la clase trabajadora ha posibilitado mejores condiciones y derechos sociales para todas las personas. Y las reivindicaciones protagonizadas por los movimientos feministas y ecologistas han encaminado las relaciones entre mujeres y hombres hacia la igualdad y han obligado a que nuestras sociedades sean más respetuosas con el medioambiente.

**...es vivirlo no como una amenaza, sino como una oportunidad**

En resumen, los conflictos están siempre presentes en la vida personal y social. No se trata de evitarlos –cosa que sería imposible–, sino de abordarlos en clave constructiva y no violenta, de tal manera que constituyan una buena oportunidad para nuestro desarrollo humano: ser más nosotros y nosotras mismas, conseguir mejores relaciones y alcanzar mayores cotas de justicia social.

**Los conflictos están siempre presentes en la vida personal**

Seguiremos el siguiente itinerario: en un primer apartado nos adentraremos en las causas de estos conflictos, a continuación nos detendremos en su manejo, y por último nos asomaremos a los nuevos escenarios que se abren cuando los conflictos se resuelven pacíficamente.

## 2. Causas de los conflictos

Los conflictos pueden tener lugar en esferas diferentes, si bien cada una de ellas posee su propia peculiaridad, cabe señalar que la comunicación es un aspecto relevante en todas ellas. Nosotros distinguiremos tres tipos de esferas, el mundo personal, el de las relaciones interpersonales y el mundo público y sobre cada una de ellas presentamos algunas reflexiones:

### a) El mundo personal:

Los conflictos personales surgen de la tensión mantenida entre la realidad de la persona y sus aspiraciones –no siempre coincidentes con aquélla–, sean éstas conscientes o no.

Los conflictos personales se producen fundamentalmente *en los momentos de crecimiento* y vienen acompañados de resistencias interiores a la transformación. Con frecuencia persiste el deseo de regreso a una situación previa más infantil e inferior, pero más protegida.

Tienen también lugar *cuando existen apegos que tiran de mí*, aunque me lleven por caminos de degradación personal. El conflicto se instala en los momentos de decisión y de cambio, sea cual sea el signo de éste. El cambio siempre topa con obstáculos internos.

El conflicto también aparece *cuando aumentan mis aspiraciones hacia una vida más plena*. Y en tal sentido, tiene una fuerte dosis de subjetividad y de concienciación. A mayor concienciación, más altas aspiraciones y dosis también más altas de conflictos internos.



Es decir, en nuestro propio itinerario biográfico somos testigos de muchos episodios conflictivos. Podríamos decir que cada uno de nosotros somos el fruto de esa historia personal de conflictos. Sin ellos nunca alcanzaríamos grado alguno de madurez y humanidad.

## b) Las relaciones interpersonales:

Los seres humanos precisamos de los demás para cubrir determinadas necesidades personales. Es una de las consecuencias de ser estructuralmente sociales. Es de esta necesidad de los otros y otras y de su gestión, de donde pueden surgir los conflictos interpersonales. De hecho, en las relaciones interpersonales el conflicto brota de la *no satisfacción de determinadas necesidades básicas* de reconocimiento y valoración, posesión o poder.

- Hay una *objetividad* que respalda o rechaza la *legitimidad* de mi reclamación. Por ejemplo, una esposa puede reclamar a su marido atención y cuidado en una enfermedad, pero no podrá exigírselo a su vecina. Y tal vez se sienta muy mal con ella si no accede a atenderla, e incluso pueda increparla, pero la vecindad no impone la obligación del cuidado sanitario. Por ello, a veces, la solución de un conflicto interpersonal pasa necesariamente por un trabajo personal de aceptación de una realidad que no puede ser modificada. Es decir, hay conflictos que se producen por las exigencias desbordadas de una persona.
- El sentimiento de insatisfacción de las propias necesidades por parte de los demás es eminentemente *subjetivo*. En tal sentido hay personas que son más exigentes (consigo o con los demás) y que generan en su entorno muchos conflictos. Es decir, hay conflictos que se producen por las exigencias desbordadas de una persona.

En ocasiones los conflictos permanecen larvados durante mucho tiempo. Es decir, a veces se dan las condiciones necesarias para que emerjan, pero no lo hacen por no haber aflorado a la conciencia. De hecho, *es necesario un momento de toma de conciencia de la realidad* por parte de alguno de las personas afectadas para que pueda percibirse el conflicto.

Algunos conflictos interpersonales pueden ser mejor interpretados desde una clave intergeneracional. Es decir, determinados *conflictos* son *intergeneracionales*, porque proceden de la diversidad de modos de mirar, posicionarse y reaccionar ante las situaciones, que la edad y la historia compartida nos han movido a adquirir. Entre generaciones es frecuente que surjan malentendidos e incomprensiones que devengan en conflictos.

## c) El ámbito social:

Las relaciones sociales públicas se encuentran incluidas entre las *relaciones de poder*. Abarcan el mundo económico, la política, las identidades y los símbolos, el género...

Tales relaciones de poder pueden ser justas o injustas. Entre otras, *es la condición de injusticia de las relaciones de poder la que desencadena un conflicto*. La injusticia puede proceder del *modo* en que se gestionan dichas relaciones, o bien de la *ilegitimidad de quien detenta el poder* –o por la extralimitación de sus atribuciones–, o bien de la *historia* que ha dado lugar al presente status quo.

En el ámbito público es también necesario un *proceso de concienciación* para que el conflicto aparezca como tal. De otro modo, aunque esté ahí, permanece larvado.



Cuando las situaciones de injusticia son muy lacerantes y se prolongan en el tiempo pueden dar lugar a *explosiones de violencia*, espontáneas u organizadas. En su expresión extrema, los detentadores del poder tratarán de identificar esta violencia como el único conflicto existente. Y los oprimidos hablarán de la violencia como respuesta inevitable ante la situación de opresión. En realidad, el conflicto ha aumentado y se ha complicado, y sus soluciones serán cada vez más complejas. En la espiral de violencia que se desencadena, unas personas y otras salen perdiendo, aunque las responsabilidades son diferentes y tampoco las consecuencias son sufridas por todos y todas por igual.

### 3. ¿Cómo podemos manejar los conflictos?

A pesar de que los conflictos son un elemento más en nuestra vida cotidiana, resulta ineludible abordarlos antes de que se conviertan en un obstáculo para el propio crecimiento, para la buena relación con los demás o para la marcha de una asociación, centro o proyecto.

Admitimos que muchos de los conflictos grupales tienen también una componente personal cuya diferenciación no es sencilla. Será necesario trabajar por abordar cada uno de los elementos de forma específica y diferente.

En este punto nos vamos a detener en aquellos conflictos en los que hay un consenso en la existencia de un problema y en la identificación de las partes implicadas.

A continuación presentaremos algunas ideas fundamentales a la hora de manejar los conflictos. Comenzaremos indicando las condiciones previas necesarias, a continuación señalaremos destrezas y actitudes que nos pueden ayudar a responderlos y terminaremos incluyendo algunos mecanismos útiles para el manejo de conflictos.

#### 3.1. Condiciones previas para el manejo de un conflicto

Existen unos mínimos necesarios para poder enfrentar una crisis o conflicto tanto personal, grupal como social. Antes de dar pasos para la resolución debemos hacernos con estos mínimos. Si no hay un acuerdo o un consenso sobre ellos es muy difícil poder actuar sobre el conflicto. A estos mínimos necesarios es a lo que llamamos condiciones previas para el manejo de un conflicto:

- **Reconocimiento de la existencia del conflicto:** tanto a nivel personal como social conocemos muchos casos en los que es imposible actuar sobre el conflicto mientras no se reconozca su existencia. En este sentido es necesario que la persona afectada reconozca que tiene un problema con las drogas, por ejemplo, o que el grupo tiene un problema con una persona concreta, etc. Por lo tanto, un mínimo consiste en reconocer que hay algo que no funciona.
- **Las partes implicadas deben estar identificadas:** muchas veces ocurre que decimos que “el problema lo tiene el otro/la otra”. Hay veces que intentamos ver conflictos grupales cuando son eminentemente personales. Por ejemplo, hay clubes de fútbol enfrentados por el único motivo del personalismo de sus presidentes y no por la oposición de sus hinchadas. Por esta razón es muy importante definir las partes implicadas y su incidencia en el conflicto.



- **Debe haber voluntad de diálogo**, es decir, deseo de responder al conflicto existente a partir de la escucha mutua y del acuerdo. El diálogo es un indicador de reconocimiento del otro u otra, de asunción de su dignidad y su derecho a pensar, sentir y actuar de forma diferente.
- **Debe haber voluntad de solución** por parte de todas las personas. Aunque todavía no sepamos cuál pueda ser la solución, o cada parte apueste por una salida más acorde a sus planteamientos, debe existir la voluntad de “sentarse, hablar y buscar soluciones”.

En la mayoría de los casos estas condiciones previas no se dan sin más, sino que el manejo de conflictos exige trabajar por que estas condiciones concurren. En cualquier caso, si esto no fuera así, es probable que la situación de injusticia se prolongue y que sea imposible resolver el conflicto.

### 3.2. Destrezas y actitudes

Las destrezas y las actitudes son habilidades y posturas ante la vida sobre las que podemos trabajar durante toda nuestra existencia. A lo largo de la vida, las personas, –condicionadas siempre por nuestros propios aprendizajes vitales– desarrollamos y potenciamos ciertas actitudes y habilidades. Cuando una determinada actitud o habilidad nos ha resultado “satisfactoria” para el manejo de conflictos se convierte en recurso fundamental de la persona. Así por ejemplo, el hecho de que un profesor resuelva un conflicto de autoridad –y crea que la respuesta es satisfactoria– echando a una alumna de clase hará que, probablemente, repita esta solución en cualquier otro momento. Por el contrario, acordar una solución consensuada en el interior de una familia sobre el reparto de tareas domésticas puede constituir una alternativa posible en otros conflictos en los que se participe. Con todo ello queremos decir que *es posible aprender y desarrollar ciertas actitudes y habilidades que nos ayudan a convertir el conflicto en una oportunidad*. Conviene señalar, así mismo, que *el mejor procedimiento para conseguir este aprendizaje es su puesta en práctica en la vida cotidiana*.

Existe mucha bibliografía sobre estas habilidades y actitudes que van desde aquellos libros y artículos enfocados al tema de autoayuda, al conocimiento de uno/a mismo/a, al trabajo en grupos... así como a conflictos de carácter más amplio (conflictos regionales, nacionales, mundiales...) y a conflictos temáticos específicos (medio ambientales, culturales, políticos, económicos...). De esta bibliografía recogemos brevemente aquellas destrezas y actitudes que nos parecen fundamentales (muchas de ellas son habilidades vinculadas a la comunicación):

- **Capacidad de reconocer a la otra persona** tal cual es: un ser humano con sus circunstancias propias, sus inquietudes, anhelos, miedos, intereses... y más aún con sentimientos. Una persona única e irrepetible. En definitiva, se trata de reconocerla como un ser “senti-pensante”.
- **Empatía**: reconocerla así me obliga a ponerme en su lugar, comprendiendo su realidad, sus motivaciones, sus miedos e intereses, asomándome a entender sus sentimientos. Respetando todos ellos, aunque puede que no los comparta.

**Es posible aprender y desarrollar ciertas actitudes y habilidades que nos ayudan a convertir el conflicto en una oportunidad. Conviene señalar, así mismo, que el mejor procedimiento para conseguir este aprendizaje es su puesta en práctica en la vida cotidiana**



- **Capacidad de escucha:** aprender a escuchar al otro/a y no sólo a oírle. Se trata de escucharle desde una perspectiva lo más abierta y atenta posible. Cuando creo saber todo lo que tiene que decirme, no repararé en muchas cosas que desea comunicarme.
- **Asertividad:** la capacidad de escucha reclama también asertividad. En un diálogo, negociación o en la vida concreta de cada persona hay ciertos criterios mínimos a los que no puede/debe renunciar. En este sentido es necesario desarrollar también la capacidad de expresar con respeto y claridad lo que cada persona opina, siente y considera irrenunciable.
- **Capacidad de renuncia:** entender a la otra persona, ponerse en su lugar, dejarnos afectar por ella nos puede llevar a cambiar nuestras posturas, de modo que lleguemos a renunciar a determinados privilegios en favor de una situación alternativa más satisfactoria para todas las partes. En este sentido se trata de no aferrarse a las propias posiciones para intentar descubrir las necesidades e intereses que están en el fondo del conflicto.
- **Capacidad de llegar a consenso,** de modo que busquemos aquellas opciones que creen un horizonte nuevo y sean satisfactorias para todas las partes implicadas.
- **Creatividad:** capacidad de imaginar soluciones diferentes y diversas para cada caso sin limitarse o autocensurarse en base a lo conocido, lo ya realizado, o lo exitoso en otros casos. Se trata de tener la capacidad de soñar salidas y propuestas satisfactorias para la mayor parte de las personas o colectivos implicados.
- **Reconstruir nuevas relaciones:** los conflictos y crisis nos ayudan a crecer y superarnos. Tanto en las crisis personales como en las sociales generamos un aprendizaje y un cambio. Una vez que superamos con éxito algún conflicto personal construimos un “yo” diferente: más maduro, con mayor seguridad... Lo mismo nos ocurre a nivel grupal o social. Superado el conflicto o la crisis surgen nuevos escenarios y nuevas formas de relación. No obstante, es obvio que este apartado es uno de los que más tiempo requiere y que las nuevas relaciones que se levanten pueden ser muy diferentes de las que existían previamente.

Estas actitudes y destrezas son tan importantes que las deberíamos trabajar toda nuestra vida. Su aprendizaje puede facilitarnos la prevención o el manejo de las crisis desde el primer momento de su aparición, sin que éstos lleguen a estadios donde la confrontación sea muy difícil de superar.

### 3.3. Metodologías o herramientas para el manejo de conflictos

Existen varias metodologías o herramientas para el manejo de conflictos:

- **Autogestión del conflicto:** en este caso el conflicto es abordado entre las propias partes implicadas. Se trataría por tanto de que cada parte exprese su posición, sus necesidades y sus intereses y, a través del diálogo y el consenso, se alcance una opción satisfactoria para todas las personas. Ejemplos de este tipo de resolución los tenemos en nuestra vida cotidiana en la familia, con los y las amigas, etc.
- **Arbitraje:** el arbitraje es un procedimiento por el cual, por acuerdo de las partes, se somete una controversia a un árbitro o a un tribunal de varios árbitros que dicta una decisión obligatoria para las partes. Conocemos ejemplos de arbitrajes en el deporte, en las asociaciones de consumidores, etc.



- **Mediación:** La mediación –también conocida como conciliación– es un procedimiento en el que un intermediario neutral –el mediador/a–, a petición de las partes en una controversia, procura prestarles asistencia para llegar a una solución mutuamente satisfactoria. El mediador/a no tiene autoridad para imponer una solución a las partes. La mediación es también voluntaria en el sentido de que cualquiera de las partes, si así lo decide, puede abandonar el proceso en cualquier etapa anterior a la firma de una solución concertada. Este procedimiento se utiliza en casos de separaciones, en conflictos culturales, etc.
- **Negociación:** La negociación es un proceso que tiene lugar directamente entre las partes, sin ayuda ni facilitación de terceros y no necesariamente implica disputa previa. Es un mecanismo de solución de conflictos de carácter voluntario. Conocemos ejemplos de negociación a nivel social, como la que se da entre sindicatos y patronal, o en casos de conflictos internacionales cuando se plantean mesas de negociación específicas.

En el ámbito escolar recomendamos la autogestión en primera instancia y, sólo si resulta insuficiente, la mediación, ya que es la metodología de resolución y aprendizaje que puede ser más satisfactoria para todas las personas. De hecho conocemos en algunos centros las figuras del mediador escolar, mediador intercultural, etc., que en muchos espacios del ámbito socioeducativo están realizando una labor muy interesante tanto en la prevención como en el manejo de los conflictos.

## 4. Nuevos escenarios, nuevos horizontes

Como señalábamos al comienzo del documento, el conflicto es elemento consustancial de la vida social y nosotros optamos por las vías no violentas de manejarlos. La resolución de un conflicto no implica que a continuación no emerjan otros que permanecían latentes. Además, hay ocasiones en nuestra vida social, familiar o escolar en que la resolución plena de un conflicto no llega, y tenemos que conformarnos con lograr un equilibrio entre necesidades y deseos de personas y grupos diferentes que no siempre es todo lo estable que desearíamos.

Sin embargo, cuando llegamos a las causas profundas de los conflictos y comenzamos el proceso de resolución desde sus raíces, comienzan a sentarse nuevas bases para la convivencia. La situación a la que llegamos no es la misma que teníamos con anterioridad al surgimiento del conflicto, sino que estrenamos un escenario diferente y mejor. Tenemos una sociedad o unas relaciones humanas que inauguran un nuevo estadio que vendrá caracterizado por alguno de los siguientes rasgos:

- Un aumento de nuestra propia humanidad, en forma de destrezas, visiones del mundo, apertura, relativización de mi propia verdad y asunción de mis debilidades.
- Posiblemente hayamos alcanzado entre los grupos y las personas un *consenso mínimo y una visión compartida de la situación*. Esos mínimos acordados serán los nuevos pilares sobre los que construiremos en adelante nuestra sociedad o nuestra relación.
- Todos habremos tenido que asumir en parte la visión de los demás y relativizar nuestra “verdad”. De ese modo, habremos recorrido juntos un camino para construir una nueva “foto” de la realidad, más completa que la que teníamos previamente.



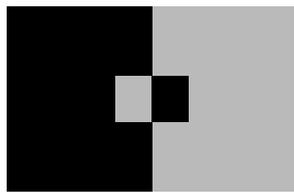
- Muchas relaciones que pudieran haberse roto o debilitado recobran fuerza. Las relaciones se reconstituyen y restablecen. Se habrán tendido puentes volados que nos volverán a hacer disfrutar, como por primera vez, de la riqueza de la diversidad.
- Si hubo heridas, habrán comenzado a restañarse y habrán sido compensadas y reconocidas las personas que las sufrieron. En el proceso de reconciliación aprenderemos a asumir las limitaciones de la vida social pero sin sucumbir al desencanto que entumece nuestro paso. En última instancia, aflorará el perdón, que no es sinónimo de olvido, sino más bien de reconstrucción interior del recuerdo.
- También como personas, grupos y sociedad nos llevamos un aprendizaje. Tendremos una experiencia que nos ayudará a afrontar de manera positiva la resolución de futuros conflictos. Y, por supuesto, vienen con nosotros la alegría y la satisfacción que produce haber superado un obstáculo.



# *Presentación*



MUNDUKO  
HIRITARROK



ALBOAN

Esta carpeta contiene un juego pensado para trabajar sobre el manejo y la resolución pacífica de conflictos de forma lúdica en educación primaria. Se trata de un material que posibilita, a partir de las propuestas que aparecen en las fichas, fomentar valores y actitudes de reflexión, empatía, diálogo, comunicación.... El valor pedagógico de este juego no reside exclusivamente en la propuesta de pruebas y en los valores y actitudes que a través de ésta se potencian, sino también en la reflexión que se puede motivar tras su realización.

El juego en sí forma parte de un proyecto educativo que trabaja sobre el concepto de ciudadanía. En el proyecto se abordan tres temáticas diferentes a lo largo de tres cursos escolares: *derechos y responsabilidades; participación social; y manejo y resolución pacífica de conflictos.*

Para trabajar cada una de estas temáticas se ofertan los siguientes materiales: **carpetas pedagógicas para las diferentes etapas educativas, vídeo y guía de actividades, pósters de ambientación, una propuesta intercentros que consiste en la elaboración de un periódico virtual y un juego.** En concreto, el que ahora presentamos pertenece al tercer año de vida del proyecto y pretende trabajar junto al resto de materiales educativos el tema tratamiento de conflictos partir de cuatro **premisas:**

- Los conflictos son consustanciales a nuestra vida y a nuestra convivencia. No hay vida social sin conflictos.
- No toda violencia es expresión de un conflicto, ni todos los conflictos generan expresiones violentas.
- Una ciudadanía madura orienta el conflicto hacia el diálogo.
- El conflicto puede ser una oportunidad para el crecimiento de las partes implicadas siempre y cuando lo sepamos gestionar por cauces pacíficos.

Si aún no tienes y te interesa recibir más información sobre este proyecto educativo no dudes en ponerte en contacto con ALBOAN.

*Para más información:*

*Plaza del Funicular, 2 – 2º • 48007 Bilbao • [alboanbi@alboan.org](mailto:alboanbi@alboan.org) • Tel.: 94 415 11 35*

*C/ Bergamín, 32 • 31004 Pamplona • [alboanna@alboan.org](mailto:alboanna@alboan.org) • Tel.: 948 23 13 02*

*C/ Ronda, 7, 4º I • 20001 San Sebastián • [alboangi@alboan.org](mailto:alboangi@alboan.org) • Tel.: 943 32 02 67*

*[www.alboan.org](http://www.alboan.org)*



## Punto de partida

*Esta propuesta está basada en un mensaje de correo electrónico que dio la vuelta al mundo. En marzo de 2001 la señora Nakano Hiromi que trabajó hasta 1997 como consejera en el Banco Mundial, en Washington D. C, recibió un mensaje titulado “La aldea global” que tradujo al japonés antes de lanzarlo a la Red y extenderse por el mundo entero.*

*He aquí el texto íntegro:*

Piensa que hoy no has tenido suerte;  
quizá leyendo esto verás la realidad de otra manera

Supongamos que, respetando escrupulosamente los datos estadísticos existentes sobre la humanidad, redujésemos el mundo a una aldea de 100 personas. ¿En qué se convertiría?

En esta aldea habría...

57 asiáticos,

21 europeos,

14 americanos de los hemisferios norte y sur, y

8 africanos.

52 serían mujeres y

48 serían hombres.

70 serían de color y

30 serían blancos.

70 tendrían religiones diferentes del cristianismo y

30 serían cristianos.

89 serían heterosexuales y

11 serían homosexuales.

6 poseerían el 59% de la riqueza global,

y los 6 serían ciudadanos de Estados Unidos.

80 se alojarían en condiciones inaceptables,

70 no sabrían leer,

50 sufrirían desnutrición,



1 estaría a punto de morir y  
1 a punto de nacer.  
1 ( sí, sólo uno) estudiaría en la universidad,  
y sólo 1 tendría un ordenador.

Si consideramos nuestro mundo reducido a esta escala, se impone claramente la necesidad de aceptar a los demás tal como son y de comprenderlos con sus diferencias, sin olvidar la necesidad mucho mayor de educación para hacer tomar conciencia de esta realidad. Pero consideremos también lo que sigue:

Si esta mañana, al abrir los ojos, has podido decir que gozas de buena salud, eres más afortunado que 1 millón de personas del mundo que no sobrevivirán a esta semana.

Si no has sufrido ni una sola vez los peligros de la guerra, la soledad y los tormentos del encarcelamiento y los borrones del hambre, eres más afortunado que otros 500 millones de personas del mundo.

Si puedes profesar tu fe sin temor de ser perseguido, encarcelado torturado o asesinado, tienes más suerte que otros tres mil millones de personas del mundo.

Si tienes alimentos en la nevera, ropa para vestirte, un techo sobre tu cabeza, un lugar donde dormir, vives en una abundancia que no conoce el 75% de los seres humanos del mundo.

Si tienes dinero depositado en el banco, dinero en la cartera o algunas monedas en un cajón de casa, perteneces al 8% de las personas más ricas del mundo.

Si tus dos progenitores están vivos y todavía estáis juntos, es algo realmente extraordinario.

Si puedes leer este mensaje, eres afortunado por partida doble. Esto quiere decir que, al enviarte el mensaje, alguien ha pensado en ti, y también que eres mucho más afortunado que los dos mil millones de seres humanos que no saben leer.

Alguien dijo una vez:

“Lo que damos siempre nos es devuelto”.

Así pues,  
disfruta trabajando como si el dinero no tuviese importancia,  
ama a los demás como si jamás hubiese sido herido,  
baila como si no hubiese nadie mirándote,  
canta como si no hubiese nadie escuchándote,  
vive como si el mundo fuese un paraíso terrenal.  
Envía este mensaje a un amigo. Ilumínale el día.



## Elementos que componen esta carpeta

### La carpeta que tienes en tus manos está compuesta por:

- Documento de información sobre el proyecto Munduko hiritarrok.
- Documento sobre el manejo de conflictos.
- Documento presentación del juego.
- Propuesta de actividades diferenciadas por ciclos educativos:
  - 11 propuestas para primer ciclo de primaria.
  - 13 propuestas para segundo y tercer ciclo de primaria.
- Láminas con ilustraciones\*.

## Cómo jugar

El objetivo central de esta propuesta es analizar y resolver los problemas que se van planteando a lo largo de la historia que se narra y que sirve de hilo conductor.

El juego presenta dos propuestas diferentes en función de la edad de los y las participantes. En principio hemos hecho la diferenciación dirigiendo una propuesta muy sencilla al primer ciclo de educación primaria y otra al segundo y tercer ciclo. Sin embargo, dejamos a consideración del o de la educadora aplicar una u otra propuesta dadas las características del grupo, o incluso una combinación de ambas.

La naturaleza versátil del juego permite que se pueda aplicar de diferentes maneras. Por un lado, los y las participantes leen las pruebas y las realizan de forma autónoma o es el o la educadora quien va dando las pautas apuntadas para realizar las pruebas. Aconsejamos jugar de forma colectiva por lo que aporta el grupo y porque de esta manera pueden surgir nuevos conflictos en el consenso o en el diálogo aunque se puede, por supuesto, jugar individualmente o alternar las dos formas.

Los y las participantes, o el grupo en su caso, deberán leer las pruebas descritas en las fichas y descifrar los mensajes o conseguir hacer lo que en ellas se plantea. Las propuestas dirigidas al primer ciclo de primaria

---

\* En los dibujos se ha utilizado la Proyección de Mercator, para presentar el mapa del mundo, por ser la más conocida por el alumnado. No obstante, recomendamos la presentación del Mapa Peters. Existen Mapas con la Proyección de Peters y su explicación en euskera gratuitos a vuestra disposición, en nuestras sedes.



se centran fundamentalmente en colorear, por esta razón cada ficha se encuentra asociada a una lámina que ilustra cada escena que se presenta.

Con los ciclos más bajos se puede trabajar una ficha y lo que ella representa cada día:

- preguntándoles por lo que conocen,
- explicando aquello que no entiendan,
- trabajando en torno a sentimientos que les puedan generar los datos o situaciones que se presentan y
- pensando en qué pueden hacer ellos y ellas en su vida cotidiana para que esta situación no se de al menos en su entorno.

Con los mayores se pueden trabajar varias fichas el mismo día sin problemas.

Al finalizar el juego pueden hacerse algunas preguntas de carácter general para recoger todo lo trabajado y también la opinión de los y las jugadoras, tales como:

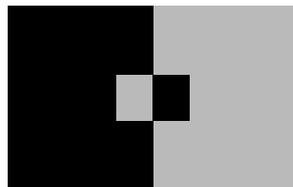
- ¿Qué es lo que más te ha gustado del juego?
- ¿Y lo que más te ha sorprendido?
- ¿Qué has aprendido jugando?
- ¿Cómo te sentirías si fueras...?
- ¿Qué puedes hacer tú?
- ¿Qué crees que opinarías si fueras...?
- Con todo lo experimentado el juego ¿qué pistas darías para manejar los conflictos?



# Fichas



MUNDUKO  
HIRITARROK



ALBOAN

## El juego comienza

Hace algunos años una señora recibió un mensaje de correo electrónico. Ella lo envió a más personas. Muchas otras personas hicieron lo mismo y el mensaje hoy ha dado la vuelta al mundo. Habla de cómo sería en mundo si en él sólo vivieran 100 personas y se mantuviera la proporción de razas, género, etc.

Por supuesto, habiendo pasado por tantas manos el mensaje ha ido variando su contenido. Se han incluido algunas cosas y han ido desapareciendo otras. Nosotras también lo hemos cambiado un poco, hemos pensado en cómo sería el mundo si en él solo viviéramos 10 personas. ¿Cuántos serían hombres y cuántos mujeres? ¿Cuántos niños, niñas y mayores? ¿Cuántos ricos y cuántos pobres?

## Ficha I

### Primer Ciclo de Primaria

En el mundo viven seis mil trescientos millones de habitantes. ¿Te puedes imaginar a los 6.300.000.000? Puedes pintar unos puntos como si fueran la cabeza o el corazón de esas 6.300 millones de personas.

Pero, ¿qué aspecto tendría si fueran 100 personas?. Colorea ahora...  1.1.

Y ¿si fueran 10 personas? Colorea a las 10 personas según te vayamos dando sus características. De esas 10 personas

- 5 serían hombres.
- 3 serían niños/as.
- 5 serían mujeres.
- 7 adultas.

Colorea el dibujo ahora.  1.3.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

El mundo cuenta hoy día con seis mil trescientos millones de habitantes. ¿Te puedes imaginar a los 6300.000.000? Puedes pintar unos puntos que simbolicen la cabeza o el corazón de esas 6.300 millones de personas.

Pero ¿qué aspecto tendría si fueran 100 personas?. Pinta ahora...

Y ¿si fuerais 10 personas? Dibuja teniendo en cuenta que:

- 5 serían hombres.
- 3 serían niños/as.
- 5 serían mujeres.
- 7 adultas.

 1.4.

## Ficha 2

### Primer Ciclo de Primaria

De esas 10 personas...

2.1.

- 6 personas serían asiáticas.
- 1 persona sería africana.
- 1 persona de América Latina.
- 1 persona europea.
- 1 de Oceanía.

Recorta a las personas del dibujo, pégalas en el mapa y colorea todo después.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

¿De dónde son esas 10 personas? Intenta descifrar las siguientes frases y luego completa el dibujo y pinta las personas caracterizándolas bien y ubicándolas en el mapamundi.

“sies sanosrep naíres sacitáisa”

“anu sanosrep aíres anacirfa”

“anu sanosrep aíres ed acirémA anaitaL”

“anu sanosrep aíres aeporue”

“anu sanosrep aíres ed aínaecO”

6 personas serían asiáticas  
1 persona sería africana  
1 persona sería de América latina  
1 persona sería europea  
1 persona sería de Oceanía

Respuesta:

2.2.

## Ficha 3

### Primer Ciclo de Primaria

Cada una de esas diez personas creería en cosas diferentes, habría

3.1.

- 3 serían cristianas.
- 2 serían musulmanes.
- 1 sería hindú.
- 3 serían de otras religiones o de ninguna.
- 1 creería que los árboles, piedras, naturaleza tiene alma.

Se puede pintar con pintura de dedos.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

Cada una de esas diez personas creería en cosas diferentes, habría...

**¡¡Encuétralo tú primero!!**

Tienes que poner la inicial de cada una de las cosas que están dibujadas para saber de qué religión sería cada persona y luego hacer un póster con ello para que otras personas también lo sepan.

3.2.

Y además...

- 3 serían de otras religiones o ninguna.
- 1 creería que los árboles, piedras, naturaleza tiene alma.



## Ficha 4

### Primer Ciclo de Primaria

No todas las personas podrían entenderse muy fácilmente ya que no todas hablarían el mismo idioma:

2 hablarían **chino**.

1 **inglés**.

1 **hindi y urdu**.

1 **español**.

1 **ruso**.

El resto hablaría bengalí, portugués, indonesio, japonés, alemán, francés y otras lenguas.

¿Qué se te ocurre para que todas las personas pudieran entenderse?

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

No todas las personas podrían entenderse fácilmente ya que no todas hablan el mismo idioma.

No vamos a utilizar el lenguaje sino los números para descifrar qué hablarían estas personas.

Si el número 1 representa a la a...

1.- a	6.- e	11.- j	16.- n	21.- r	26 w
2.- b	7.- f	12.- k	17.- ñ	22.- s	27 x
3.- c	8.- g	13.- l	18.- o	23.- t	28 y
4.- ch	9.- h	14.- ll	19.- p	24.- u	29 z
5.- d	10.- i	15.- m	20.- q	25.- v	

2 hablarían 4, 10, 16, 18

1 hablaría 10, 16, 8, 13, 6, 22

1 hablaría 9, 10, 16, 5, 10 28, 24, 21, 5, 24

1 hablaría 6, 22, 19, 1, 17, 18, 13

1 hablaría 21, 24, 22, 18

El resto hablaría bengalí, portugués, indonesio, japonés, alemán, francés y otras lenguas.

¿Qué otras formas de comunicación serían necesarias y posibles para entenderse? Dibuja tus propuestas.

## Ficha 5

### Primer Ciclo de Primaria

Con todo lo que hemos visto hasta ahora la población sería muy variada ¿verdad?

¿Qué crees que sería importante?

Aprender a entender a todas las personas y aceptarlas como son o vivir cada una por su lado...

Colorea y recorta el dibujo que te parezca más adecuado.

✍ 5.1.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

Con todo lo que hemos visto hasta ahora está claro que la población sería muy variada y eso puede dar lugar a conflictos.

¿Qué crees que sería importante para prevenir o tratar los conflictos?

Definid entre todos y todas las cosas que serían necesarias y reflejadlo en un dibujo o mural.

## Ficha 6

### Primer Ciclo de Primaria

Volvamos a describir la realidad.

De las 10 personas colorea con bolitas hechas de papel de seda de diferentes colores:

2 están demasiado gordas.

2 sufren desnutrición, es decir, que come pero siempre lo mismo, lo cual es perjudicial para su salud.

1 pasa hambre.

5 normales.

✍ 6.1.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

Volvamos a describir la realidad.

De las 10 personas no todas tienen una calidad de vida digna, hay cinco que comen variado y lo suficiente para poder crecer vigorosas pero...

Descubre en la sopa de letras lo que ocurre con las otras cinco personas, sólo tienes que sombrear las siguientes palabras.

Zapato, sol, coma, dedo, sal, las, mensaje, botella, carpeta, los, sombrilla, separadores, bolígrafo, pis, soberana, caminantes, ayer, canción, pimienta, si, personaje, paz, z, orgullo, ola, oro, oca, amistad, si, olla, amo, era, en, calambres, primo.

¡Una pista!: las palabras pueden estar escritas de izquierda a derecha y de arriba a abajo.

Z	A	P	A	T	O	D	O	S	S	L	S	D	M	B	C
C	O	M	A	E	S	T	A	N	O	A	A	E	E	O	A
S	O	M	B	R	I	L	L	A	L	S	L	D	N	T	R
L	O	S	D	E	M	A	S	I	A	D	O	O	S	E	P
S	E	P	A	R	A	D	O	R	E	S	B	P	A	L	E
G	O	R	D	A	S	A	Y	E	R	S	O	I	J	L	T
C	A	M	I	N	A	N	T	E	S	O	L	S	E	A	A
A	M	I	S	T	A	D	U	N	A	B	I	P	A	S	A
C	A	N	C	I	O	N	O	C	A	E	G	O	L	A	O
S	H	A	M	B	R	E	S	I	Y	R	R	D	O	S	R
I	P	E	R	S	O	N	A	J	E	A	A	O	R	O	G
O	L	L	A	S	U	F	R	E	N	N	F	P	A	Z	U
P	I	M	I	E	N	T	O	E	N	A	O	E	R	A	L
A	M	O	D	E	S	N	U	T	R	I	C	I	O	N	L
Z	P	R	I	M	O	C	A	L	A	M	B	R	E	S	O

6.2.

## Ficha 7

### Primer Ciclo de Primaria

¿Cómo se reparte la riqueza? De las diez personas:

- 1 persona posee más de la mitad de lo que hay (59%).
- 7 poseen más de 1/4.
- 2 se reparten unas migajillas.

Para entenderlo mejor pinta así el dibujo:

- De verde los trozos marcados con 0.
- De azul los cachitos con 1.
- De rojo los cachitos con X.

7.1.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

¿Tenemos todas las personas las mismas oportunidades? Desde luego que no. Vamos a ver cómo está repartida la riqueza del mundo. Para ello pinta el dibujo de la siguiente manera:

- Rojo: palabras relacionadas con el mar.
- Verde: palabras relacionadas con la tierra.
- Azul: palabras relacionadas con el aire.

7.2.



## Ficha 8

### Primer Ciclo de Primaria

Y la energía, ¿todas personas gastan lo mismo?

- 2 personas consumen el 80%.
- 8 se reparten el 20% restante.

¿Son iguales los dibujos? ¿Qué cosas faltan en el de abajo? Dibújalas para que sean iguales y después píntalo todo.

¿Te parece justo que dos personas gasten tanto y las otras ocho se repartan lo que queda?

✍ 8.1.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

Y la energía, ¿consumen todas las personas lo mismo? Mira cómo es el gasto energético de las diez personas:

- 2 personas consumen el 80%
- 8 se reparten el 20% restante

O lo que es lo mismo:

- 2 personas consumen las 4/5 partes.
- 8 personas se reparten la 1/5 parte que queda.

Para verlo mejor ordena el dibujo que aparece en la cuadrícula y después cópialo.

✍ 8.3.

## Ficha 9

### Primer Ciclo de Primaria

Ya hemos visto que no todas la personas tienen lo mismo. Tampoco la misma comida ni agua. Mira:

- 7 personas tienen provisiones de comida y un lugar donde ponerlas.
- 2 no tienen nada de eso.
- 1 no tiene ni agua potable para beber.

Mira el dibujo para entenderlo mejor y coloréalo pintando arroz de colores y pegándolos en el dibujo.

✍ 9.1.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

Ya hemos visto que no todas la personas tiene los mismos derechos y oportunidades. Tampoco el mismo acceso a la comida y al agua. Mira:

- 7 personas tienen provisiones de comida y un lugar donde ponerlas.
- 2 no tienen nada de eso.

¿Qué pasa con la décima persona? Descifra el crucigrama y descubre la frase escondida.



U	N	O		E		N	O		A
	O	S	A	S				S	
	P	O	D	E	R	O	S	O	
						N	I		
O		L	E	S		C	E		M
T	I	E	N	E		E	S	T	O
R					Y		T	O	C
O	C	A		P	O		A	M	O
	G	U	A	U		E		A	
	A	G	U	A		S		D	
	T		L					O	
P	O	T	A	B	L	E			
I		E	S		A	L		T	U

9.2.

### Horizontales

1. Primer número. Vocal. Negación. Primera vocal.
2. Osa en plural. Consonante.
3. Que tiene poder.
4. Conjunción.
5. Vocal. Se lo diré a ellos = ..... diré.  
Nombre de consonante. Consonante.
6. Del verbo tener. ...., eso, aquello.
7. Consonante. Conjunción.  
Llama a la puerta, toc - .....
8. De ..... a ..... y tiro porque me toca.  
Río de Italia. Dueño.
9. Lo que dice el perro. Vocal. Vocal.
10. Para quitar la sed lo mejor .....Vocal.  
Consonante.
11. Consonante. Consonante. Vocal.
12. Se puede beber.
13. Vocal. Del verbo ser. A + el = .....  
Yo no, .....

### Verticales

1. Vocal. Este no, dame el .....3,1416
2. Negación + P. Vocal.  
C + animal de compañía.
3. Masculino de osa. Nombre de consonante.  
Símbolo del oro + G.  
Nombre de consonante.
4. Prefijo de adjuntar. Preposición. Clases.
5. Este, ....., aquel.  
Primera persona del presente del verbo saber.  
Diente de un peine.
6. Consonante. Quien hace el crucigrama.  
Él, ....., los, las.
7. Consonante. Después del 10. Del verbo ser.  
A mi no me toques, tócale a .....
8. Vocal. Se duerme después de comer.
9. A un caballo para que pare.  
Cogido. Consonante.
10. Vocal. Sale por la nariz. Última vocal.

## Ficha 10

### Primer Ciclo de Primaria

A muchas personas les faltan también otros derechos. Por ejemplo:

- 4 no pueden actuar y hablar sin ser perseguidos por ello.
- 2 viven con miedo a ser víctima de un bombardeo, un ataque militar...

Pinta el dibujo con recortes de papel de colores.

 10.1.

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

No todo el mundo puede expresarse con libertad, sino ¡mira las frases de abajo! ¿Entiendes algo? Seguro que con un poco de paciencia separas las palabras, las ordenas y descifras el mensaje.

- no pueden actuar perseguidos hablarsin sercuatro por.
- convivenser dos militar bombardeovíctimade un una aataquemiedo.

Pinta en la pared un graffiti con una propuesta para resolver esta situación.

 10.2.

## Ficha 11

### Primer Ciclo de Primaria

Toma, una carta, ¿la quieres leer? Si te parece bien podemos decorar los bordes con dibujos para regalársela a tu madre y a tu padre. Seguro que les encanta.

*CARTA:*

*Si esta mañana, al abrir los ojos, has podido decir que gozas de buena salud, eres más afortunado que 1 millón de personas del mundo que no sobrevivirán a esta semana.*

*Si no has sufrido ni una sola vez los peligros de la guerra, la soledad y los tormentos del encarcelamiento y los borrones del hambre, eres más afortunado que otros 500 millones de personas del mundo.*

*Si puedes profesar tu fe sin temor de ser perseguido, encarcelado torturado o asesinado, tienes más suerte que otros tres mil millones de personas del mundo.*

*Si tienes alimentos en la nevera, ropa para vestirse, un techo sobre tu cabeza, un lugar donde dormir, vives en una abundancia que no conoce el 75% de los seres humanos del mundo.*

*Si tienes dinero depositado en el banco, dinero en la cartera o algunas monedas en un cajón de casa, perteneces al 8% de las personas más ricas del mundo.*

*Si tus dos progenitores están vivos y todavía estáis juntos, es algo realmente extraordinario..*

*Si puedes leer este mensaje, eres afortunado por partida doble. Esto quiere decir que, al enviarte el mensaje, alguien ha pensado en ti, y también que eres mucho más afortunado que los dos mil millones de seres humanos que no saben leer.*

*Alguien dijo una vez:*

*“Lo que damos siempre nos es devuelto”.*

*Así pues,  
disfruta trabajando como si el dinero no tuviese importancia,  
ama a los demás como si jamás hubiese sido herido,  
baila como si no hubiese nadie mirándote,  
canta como si no hubiese nadie escuchándote,  
vive como si el mundo fuese un paraíso terrenal.  
Envía este mensaje a un amigo. Ilumínale el día.*

## **Segundo y Tercer Ciclo de Primaria**

Si puedes estudiar, profesar tu religión, vivir sin miedo a la guerra, ...eres de las personas afortunadas.

Así pues te enviamos un mensaje para ti y para tus padres. Complétalo con las palabras que corresponden a cada frase.

**Disfruta trabajando como si el dinero no ..... importancia.**

**Ama a los demás como si jamás hubieses sido..... .**

**Baila como si no hubiese nadie .....,**

**canta como si no hubiese nadie.....,**

**..... como si el mundo fuese un paraíso terrenal.**

**..... este mensaje a un amigo. .... el día.**

*Vive, tuviese, ilumínale, escuchándote, herido, envía, mirándote*

## Ficha 12

### Segundo y Tercer Ciclo de Primaria

Este es un mensaje de correo electrónico que dio la vuelta al mundo con la esperanza de construir un mundo mejor.

Adivina cómo bautizaron el día en el que este correo comenzó a recorrer el mundo...

#### **“El día en que el mundo ha empezado a cambiar”**

El correo electrónico finaliza con una frase. Adivina cual es letra a letra.

- La primera letra está en "leo" y no en "veo"
- La segunda letra está en "como" y no en "cama"
- La tercera letra está en "queso" y no en "hueso"
- La cuarta letra está en "mundo" y no en "mando"
- La quinta letra está en "esa" y no en "asa"
- La sexta letra está en "dale" y no en "vale"
- La séptima letra está en "hace" y no en "hice"
- La octava letra está en "mamá" y no en papá"
- La novena letra está en "esto" y no en "esta"
- La décima letra está en "sola" y no en "ola"
- La undécima letra está en "resto" y no en "reto"
- La duodécima letra está en "María" y no en "Marta"
- La decimotercera letra está en "ese" y no en "asa"
- La decimocuarta letra está en "moco" y no en "coco"
- La decimoquinta letra está en "papá" y no en "mama"
- La decimosexta letra está en "rata" y no en "lata"
- La decimoséptima letra está en "ella" y no en "allá"
- La decimoctava letra está en "nada" y no en "hada"
- La decimonovena letra está en "oso" y no en "asa"
- La vigésima letra está en "saber" y no en "haber"
- La vigésimo primera letra está en "celos" y no en "colas"
- La vigésimo segunda letra está en "solo" y no en "polo"
- La vigésimo tercera letra está en "dado" y no en "papo"
- La vigésimo cuarta letra está en "peste" y no en "pasta"
- La vigésimo quinta letra está en "vuelo" y no en "huelo"
- La vigésimo sexta letra está en "mucho" y no en "macho"
- La vigésimo séptima letra está en "eso" y no en "uso"
- La vigésimo octava letra está en "cala" y no en "capa"
- La vigésimo novena letra está en "todo" y no en "lodo"
- La trigésima letra está en "poco" y no en "Paca"

¿Qué opinas de la frase? ¿Te parece que es así? ¿Por qué?

## Ficha 13

### Segundo y tercer Ciclo de Primaria

Ahora que hemos descifrado todo vamos a leer de nuevo todo lo que hemos ido viendo.

Si en la Tierra solo vivieran 10 personas:

- 5 serían hombres.
- 5 serían mujeres.
- 3 serían niños/as.
- 7 adultos.
- 6 personas serían asiáticas.
- 1 persona sería africana.
- 1 persona de América Latina.
- 1 persona europea.
- 1 de Oceanía.
- 3 serían cristianas.
- 2 serían musulmanes.
- 1 sería hindú.
- 3 serían de otras religiones o de ninguna.
- 1 creería que los árboles, piedras, naturaleza tiene alma.
- 2 hablarían chino.
- 1 inglés.
- 1 hindi y urdu.
- 1 español.
- 1 ruso.
- 2 están demasiado gordas.
- 2 sufren desnutrición, es decir, que come pero siempre lo mismo, lo cual es perjudicial para su salud.
- 1 pasa hambre.
- 5 normales.
- 1 persona posee más de la mitad de lo que hay (59%).
- 7 poseen más de 1/4.
- 2 se reparten unas migajillas.
- 2 personas consumen el 80%.
- 8 se reparten el 20% restante.
- 7 personas tienen provisiones de comida y un lugar donde ponerlas.
- 2 no tienen nada de eso.
- 1 no tiene ni agua potable para beber.
- 4 no pueden actuar y hablar sin ser perseguidos por ello.
- 2 viven con miedo a ser víctima de un bombardeo, un ataque militar...

¿Qué te parece el mundo?

¿Qué podría hacerse para que fuera mejor para todas las personas?

Escribe un final para esta historia dando ideas para resolver los problemas y construir un mundo mejor. Este escrito lo podéis enviar a la dirección de ALBOAN [alboanbi@alboan.org](mailto:alboanbi@alboan.org) para que aparezca en nuestra página web.